



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE MONITOREO  
AMBIENTAL CENTRO DE CÓMPUTOS Y CUARTOS UPS**



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE MONITOREO AMBIENTAL CENTRO DE CÓMPUTOS Y  
CUARTOS UPS**

**Línea PAC No. 77**

**Licitación Selectiva No: LS-SIBOIF-11-2024**

**Contratante:** Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras  
(Superintendencia)

Aprobado por:

Lic. Dulce Sálomon Somarriba, Responsable de la Unidad de Adquisiciones

Lic. Carlos Flores Román, Director de Tecnología de la Información, experta en la  
materia

Managua, 24 de abril del año 2024



## Índice General

<b>PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>Cronograma.....</b>	<b>6</b>
<b>CONVOCATORIA.....</b>	<b>8</b>
<b>Sección I. Instrucciones a las Personas Oferentes (IAO).....</b>	<b>10</b>
<b>Sección II. Datos de la Licitación.....</b>	<b>29</b>
<b>PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES Y SERVICIOS, FORMULARIOS .....</b>	<b>32</b>
<b>Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación.....</b>	<b>32</b>
<b>Sección IV. Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes y Servicios y Plazo de Entrega.....</b>	<b>34</b>
<b>Sección V. Formularios de la Oferta.....</b>	<b>44</b>
<b>PARTE 3 – Contrato .....</b>	<b>49</b>
<b>Sección VI. Modelo de Contrato .....</b>	<b>49</b>



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE MONITOREO AMBIENTAL CENTRO DE CÓMPUTOS Y  
CUARTOS UPS**

**RESUMEN DESCRIPTIVO**

**PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

**Cronograma** Establece las fechas, hora y lugar inicialmente previstos para la realización de las diversas etapas y sub etapas del procedimiento de contratación, las cuales podrán variar cuando sobrevienen situaciones que justifican su modificación, debiendo ser formalizadas y comunicadas oportunamente a los potenciales oferentes.

**Convocatoria** Aviso público que realiza la Superintendencia a través de los medios establecidos por la Ley No. 737 “Ley de Contrataciones Administrativas del Sector Público” (Ley de Contrataciones) y el Decreto No. 75-2010 Reglamento General de la Ley de Contrataciones (Reglamento de Contrataciones), conteniendo información que permite a los interesados conocer las condiciones a cumplir para su participación.

**Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO)**  
Proporciona información a los potenciales oferentes para preparar sus ofertas y que se ajusten a los requisitos exigidos por la Superintendencia, así como las normas que rigen la presentación, apertura, evaluación de las ofertas y la adjudicación del contrato.

**Sección II. Datos de la Contratación (DDC)**  
Contempla disposiciones incorporadas por la Superintendencia que regulan la contratación en particular, especificando la información o requisitos generales incluidos en la Sección I.

**PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES Y SERVICIO, FORMULARIOS**

**Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación**  
Establece los criterios para determinar la mejor oferta y las calificaciones de los oferentes para ejecutar el contrato.

**Sección IV Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes y Servicios y Plazo de Entrega**  
Esta sección incluye la Lista de Bienes y servicios, las Especificaciones Técnicas y Alcances, respectivamente, así como el Plazo de Entrega.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### **Sección V. Formularios de la Oferta**

Esta sección contiene los formularios que deben conformar la oferta, debiendo ser completados por los oferentes, debiendo adjuntar la información soporte.

## **PARTE 3 – CONTRATO**

### **Sección VI. Modelo del Contrato**

Modelo del Contrato que contiene cláusulas tipo que deben ajustarse a la naturaleza de la contratación.

 5



**PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

**Cronograma**

Nº	ACTIVIDAD	PLAZO	FECHA	HORA	LUGAR
1	Publicación de PBC		24/04/2024		SISCAE
2	Solicitudes de aclaración al PBC	Mínimo de dos (2) días hábiles contados desde el día siguiente de la invitación	El 25 y 26 de abril 2024		Adquisiciones, SIBOIF
3	Respuestas a las solicitudes de aclaración al PBC	No podrá exceder de dos (2) días hábiles contados desde el vencimiento del plazo para la recepción de las consultas	El 29 o 30 de abril 2024		Adquisiciones, SIBOIF
4	Interposición de recurso de objeción al PBC	Primer tercio del plazo de pres. de ofertas	Del 24 al 26 de abril 2024		Adquisiciones, SIBOIF.
5	Plazo Respuesta al Recurso de Objeción	5 días h. post	Del 29 de abril al 6 de mayo 2024		Correo o Dirección de los oferentes.
6	Presentación de ofertas	No menor de 7 días hábiles	07/05/2024	9:00 am	Recepción SIBOIF.
7	Apertura de ofertas	El mismo día de la presentación de oferta	07/05/2024	9:15 am	Adquisiciones, SIBOIF
8	Calificación de ofertas	tres (3) días antes del vencimiento del período de evaluación	Del 7 al 10 de mayo 2024		Adquisiciones, SIBOIF.
9	Plazo para interponer recurso de aclaración	2 días hábiles a partir de la notificación del acta de calificación	El 13 y 14 de mayo 2024		Adquisiciones, SIBOIF
10	Dictamen de recomendación de ofertas	7 días hábiles, contados a partir de la apertura de ofertas	15/05/2024		Adquisiciones, SIBOIF.
11	Notificación de la Recomendación	A más tardar al siguiente día hábil de su suscripción	16/05/2024		Correo o Dirección de los oferentes.
12	Resolución de adjudicación	3 días hábiles después de recibir el dictamen	Del 17 al 21 de mayo 2024		Despacho VSIB.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

13	Notificación de la Adjudicación	2 días hábiles	22 o 23 de mayo 2024		Correo o Dirección de los oferentes
14	Consentimiento de la Adjudicación (si no hay recursos)	Pasados a los 3 días hábiles de su notificación, sin que los oferentes hayan ejercido recurso alguno contra la misma	29/05/2024		
15	Plazo para interponer recurso de impugnación	3 días h. d/ Not. Adjudicación	Del 24 al 28 de mayo 2024		PGR.
16	Plazo para la Interposición y resolución del recurso de nulidad	Interponer 10 días h. ss a la Resol del Recurso de Impugnación y resolución 20 días h. a su interposición			CGR
17	Contrato (fecha probable si no hay recursos)	Citar al oferente: Dentro de los 5 días hábiles siguientes al consentimiento de la adjudicación	Del 29 mayo al 5 de junio 2024		Adquisiciones, SIBOIF. 30 de mayo 2024
		3 días hábiles suscripción del contrato	Del 6 al 10 de junio 2024		
18	Plazo de entrega	120 d/c			

Los plazos establecidos en el calendario de contratación, podrán variar en dependencia de los factores que lo afecten (Ampliación de plazos, modificaciones sustanciales, reducción de plazos, una sola oferta, recursos recibidos, cumplimiento de plazos de forma anticipada, feriados, afectaciones de vacaciones del sector Público, etc).



**CONVOCATORIA  
LICITACIÓN SELECTIVA No. LS-SIBOIF-11-2024**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE MONITOREO AMBIENTAL CENTRO DE CÓMPUTOS Y  
CUARTOS UPS**

1. La Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (Superintendencia), a cargo de realizar el proceso de contratación bajo la modalidad de Licitación Selectiva No. LS-SIBOIF-11-2024, de conformidad a Resolución No.SIB-OIF-XXXII-272-2024, invita a las personas naturales o jurídicas (oferentes) inscritas en el Registro de Proveedores del Estado, administrado por la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE), a presentar ofertas para la "Adquisición de Sistema de Monitoreo Ambiental Centro de Cómputos y Cuartos UPS" a ser entregados en las instalaciones de la Superintendencia, que se encuentra ubicada del paso a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur. El proceso en mención, será financiado con fondos propios de esta institución. Los oferentes extranjeros deben presentar certificado de inscripción como Proveedores del Estado para formalizar el contrato.
2. De conformidad a lo dispuesto en el artículo 118 de la Ley de Contrataciones se procedió a verificar si la presente contratación se encuentra cubierta por los Acuerdos Comerciales o Tratados de Libre Comercio (TLC) vigentes, constatándose que el objeto contractual del presente procedimiento de contratación no se encuentra cubierto, por encontrarse el monto de la contratación por debajo del umbral establecido para su aplicación, rigiéndose este proceso por la legislación nacional, por lo que de conformidad con lo estipulado en los artículos 27 numeral 1, inciso b) y 52 de la Ley de Contrataciones y el artículo 70 inciso b) del Reglamento de Contrataciones, la modalidad aplicada para este proceso de contratación es el de Licitación Selectiva, por ser superior a quinientos mil córdobas (C\$500,000.00) y menor de tres millones de córdobas (C\$3,000.000.00).
3. Los oferentes elegibles podrán obtener el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) en idioma español en el Sistema de Contrataciones Administrativas Electrónicas (SISCAE), Portal Único de Contratación, en la página web [www.nicaraguacompra.gob.ni](http://www.nicaraguacompra.gob.ni). En caso que los oferentes requieran obtener el PBC en físico deben solicitarlo en la Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia, a partir del día **24 de abril del año 2024** hasta el **06 de mayo del año 2024**, en horario de 8:00 am a 12 md y de 1:00 a 4:00 pm, previo pago no reembolsable de C\$60.00 (Sesenta córdobas netos) en caja general de la Superintendencia.
4. La oferta debe entregarse en la recepción de la Superintendencia, a más tardar el **07 de mayo del año 2024**, a las **9:00 am**, en idioma español y expresar los precios preferiblemente en moneda nacional. Las ofertas entregadas después de la hora indicada serán declaradas tardías y devueltas sin abrir.
5. La oferta debe incluir una fianza de seriedad de oferta por el monto del uno por ciento (1%) sobre el valor total de la oferta.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

6. Ningún oferente podrá retirar, modificar o sustituir su oferta una vez vencido el plazo de presentación, si lo hiciere se ejecutará la fianza de seriedad. (artículo 66 Ley de Contrataciones y 87 literal n, del Reglamento de Contrataciones).
7. Las ofertas serán abiertas, en la Superintendencia, el **07 de mayo del año 2024** a las **9:15 am**, en presencia de los oferentes, a través de sus representantes legales o persona debidamente acreditada para participar en la apertura y se implementará el software Microsoft Team, para la presencia virtual de los miembros del Comité de Evaluación, que así lo consideren y del representante de la Máxima Autoridad. **Solo se permitirá la asistencia de una persona por oferente.**

  
Lic. Dulce María Salomón Somarriba  
Resp. Unidad de Adquisiciones





## Sección I. Instrucciones a las Personas Oferentes (IAO)

### A. Disposiciones Generales

#### 1. Alcances de la Licitación

- 1.1 La Superintendencia emite el presente PBC que establece las condiciones jurídicas, económicas, técnicas y financieras a las que ha de ajustarse el procedimiento de Licitación para la adquisición de los bienes y servicios descritos en la Sección II, "Datos de la Licitación" (DDL), invitándose a todos los oferentes interesados a presentar oferta conforme los alcances especificados en la Sección IV, Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes y servicios y Plazo de Entrega.
- 1.2 El Régimen Jurídico aplicable a la presente contratación es el dispuesto en la Ley y el Reglamento de Contrataciones. Cualquier disposición no contenida en el presente PBC se rige por las precitadas normas.
- 1.3 Para todos los efectos:
  - ✓ El término "por escrito" significa comunicación en forma escrita independientemente el mecanismo utilizado como prueba de recibido (correo electrónico, facsímile, télex).
  - ✓ "Día", salvo indicación contraria, debe entenderse como "día calendario".
  - ✓ Cómputo de plazos durante el procedimiento de contratación: Conforme el artículo 79 del Reglamento de Contrataciones, los plazos en el procedimiento de contratación, desde su convocatoria hasta la adjudicación del contrato, se computarán por días hábiles, salvo las excepciones dispuestas por la Ley de Contrataciones. La administración pública tiene como días hábiles los días de lunes a viernes, exceptuando días feriados, y los declarados asuetos por el Ministerio del Trabajo. Durante la vigencia del contrato los plazos se computarán en días calendarios.
  - ✓ Oferente(s): Se denominará de esta forma a la persona(s) oferente(s) sea este persona natural o persona jurídica que participe en el proceso.
- 1.4 La Superintendencia no se responsabiliza por la integridad del presente PBC ni de sus modificaciones, cuando no hayan sido obtenidos a través de la fuente establecida en la Convocatoria.
- 1.5 Es responsabilidad de los oferentes leer todas y cada una de las cláusulas del presente PBC, sus instrucciones, formularios, términos y especificaciones contempladas en el mismo. La presentación incompleta de la información o documentación requerida podrá constituir causal de rechazo de la oferta.
- 1.6 Todos los actos realizados dentro del presente procedimiento de contratación se



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

entenderán notificados a partir del día siguiente de su publicación en el SISCAE, salvo las excepciones establecidas en la Ley y en el Reglamento de Contrataciones. De forma simultánea se enviará dicha comunicación a la dirección suministrada por los oferentes.

### 2. Fuente de Financiamiento

2.1 La Superintendencia sufragará el costo de esta contratación con fondos propios correspondientes al año 2024.

### 3. Normas Éticas

3.1 La Superintendencia exige a todas los oferentes participantes, observar las más estrictas normas de ética durante el procedimiento de licitación y la ejecución contractual.

3.2 Si los oferentes incurrieren en prácticas contrarias a la ética, tales como fraude, colusión, extorsión, soborno, corrupción o conductas de similar naturaleza se procederá conforme la Legislación Nacional vigente.

3.3 En línea con la cláusula anterior, para efectos de comprensión se entenderá por:

- **Práctica Corrupta:** el ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente en la actuación del personal al servicio público durante el procedimiento de licitación o en la ejecución del contrato.
- **Práctica Fraudulenta:** acción u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que reflexiva o precipitadamente engañen, o intenten engañar, al personal al servicio público para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza, o para evadir una obligación durante el procedimiento de licitación o en la ejecución del contrato.
- **Prácticas Colusorias:** consiste en la confabulación o arreglo entre dos o más oferentes con o sin el conocimiento de la Superintendencia, con el fin de establecer precios artificiales no competitivos.
- **Prácticas Coercitivas:** consiste en perjudicar o hacer daño, o amenazar con hacerlo, directa o indirectamente, a las personas o a su propiedad para influir en su participación en el procedimiento de contratación o en la ejecución del contrato.

### 4. Oferentes Elegibles

4.1 Todo oferente que cumpla con los requisitos y condiciones establecidas en el presente PBC, estará en posibilidad de participar en condiciones de igualdad y sin sujeción a ninguna restricción no derivada del cumplimiento de las especificaciones técnicas y objetivas propias del objeto licitado.

4.2 Son elegibles para participar en esta licitación todos los oferentes que cumplan los



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

requisitos de elegibilidad indicados en el PBC, de idoneidad general para ofertar y contratar con el Estado conforme lo dispuestos en el artículo 17 de la Ley de Contrataciones.

### 5. Elegibilidad de los Bienes y Servicios

- 5.1 Todos los Bienes y servicios que hayan de suministrarse de conformidad con el contrato, deben cumplir las especificaciones técnicas, requisitos de funcionamiento y alcances indicados en la Sección V de este PBC.
- 5.2 Serán excluidas del procedimiento de selección aquellas ofertas de bienes y servicios que no cumplan esta cláusula de elegibilidad, aquellos contrarios al Ordenamiento Jurídico o que impidan la satisfacción del interés general perseguido con este procedimiento de licitación.

### B. Contenido del PBC

#### 6. Conformación

- 6.1 El presente PBC está conformado de las partes y secciones indicadas en el índice, las que deberán leerse en conjunto con cualquier Acta de Corrección emitida de conformidad con la cláusula 9 del PBC.

#### 7. Aclaración al PBC

- 7.1 La Superintendencia, a través de la Unidad de Adquisiciones, señala en el cronograma de la licitación lugar, hora y fecha límite para recibir y aclarar cualquier duda que tuvieren los oferentes interesados en cuanto a las cláusulas contenidas en el PBC.
- 7.2 La solicitud de aclaración será dirigida a la Unidad de Adquisiciones, mediante comunicación escrita de acuerdo a lo indicado en los DDL, pudiendo utilizar medios electrónicos.
- 7.3 La Unidad de Adquisiciones recibirá consultas, por un período mínimo de dos (2) días contados desde el vencimiento del plazo para la recepción de las consultas. Las solicitudes de aclaración deberán ser atendidas dentro del plazo de dos (2) días posteriores a la fecha de vencimiento para la presentación de las mismas, sin indicar la procedencia de la solicitud de aclaración.
- 7.4 Vencido el plazo para responder las aclaraciones, se notificarán a los oferentes a través del SISCAE, o en los correos electrónicos proporcionados por los participantes.
- 7.5 El período de aclaraciones al PBC no interrumpe el plazo para la presentación de ofertas, salvo cuando las aclaraciones brindadas modifiquen aspectos esenciales del objeto a licitar.

#### 8. Recurso de Objeción al PBC

- 8.1 En los procedimientos de licitación los oferentes podrán presentar recurso de objeción por

12



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

escrito y debidamente motivado ante la Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia, dentro del primer tercio del plazo para presentar oferta.

- 8.2 La objeción procede cuando los oferentes consideren que el PBC es contrario a los principios y disposiciones del procedimiento aplicable, o cuando el PBC vulnere las normas en que debe fundarse.
- 8.3 Esta objeción deberá resolverse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su presentación. Si la resolución respectiva afecta aspectos sustanciales del PBC, se ampliará el plazo para presentar la oferta hasta en un cincuenta por ciento (50%), y se comenzará a contar a partir de la notificación de la Resolución por parte de la Unidad de Adquisiciones a todos los oferentes.
- 8.4 La no atención al Recurso de Objeción causará la nulidad del proceso.

### 9. Correcciones al PBC

- 9.1 La Superintendencia a través de la Unidad de Adquisiciones, y dentro del plazo no mayor de tres (3) días hábiles, posteriores al período de aclaración, podrá efectuar modificaciones al PBC, sea de oficio o a petición de cualquiera de los oferentes participantes, con el objetivo de precisar o aclarar sus disposiciones. Para tales efectos, deberá elaborar Acta de Corrección, debidamente motivada y notificarla a través de los medios establecidos en el presente PBC.
- 9.2 La corrección del PBC corresponde a una modificación simple, cuando la misma no modifica el objeto de la contratación, ni constituye una variación fundamental en la concepción original de este, conservándose el plazo inicialmente establecido para la presentación de la oferta.
- 9.3 La corrección del PBC constituye una modificación sustancial, cuando introduzca una alteración importante considerada trascendente o esencial en la concepción original del objeto de la contratación. En este caso, el plazo de presentación y apertura de ofertas deberá ampliarse hasta en un cincuenta por ciento (50%) del plazo originalmente establecido.
- 9.4 Toda Acta de Corrección, sea simple o sustancial, forma parte del PBC.

### 10. PBC Definitivo

- 10.1 Corresponde a la Unidad de Adquisiciones integrar al PBC las respuestas a consultas, correcciones y cualquier modificación efectuada de oficio o a petición de los oferentes, de lo contrario, el procedimiento de contratación resultará inválido.
- 10.2 El PBC quedará firme como regla definitiva y no podrá ser cuestionado en ninguna otra vía, ni modificado por autoridad administrativa alguna, bajo responsabilidad del Titular de la Unidad de Adquisiciones.

13



- 10.3 La Unidad de Adquisiciones no podrá continuar con la tramitación del procedimiento de contratación si no ha cumplido con publicar el PBC definitivo a través del SISCAE, so pena de nulidad, sin perjuicio de las responsabilidades a que hubiere lugar. Se exceptúa de la publicación en el SISCAE los planos, dibujos y diseños.

### **C. Preparación de las Ofertas**

#### **11. Costo de la Oferta**

- 11.1 Los oferentes financiarán todos los costos relacionados con la preparación y presentación de su oferta.
- 11.2 La Superintendencia no estará sujeto ni será responsable en caso alguno por dichos costos, independientemente del resultado del procedimiento de contratación.

#### **12. Idioma de la Oferta**

- 12.1 La oferta, así como toda la correspondencia y documentos relacionados, o intercambios de información entre los oferentes y la Superintendencia deberán ser escritos en el idioma español.
- 12.2 Todos los documentos que contengan información esencial de las ofertas se presentarán en el idioma indicado en los Datos de la Licitación, o en su defecto, acompañados de traducción oficial. Los oferentes serán responsables de la exactitud y veracidad de dichos documentos. La traducción prevalecerá para efectos de interpretación de la oferta.

#### **13. Documentos que Componen la Oferta**

- 13.1 La oferta estará compuesta, como mínimo, por los siguientes documentos:
- (a) Evidencia documentada que acredite la idoneidad general del oferente para contratar de conformidad a lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Contrataciones (Declaración de Idoneidad).
  - (b) Confirmación escrita que autorice al signatario de la oferta a comprometer al oferente o Poder de Representación Legal.
  - (c) Evidencia documentada, que compruebe que el oferente es elegible para presentar oferta (cláusula 18 del PBC).
  - (d) Evidencia documentada, que compruebe que el oferente esté calificado para ejecutar el contrato, en caso de ser aceptada su oferta (cláusula 19 del PBC).
  - (e) Evidencia documentada relativa al cumplimiento de los criterios de evaluación.
  - (f) Los formularios debidamente completados, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 14 del PBC.
  - (g) Evidencia documentada, de conformidad de los bienes y servicios (cláusulas 17 del PBC).
  - (h) Fianza de Seriedad de la Oferta, acorde con la cláusula 21 del PBC.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- (i) Ofertas presentadas por un Consorcio, deberán estar acompañadas de una carta de intención o una copia del convenio de consorcio celebrado entre todos los socios.
- (j) Cualquier otro documento requerido en las Especificaciones Técnicas y los DDL.

### 14. Formularios de la Oferta

- 14.1 Los oferentes presentarán su oferta utilizando los formularios indicados en la Sección V, Formularios de la Oferta. Todos los espacios en blanco deberán ser llenados con la información solicitada.

### 15. Precio de la Oferta

- 15.1 El precio cotizado por el oferente en el formulario de la oferta deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:
- 15.2 Todos los bienes y servicios requeridos deberán enumerarse y cotizarse de forma separada en el Formulario de Precios, incluido en la Sección V, Formularios de la Oferta. El desglose de los componentes de los precios se requiere con el único propósito de facilitar la Superintendencia la comparación de las ofertas, sin limitarlo en su derecho de contratar bajo cualquiera de los términos ofrecidos. Es obligación del oferente incluir todos los bienes y servicios solicitados en el formulario de precios incluyendo el impuesto.
- 15.3 El precio cotizado en el Formulario de Presentación de la Oferta deberá ser el precio total de la oferta, excluyendo cualquier descuento que se ofrezca. El oferente podrá cotizar cualquier descuento de forma incondicional, e indicará su método de aplicación en el formulario de Presentación de la Oferta.
- 15.4 Al cotizar los precios, el oferente debe incluir costos de impuestos, transporte, seguro, cuando corresponda. Los precios deberán registrarse conforme la edición vigente del Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.
- 15.5 Los precios cotizados serán fijos durante la ejecución del contrato. No estarán sujetos a ninguna variación, por ningún motivo. Una oferta presentada con precios sujetos a revisión se considera que no responde a lo solicitado y, en consecuencia, podrá rechazarse.
- 15.6 Los precios cotizados deberán corresponder al cien por ciento (100%) de los bienes y servicios indicados en las especificaciones técnicas, y al cien por ciento (100%) de las cantidades solicitadas para cada bien o artículo.
- 15.7 Los oferentes podrán presentar ofertas parciales. La Superintendencia podrá adjudicar parcial o total la licitación.
- 15.8 Si en el formulario de precios detalla un bien o artículo que no son cotizados, se asumirá que los precios están incluidos en los precios del otro bien o artículo. Así mismo, cuando algún bien o artículo no aparezca en el formulario de precios se asumirá que no están

15



incluido en la oferta.

### 16. Moneda de la Oferta

- 16.1 La moneda de la oferta debe ser preferiblemente en córdobas. Si los oferentes, cotizan en cualquier otra moneda plenamente convertible, para efectos de comparar ofertas se utilizará el córdoba al tipo de cambio oficial emitido por el Banco Central de Nicaragua (BCN) del día de la apertura de las ofertas.
- 16.2 Para efectos del contrato y pago se establecerá equivalencias al tipo de cambio oficial vigente publicado el BCN, al momento de emitir los documentos correspondientes

### 17. Documentos que Establecen la Conformidad de los Bienes y servicios

- 17.1 Con el fin de establecer la conformidad de los Bienes y servicios, los oferentes deben proporcionar como parte de la oferta, evidencia documentada que acredite que los Bienes y servicios cumplen con las especificaciones técnicas y los estándares establecidos en la Sección IV, Lista de Bienes y servicios.
- 17.2 La evidencia documentada puede ser en forma de literatura impresa y deberá incluir una descripción detallada de las características técnicas, de funcionamiento por cada artículo, demostrando su conformidad sustancial respecto a las solicitadas.
- 17.3 Las normas de fabricación, procesamiento, así como las referencias a marcas o números de catálogos que haya incluido la Superintendencia en los requisitos de los Bienes y servicios son solamente descriptivas y no restrictivas.
- 17.4 Los oferentes pueden ofrecer otras normas de calidad siempre y cuando demuestren a satisfacción de la Superintendencia, que las sustituciones son sustancialmente equivalentes o superiores a las especificadas en los requisitos de los Bienes y servicios.

### 18. Documentos de Elegibilidad del Oferente

18.1 El oferente debe acreditar su elegibilidad con la presentación de los siguientes documentos:

- a) Los formularios debidamente completados, firmados y sellados por el Representante Legal del oferente.
- b) Testimonio en original de Escritura Pública denominada "Declaración de Idoneidad", la que debe contener lo siguiente:

Yo, (Nombre de la Persona Natural o Representante Legal de la Persona Jurídica) en calidad de (/Representante Legal de .....), conozco, acepto y me someto a los requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones (PBC). Soy responsable de la veracidad de los documentos e información que presento para efectos del procedimiento



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

de selección y conozco las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones. Asimismo, declaro que, a la fecha de presentación de esta oferta, mi representada:

1. Posee la capacidad para obligarme y contratar conforme el Derecho Común, lo que acredito con la presentación de los documentos siguientes: a) Poder y cédula de identidad del representante legal, b) Cédula de identidad de la persona natural inscrita como Proveedor del Estado y c) Fotocopia Certificada de Escritura Pública de Constitución de la Empresa y Modificaciones en su caso, inscrita en el registro público mercantil competente. **(En el caso de los literales a) y b) el oferente debe señalar los que le son aplicables según su condición de persona natural o jurídica).**
  2. Su inscripción está vigente como Proveedor del Estado.
  3. No esta afecta a impedimento alguno para participar en el procedimiento de contratación ni para contratar con el Estado, conforme lo dispuesto en los artículos 17 y 18 de la Ley de Contrataciones.
  4. No se encuentra en convocatoria de acreedores, quiebra o liquidación.
  5. No se encuentra en Interdicción Judicial.
- c) **Fotocopia certificada por Notario Público del Certificado de Verificación de Proveedor del Estado.**
  - d) Fotocopia certificada por Notario Público del Poder de Representación a favor de la persona que representa legalmente al oferente, debidamente inscrito en el Registro Público competente.
  - e) Fotocopia certificada por Notario Público del Poder de Representación, cuando un oferente nacional esté representando a Comerciantes extranjeros, debidamente legalizado en el país de origen del Comerciante y por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Nicaragua.
  - f) Fotocopia certificada por Notario Público del testimonio de la escritura pública de constitución de la empresa y modificaciones en su caso, inscritas en el Registro Público Mercantil competente.
  - g) Fotocopia certificada por Notario Público de la cédula de identidad del Representante Legal o de la Persona Natural.
  - h) Certificado de inscripción vigente en el Registro de Proveedores.
  - i) Certificado de Declaración de Beneficiario Final (Aplica para las Sociedades Mercantiles que participen en el procedimiento).
  - j) Fianza de seriedad de ofertas por el uno por ciento (1%) de con una vigencia de 60 días calendarios, pudiendo ser prorrogable a 30 días calendarios.
  - k) Las ofertas presentadas por consorcio, deberán estar acompañadas de una carta de intención para celebrar consorcio o una copia certificada del convenio de consorcio celebrado entre todos los socios.
  - l) Constancia de Responsable Recaudador del 15% IVA vigente.
  - m) Solvencia Fiscal Vigente.
  - n) Solvencia Municipal Vigente.
  - o) Fotocopia simple del número RUC.
  - p) Constancias de no retención si son grandes contribuyentes.

17



## 19. Documentos de Calificación del Oferente

- 19.1 El oferente debe presentar como evidencia documentada de su calificación para ejecutar el contrato, si su oferta es aceptada, lo siguiente:
- a) Original o fotocopia certificada por Notario Público de Carta de Autorización del fabricante para demostrar que ha sido autorizado para vender, distribuir o comercializar los bienes que ofrece vender en Nicaragua.
  - b) Experiencia de al menos cinco (5) años en servicios de mantenimientos preventivos y correctivos en UPS EATON modelo 9X55 realizados en el territorio de Nicaragua. Presentar fotocopias certificadas por Notario Público de contratos u ordenes de compras para demostrarlo.
  - c) Incluir fotocopia certificada por Notario Público de certificado de al menos (1) Ingeniero Certificador en soluciones de calidad de la energía EATON. (Debido a que los sensores estarán instalados en los equipos UPS EATON 9X55 que SIBOIF posee).

## 20. Período de Validez de las Ofertas

- 20.1 Las ofertas permanecerán válidas durante el plazo establecido en la Sección II, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas. Toda Oferta con un plazo menor será rechazada por la Superintendencia.
- 20.2 Por circunstancias excepcionales y antes que expire el período de validez de la oferta, la Superintendencia podrá solicitar a los oferentes, por una vez, una prórroga no mayor del cincuenta por ciento (50%) del plazo original de su oferta expresado en la fianza de seriedad.
- 20.3 La solicitud y las respuestas serán por escrito. El oferente puede rehusar la misma sin que se haga efectiva la fianza de seriedad de la oferta. Los oferentes que acepten no se les permitirá modificar sus ofertas, debiendo prorrogar la validez de la fianza de seriedad de oferta correspondiente para ajustarla al plazo prorrogado.

## 21. Fianza de Seriedad de la Oferta

- 22.1 El oferente deberá presentar como parte de su oferta el original de una fianza de seriedad de oferta.
- 22.2 La fianza de seriedad de la oferta deberá expedirse por el valor del uno por ciento (1%) del monto total de su oferta, incluyendo impuestos y en la misma moneda de su oferta, con un plazo de vigencia de sesenta (60) días calendarios, prorrogables a treinta (30) días adicionales a solicitud de la Superintendencia, y deberá.
- a) Ser una fianza emitida por institución autorizada y supervisada por la Superintendencia



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Si la institución que emite la fianza no se encuentra establecida en el país de la Superintendencia, deberá ser respaldada por una institución financiera nacional autorizada por la Superintendencia para hacer efectiva la fianza; todo conforme circular de la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE/UN/08-2015).

- b) La fianza debe presentarse en los formularios aprobados por el emisor con anterioridad a la presentación de la oferta.
- c) Debe presentarse en original, completa con todos los documentos adjuntos.
- d) No se aceptarán garantías bancarias, cheques certificados o de gerencia.

22.3 El Comité de Evaluación rechazará por incumplimiento todas las ofertas que no estén acompañadas por una fianza de seriedad de oferta en las condiciones antes indicadas.

22.4 La fianza de seriedad de la oferta se podrá hacer efectiva si:

- (a) El oferente retira, sustituye o modifica su oferta durante el período de validez, una vez vencido el plazo de su presentación.
- (b) Si el oferente adjudicado:
  - (i) No firma el contrato, o
  - (ii) No rinde la fianza de cumplimiento.

22.5 La fianza de seriedad de la oferta de una Asociación en Participación o Consorcio deberá ser emitida a nombre de la Asociación o Consorcio que presenta la oferta. Si dicha asociación o consorcio no ha sido constituida en el momento de presentar la oferta, la fianza de seriedad deberá estar en nombre de todos los futuros socios de la asociación o consorcio.

22.6 Las fianzas de seriedad de las ofertas no seleccionadas serán devueltas tan pronto como sea posible, una vez que el oferente adjudicado rinda la fianza de cumplimiento, de conformidad con la cláusula 36 del PBC.

### 22. Formato y Firma de la Oferta

22.1 El oferente preparará un ejemplar original de los documentos que conforman la oferta indicados en la cláusula 13.1 del PBC, y lo marcará claramente como "ORIGINAL". A su vez, deberá presentar una copia y marcar claramente como "COPIA".

22.2 La oferta, deberá constar en hojas simples, redactadas por medios mecánicos en tinta indeleble. El original y la copia deben estar foliados, rubricados y firmados por la persona autorizada para firmar en nombre del oferente. Toda modificación, interlineado, borradura o reemplazo será válido si es firmado o rubricado por el representante autorizado. El foliado del original y la copia deberá ser igual.

 19



- 22.3 La oferta presentada por una Asociación en Participación o Consorcio debe estar firmada por los representantes de todas las Firmas que lo integran.

#### **D. Presentación y Apertura de las Ofertas**

##### **23. Presentación de ofertas**

- 23.1 Los oferentes podrán enviar su oferta o presentarla en la dirección y ser recibidas a más tardar a la fecha y hora señaladas en la Sección II, o en la hora y fecha de prórroga, según corresponda. El original y la copia deben ser colocados en un sobre cerrado en forma inviolable y debidamente identificado como "ORIGINAL" y "COPIA".
- 23.2 El sobre deberá:
- (a) Consignar el nombre, denominación o razón social y la dirección del oferente.
  - (b) Estar dirigidos a la Superintendencia y llevar la dirección que se indica en los DDL.
  - (c) Identificar el procedimiento de licitación.
  - (d) Incluir una advertencia para no abrir antes de la hora y fecha de la apertura de la oferta, indicada en los DDL.
- 23.3 Si los sobres no están sellados e identificados como se requiere, la Superintendencia no es responsable del extravío o apertura anticipada de la oferta.
- 23.4 La Superintendencia deberá recibir las ofertas en la dirección y, a más tardar, a la hora y fecha indicada en los DDL.
- 23.5 La Superintendencia podrá prorrogar la fecha límite de presentación de las ofertas mediante Acta de Corrección al PBC, conforme la cláusula 9 del PBC. Todas las obligaciones y derechos del Contratante y de los oferentes quedarán sujetas al nuevo plazo.
- 23.6 La Superintendencia no considerará ninguna oferta presentada con posterioridad a la hora límite establecida para su presentación. Corresponde a la Unidad de Adquisiciones declararla tardía y devolverla sin abrir al oferente, dejando constancia de ello en el expediente de la contratación.

##### **24. Retiro, Sustitución y Modificación de las Ofertas**

- 24.1 El oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, antes del vencimiento del plazo límite para su presentación o cualquier extensión si la hubiese, mediante solicitud escrita firmada por el Representante Legal, en sobre cerrado y claramente marcado como "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION"
- 24.2 Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez indicado en el formulario de Presentación de Oferta, o cualquier extensión si la



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

hubiese.

### 25. Apertura de las Ofertas

- 25.1 La Superintendencia llevará a cabo la apertura de las ofertas, mediante acto público en el lugar, fecha y hora establecida en los DDL.
- 25.2 Primero se abrirán los sobres marcados como “RETIRO”, leyéndose en voz alta su contenido. El sobre con la oferta inicialmente presentada no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 24.1 del PBC.
- 25.3 Seguidamente, se abrirán los sobres marcados como “SUSTITUCION”, leyéndose en voz alta la oferta sustituta, la que se intercambiará con la oferta que está siendo sustituida, esta última se devolverá sin abrir al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 24.1 del PBC.
- 25.4 Los sobres marcados como “MODIFICACION” se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 24.1 del PBC.
- 25.5 Todos los demás sobres se abrirán uno a uno, leyendo en voz alta: el nombre del oferente; los precios de la oferta, incluyendo cualquier descuento; la existencia de la fianza de seriedad y cualquier otro detalle que la Superintendencia considere pertinente. Solamente los descuentos leídos en voz alta se considerarán en la evaluación. Ninguna oferta será rechazada durante el acto de apertura.
- 25.6 La Superintendencia preparará un acta de apertura de las ofertas que incluirá como mínimo: nombre/denominación de los oferentes participantes, si existe retiro, sustitución o modificación de ofertas; el precio de cada oferta, incluyendo cualquier descuento; la existencia o no de la fianza de seriedad de la oferta.
- 25.7 Los oferentes, a través de sus representantes acreditados, tendrán derecho a examinar las demás ofertas y solicitar se hagan constar en el acta de apertura sus observaciones.
- 25.8 El acta de apertura debe ser firmada por los miembros del Comité de Evaluación, el Representante de la Máxima Autoridad y los oferentes que se encuentren presentes. Se les solicitará a los oferentes o sus representantes que firmen la hoja de asistencia. La omisión de la firma no invalidará el contenido y efecto del Acta. Una copia del Acta será distribuida a los oferentes.
- 25.9 La apertura de ofertas no crea, en ningún caso, derechos adquiridos, pudiendo la oferta ser rechazada o el oferente descalificado durante el plazo de evaluación, según se establece en la Ley de Contrataciones y en el presente PBC. Solamente serán considerados los sobres que se abran y lean en voz alta.

21



## E. Evaluación y Comparación de las Ofertas

### 26. Confidencialidad

- 26.1 No se divulgará a los oferentes ni a ninguna otra persona que no esté oficialmente involucrada con el procedimiento de la licitación, información relacionada con la evaluación de las ofertas hasta la notificación que realice el Comité de Evaluación de conformidad a las disposiciones de la Ley y el Reglamento de Contrataciones.
- 26.2 Ningún oferente se comunicará con la Superintendencia sobre ningún aspecto de su oferta a partir del momento de la apertura hasta la adjudicación del contrato. Cualquier intento por parte de algún oferente de influenciar en la Superintendencia respecto a la evaluación, calificación y recomendación de las ofertas o la adjudicación del contrato podrá resultar en su descalificación.

### 27. Examen Preliminar de las Ofertas

- 27.1 Antes de proceder a la evaluación detallada de las ofertas, la Superintendencia deberá examinarlas preliminarmente para confirmar si la documentación solicitada ha sido suministrada, cumpliendo sustancialmente con el PBC. En esta etapa del procedimiento de contratación primará lo sustancial sobre lo formal.
- 27.2 No podrán rechazarse ofertas por la ausencia de requisitos o la falta de documentos que verifiquen las condiciones del oferente o soporten el contenido de la oferta, siempre que estos no constituyan factores de selección determinados en el PBC, o no afecten la calificación de la oferta. Pudiendo ser aportados posteriormente mediante requerimiento de subsanación.
- 27.3 Para determinar si la oferta se ajusta al PBC, el Comité de Evaluación se basará en el contenido de la misma y los requisitos establecidos en el PBC. En ningún caso se calificarán las condiciones que los oferentes tengan en exceso respecto a las mínimas requeridas para acreditar su capacidad para cumplir el contrato.
- 27.4 La Unidad de Adquisiciones otorgará un plazo máximo de dos (2) días, contados a partir del día siguiente de la notificación, para que el oferente subsane su oferta, en cuyo caso la oferta continuará vigente para todo efecto, bajo la condición de la efectiva enmienda dentro del plazo previsto, salvo que el defecto pueda corregirse en el mismo acto. Si el oferente no aporta la documentación solicitada dentro del plazo conferido o no realiza la corrección en el mismo acto, su oferta será rechazada.
- 27.5 No se podrá subsanar:
- (a) La falta de firma en la oferta (Los formularios debidamente completados, firmados y sellados por el Representante Legal del oferente).
  - (b) La ausencia de presentación de la fianza de seriedad de la oferta.
  - (c) Los documentos a ser utilizados para determinar el cumplimiento de los criterios



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

establecidos en el método de evaluación de las ofertas entre ellos:

1. Los documentos requeridos para la calificación del oferente.
  2. La Declaración de Idoneidad
  3. El Certificado de Verificación de Proveedores del Estado.
  4. El Poder del Representante Legal.
  5. La Escritura de Constitución de la Empresa.
  6. La Declaración de Beneficiario Final.
  7. Carta de intención para celebrar consorcio o una copia certificada del convenio de consorcio celebrado entre todos los socios.
- (d) Omisiones o errores en los precios unitarios de la oferta económica.
- (e) Acreditar hechos ocurridos con posterioridad a la fecha máxima prevista para la presentación de las ofertas.

27.6 A condición de que la oferta cumpla sustancialmente con el PBC, el Comité de Evaluación corregirá errores de la manera siguiente:

- (a) Si hay discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar el precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- (b) Si hay error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total;
- (c) Si hay discrepancia entre letras y cifras, prevalecerá el monto expresado en letras, a menos que la cantidad expresada en cifras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) antes mencionados.

Si el oferente no acepta la corrección de los errores antes indicados, su oferta será rechazada.

27.7 Con el objetivo de facilitar evaluación y comparación de las ofertas, la Superintendencia, a través del Comité de Evaluación podrá solicitar por escrito aclaraciones sobre las mismas, pudiendo utilizarse medios electrónicos. No se considerarán aclaraciones las que no sean presentadas en respuesta a una solicitud de la Superintendencia.

27.8 La respuesta de los oferentes deberá ser por escrito y a través de los medios indicados por el Comité de Evaluación, dentro del plazo máximo de dos (02) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud de aclaración.

27.9 Las aclaraciones no podrán violentar el Principio de Igualdad. Serán rechazadas aquellas ofertas cuyas aclaraciones no sean presentadas en la fecha y hora fijadas en la solicitud de aclaración enviada por la Superintendencia.

27.10 La Superintendencia rechazará las ofertas en los casos siguientes:

- a. Cuando la oferta no estuviese firmada por el oferente o su Representante Legal debidamente acreditado.

23



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- b. Cuando el oferente presente ofertas de diferentes entidades comerciales con un mismo producto sin estar autorizado en el PBC.
- c. Cuando el oferente presente más de una oferta, sin estar autorizado ello en el PBC.
- d. Cuando el oferente no presentare con su oferta las fianzas requeridas.
- e. Cuando las ofertas no cumplan con los requisitos esenciales establecidos en el PBC.
- f. Cuando la oferta contenga un precio ruinoso o no remunerativo para el oferente, que dé lugar a presumir su incumplimiento en las obligaciones contractuales por insuficiencia de la retribución establecida, previa indagación con el propósito de averiguar si satisface las condiciones de participación y será capaz de cumplir los términos del contrato.
- g. Cuando el oferente no presente las aclaraciones a su oferta en el plazo y condiciones reguladas por la cláusula 27.8 del PBC.

27.11 El Comité de Evaluación descalificará al oferente cuando:

- a. No satisficere los requisitos de idoneidad legal, técnica y financiera, establecidos en la Ley de Contrataciones y el PBC.
- b. Cuando estuviere incurso en situaciones de prohibición para presentar ofertas o se encontrase sancionado de conformidad a la Ley de Contrataciones.
- c. Cuando faltare a la verdad en los documentos presentados o en los hechos declarados dentro del procedimiento de licitación, o se presenten evidentes inconsistencias entre los documentos entregados o las afirmaciones realizadas y la realidad.

### **28. Conversión a una sola Moneda**

28.1 Para efectos de calificación y evaluación de las ofertas, la Superintendencia convertirá todos los precios expresados en moneda diferente a la moneda córdoba, utilizando el Tipo de Cambio Oficial emitido por el Banco Central de Nicaragua, vigente el día en que se realiza el acto de apertura de las ofertas.

### **29. Evaluación de las Ofertas**

29.1 En la evaluación de ofertas, la Superintendencia únicamente aplicará la metodología, parámetros y criterios definidos en el PBC. No se permitirá ningún otro parámetro, criterio ni metodología, so pena de nulidad.

29.2 La Superintendencia calificará y evaluará las ofertas presentadas dentro de un plazo de hasta siete (7) días hábiles contados a partir de la apertura de las ofertas. En casos excepcionales, atendiendo a la complejidad del objeto de la contratación y la cantidad de oferentes participantes, este plazo podrá ser prorrogado por la Autoridad Competente, hasta por el cincuenta por ciento (50%) del plazo original, previa justificación, notificándose a los oferentes participantes mediante escrito electrónico.

29.3 Los valores, puntajes y los criterios aplicables a la evaluación técnica y económica deberán ser objetivos y congruentes con el objeto de la convocatoria, debiendo sujetarse



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

a criterios de razonabilidad, racionalidad y proporcionalidad.

- 29.4 La Superintendencia deberá identificar y expresar con meridiana claridad los documentos probatorios que permitan valorar la capacidad del oferente y la calidad del objeto a contratar.
- 29.5 La oferta técnica presentada será evaluada aplicando el método cumple o no cumple. No se asignará puntaje adicional cuando la oferta exceda el requerimiento técnico mínimo solicitado.
- 29.6 Si los bienes y servicios son estandarizables, el criterio de selección será únicamente el precio, caso contrario, se deberá ponderar precio con la calidad.
- 29.7 Al evaluar el precio de las ofertas, la Superintendencia considerará, según sea el caso:
- a) El precio cotizado, excluidos los montos de reserva para imprevistos de ser el caso;
  - b) El ajuste del precio por correcciones de errores aritméticos, de conformidad con la cláusula 27.6 del PBC.
  - c) El ajuste del precio debido a descuentos ofrecidos, de conformidad con la cláusula 15 del PBC.
  - d) La conversión a una sola moneda del monto resultante de la aplicación de los incisos (a), (b) y (c), cuando corresponda, de conformidad con la cláusula 28 del PBC.
  - e) Ajustes debidos a la aplicación de los factores de evaluación, indicados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación.
- 29.8 No se permite a los oferentes cotizar precios separados para los diferentes ítems.

### 30. Calificación del Oferente

- 30.1 La Superintendencia comparará todas las ofertas que se ajusten al presente PBC y determinará si el oferente seleccionado como la mejor oferta, cumple los criterios de calificación indicados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación.
- 30.2 El resultado se determinará después de analizar los documentos de calificación presentados por el oferente para demostrar su capacidad, de conformidad con la cláusula 19 del PBC.

## F. Dictamen de Recomendación y Adjudicación del Contrato

### 31. Criterios de Adjudicación

- 31.1 El Comité de Evaluación preparará un dictamen de recomendación detallando la revisión, análisis, evaluación y comparación de las ofertas, exponiendo las razones precisas en que se fundamenta la recomendación de adjudicación al oferente que cumpla con lo establecido en el presente PBC, o en su caso recomendar la declaración desierta conforme los supuestos establecidos en la cláusula 33.1 del PBC. Así mismo, deberá

25



establecer el orden de prelación.

- 31.2 El dictamen deberá notificarse a la autoridad competente en el plazo de dos (02) días hábiles posteriores a su suscripción con copia a los oferentes participantes.
- 31.3 La licitación se adjudicará mediante Resolución motivada emitida por la autoridad competente de la Superintendencia, antes de la expiración del período de validez de las ofertas y dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles posteriores a la notificación del Acta de Recomendación expedida por el Comité de Evaluación, indicando, entre otros: el nombre del oferente ganador, el monto total de su oferta; el orden de prelación, el lugar y fecha estimada para firmar el contrato; forma, lugar y plazo para la presentación de las fianzas contractuales; la fecha de inicio del contrato y su plazo de ejecución, el nombre y cargo del servidor público autorizado para firmar el contrato y el nombramiento del equipo que administrará su ejecución.
- 31.4 La Superintendencia notificará a los oferentes participantes la Resolución de Adjudicación dentro del plazo máximo de dos (2) días hábiles a su emisión, y será publicada en el SISCAE.
- 31.5 La Superintendencia se reserva el derecho de rechazar todas las ofertas, adjudicar total o parcialmente, o a la única oferta presentada, siempre que sea conveniente para satisfacer el interés público perseguido con la contratación.
- 31.6 Firme o consentida la Resolución de Adjudicación, se procederá a formalizar el contrato de acuerdo al modelo incluido en el PBC, observando las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes.

### 32. Suspensión o Cancelación

- 32.1 La Superintendencia podrá, mediante Resolución motivada, suspender el procedimiento de contratación si durante el desarrollo del mismo ocurren situaciones calificadas como caso fortuito o fuerza mayor.
- 32.2 Estas circunstancias deben impedir el normal desarrollo del procedimiento, pudiendo superarse dentro de un plazo prudencial no superior a treinta (30) días calendarios, sin afectar del monto y el objeto de la contratación. En dicha resolución deberá indicarse expresamente el plazo de suspensión y las razones que lo motivan, pudiendo retomarlo una vez superada la situación en la etapa en que se produjo la suspensión.
- 32.3 Si la circunstancia acontecida por cualquiera de las causas relacionadas en la sub cláusula anterior, no pudieren resolverse dentro del plazo antes indicado, la Superintendencia deberá cancelar el procedimiento motivando su decisión en la Resolución Administrativa que al efecto emita.
- 32.4 La Superintendencia notificará a los oferentes participantes la Resolución de Suspensión o de Cancelación, dentro del plazo máximo de dos (2) días hábiles a su emisión, a través



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

de su publicación en el SISCAE.

- 32.5 El acto de Suspensión o Cancelación no causan responsabilidad alguna para la Superintendencia. La resolución deberá ser notificada a todos los oferentes participantes, a través de su publicación en el SISCAE.

### 33. Declaración Desierta

- 33.1 La Superintendencia mediante resolución motivada, deberá declarar desierta la licitación cuando:
- a) No se presentare oferta alguna.
  - b) Se rechazaren todas las ofertas, fundamentando tal supuesto, en las razones técnicas y económicas basadas en el incumplimiento del PBC.
  - c) Durante la evaluación de las ofertas se comprueban errores sustanciales respecto a las especificaciones contempladas en el PBC.
  - d) La autoridad competente no esté de acuerdo con el dictamen del Comité de Evaluación, fundamentando su desacuerdo en razones de interés público.
- 33.2 Cuando se declare desierta una licitación, podrá iniciarse nuevamente el proceso con una reducción del cincuenta por ciento (50%) de los plazos, previa revisión del PBC utilizado en la licitación, incluyendo los ajustes que sean necesarios sin que se altere el objeto a contratar.
- 33.3 La resolución de declaración desierta deberá notificarse a los oferentes dentro del plazo máximo de tres (3) días a partir de la comprobación de las causales indicadas en la cláusula 33.1 del PBC, y publicarse en el SISCAE, sin perjuicio del uso de otros medios de difusión. La resolución de declaración desierta, no hará incurrir en responsabilidad contractual o precontractual alguna a la Superintendencia.

### 34. Recursos

- 34.1 Los oferentes podrán interponer los recursos administrativos preceptuados en la Ley y el Reglamento de Contrataciones, Capítulo X y Título X, respectivamente.
- 34.2 El plazo para interponer el recurso de impugnación será de tres (3) días hábiles posteriores a la notificación de la Resolución de Adjudicación o de la Resolución que la Declare Desierta.
- 34.3 En cumplimiento al Principio del Debido Proceso, los oferentes que interpongan recursos administrativos, deben enviar copia del mismo a la Máxima Autoridad de la Superintendencia.

### 35. Firma del Contrato

- 35.1 Una vez consentida o administrativamente firme la adjudicación, los plazos para suscribir

 27



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

el contrato son los siguientes:

- a) Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al consentimiento de la adjudicación, la Superintendencia deberá citar al oferente ganador, para que dentro del plazo de tres (3) días hábiles suscriba el contrato presentando la documentación requerida;
- b) Cuando la Superintendencia no cumpla con citar al adjudicado o no suscriba el contrato dentro del plazo establecido, el oferente adjudicado podrá requerir su suscripción, dándole un plazo no mayor de tres (3) días hábiles.
- c) Cuando el oferente adjudicado no se presente a firmar el contrato dentro del plazo otorgado, sin que medie justa causa, perderá automáticamente el derecho adquirido, sin perjuicio de la aplicación de las sanciones administrativas correspondientes.

### 36. Fianza de Cumplimiento del Contrato

- 36.1 El oferente adjudicado debe presentar fianza de cumplimiento del contrato, dentro del plazo establecido en la Resolución de Adjudicación, por un monto equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total adjudicado, debiendo ser prorrogable a solicitud de la Superintendencia.
- 36.2 Presentada la fianza de cumplimiento a satisfacción de la Superintendencia, éste deberá devolver la fianza de seriedad de la oferta.
- 36.3 Si el oferente adjudicado no cumple con la presentación de la fianza de cumplimiento o no firma el contrato, constituirá base suficiente para anular la adjudicación del contrato y hacer efectiva la fianza de seriedad de la oferta. En tal caso, la Superintendencia podrá re adjudicar el contrato de acuerdo al orden de prelación, siempre que resultare conveniente al interés público y se ajuste al PBC.
- 36.4 La fianza de cumplimiento deberá:
  - (a) Ser una **FIANZA** emitida por institución autorizada y supervisada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Si la institución que emite la fianza no se encuentra establecida en el país de la Superintendencia, deberá ser respaldada por una institución financiera nacional autorizada por la Superintendencia para hacer efectiva la fianza; todo conforme circular de la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE/UN/08-2015).
  - (b) La fianza debe presentarse en los formularios aprobados por el emisor con anterioridad a la presentación de la oferta.
  - (c) Debe presentarse en original completa con todos los documentos adjuntos.
  - (d) No se aceptarán garantías bancarias, cheques certificados o de gerencia.

La Superintendencia devolverá la fianza de cumplimiento al finalizar la relación contractual el contrato, siempre y cuando se cumple a entera satisfacción.

 28



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### Sección II. Datos de la Licitación

Los datos que se presentan a continuación complementarán las disposiciones en las IAO. En caso de conflicto, las disposiciones contenidas en esta sección prevalecerán sobre las IAO.

#### A. Disposiciones Generales

Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (Superintendencia)

Licitación Selectiva No. **LS-SIBOIF-11-2024 “ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE MONITOREO AMBIENTAL CENTRO DE CÓMPUTOS Y CUARTOS UPS”**

El Régimen Jurídico aplicable a la presente contratación es el dispuesto en la Ley y Reglamento de Contrataciones. Cualquier disposición no contenida en el presente PBC se rige por las precitadas normas.

La presente contratación no se encuentra cubierta por el Capítulo de Contratación Pública de los Acuerdos Comerciales o Tratados de Libre Comercio.

La Superintendencia sufragará el costo de esta contratación con fondos propios correspondientes al año 2024.

#### B. Contenido del PBC

Los oferentes podrán solicitar aclaraciones dirigidas de la manera siguiente:

Atención: Lic. Dulce María Sálomon Somarriba

Dirección: Edificio de la Superintendencia de Bancos. Puente a desnivel Nejapa, 200 m al este, 25 m al sur; con atención a la Unidad de Adquisiciones

Ciudad: Managua

Teléfono: 22982100 ext. 4308

Dirección electrónica: [dsalomon@siboif.gob.ni](mailto:dsalomon@siboif.gob.ni)

Las solicitudes de aclaración se recibirán del 25 y 26 de abril del año 2024

#### C. Preparación de las Ofertas

El Idioma en que debe presentarse la oferta es: Español

Los oferentes presentarán como parte de su oferta los documentos siguientes:

##### Documentos de Elegibilidad del Oferente

Todos los documentos requeridos en la cláusula 18 del PBC.

##### Documentos de Calificación del Oferente

Todos los documentos requeridos en la cláusula 19 del PBC.

No se permitirán Ofertas alternativas.



Los oferentes podrán presentar ofertas parciales.

Se requiere que los oferentes presenten original o fotocopia certificada por Notario Público de la carta de autorización del Fabricante, indicando que están autorizados a vender, distribuir, brindar o comercializar en Nicaragua los bienes y servicios cotizados.

El oferente deberá expresar el precio de su oferta preferiblemente en córdobas.

Período de validez de la oferta será de **60** días calendarios.

Los oferentes deben presentar una fianza de seriedad de la oferta, del uno por ciento (1%) del monto total de su oferta incluyendo impuesto, con una vigencia de sesenta (60) días calendarios, pudiendo ser prorrogables a treinta (30) días calendarios adicionales a solicitud de la Superintendencia.

#### **D. Presentación y Apertura de las Ofertas**

Lugar donde se presentarán las ofertas: Recepción de la Superintendencia. Del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este 25 metros al sur, Managua.

Atención: Lic. Dulce María Sálomon Somarriba

Ciudad: Managua

Código postal: 788, Managua, Nicaragua

Plazo para la presentación de ofertas:

Fecha: **7 de mayo del año 2024**

Hora: **9:00 am (Rige Hora Oficial de Nicaragua)**

Lugar donde se realizará la apertura de las Ofertas:

Dirección: Superintendencia (SIBOIF). Del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este 25 metros al sur.

Ciudad: Managua

Fecha: **7 de mayo del año 2024**

Hora: **9:15 am (Rige Hora Oficial de Nicaragua)**

#### **E. Evaluación y Comparación de Ofertas**



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

La(s) moneda(s) de la oferta se convertirá(n) a una sola moneda de la siguiente manera:  
Para fines de evaluar y comparar las ofertas, la moneda a utilizarse para convertir a una sola moneda todos los precios de las ofertas expresados en diferentes monedas será: El córdoba  
Fuente de la tasa de cambio: Tasa de cambio oficial publicada por el BCN.  
Fecha de la tasa de cambio: Día de la apertura.

### **F. Dictamen de Recomendación y Adjudicación del Contrato**

Previo a la formalización del contrato se requerirá la presentación de fianza de cumplimiento equivalente al cinco por ciento (5%) del valor contractual, por un plazo que cubra la vigencia del contrato.



**PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES Y  
SERVICIOS, FORMULARIOS**

**Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación**

**La evaluación se realizará en 4 etapas siguiendo el procedimiento siguiente:**

*1) Primera Etapa: Evaluación Preliminar a los Documentos de Elegibilidad del oferente.*

*En la Evaluación Preliminar se confirmará si todas las credenciales y la documentación técnica solicitada ha sido suministrada, si las ofertas recibidas se ajustan o no sustancialmente con todos los requisitos esenciales del PBC, o en su caso detectar errores aritméticos, la presentación de la garantía requerida, y si cumple con las condiciones de validez, verificar el Régimen de Prohibiciones, la vigencia del Certificado de Inscripción en el Registro de Proveedores y demás condiciones requeridas en el PBC de la Licitación que nos ocupa necesarias para ejecutar el contrato, en fin, si los documentos fueron firmados en debida forma y en general determinar si las ofertas están completas y en orden.*

*Adicionalmente, se evaluará la presentación de la documentación formal y legal del oferente, conforme los documentos de elegibilidad requeridos. Se determinará si cabe o no la subsanación.*

*Los oferentes deben subsanar aquellos documentos que no estén certificados, lo cual no compromete a la Superintendencia a adjudicar esa oferta.*

*Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple*

*Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa.*

*2) Segunda Etapa: Evaluación del cumplimiento de los requisitos de calificación del oferente.*

*Se evaluará el cumplimiento de los requisitos de calificación descritos en la cláusula 19 del PBC a aquellas ofertas que superen la etapa de evaluación que antecede.*

*Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple*

*Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa*

*3) Tercera Etapa: Evaluación al cumplimiento de las Especificaciones Técnicas.*



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

*Se evaluará el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas mínimas requeridas a aquellas ofertas que superaron la segunda etapa de evaluación.*

### ***Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple***

**Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa.**

#### ***4) Cuarta Etapa: Comparación de Precios***

*Únicamente las empresas que cumplen con las 3 etapas anteriores, serán evaluadas por precio. El precio más bajo se calificará con el puntaje máximo de 100. Si se recibe una sola oferta o si solo una oferta califica en las etapas anteriores, se considerará que ha obtenido el mayor puntaje.*

*La calificación de las otras ofertas se calculará de manera proporcional utilizando la siguiente fórmula:*

*Puntaje (n) : Puntaje máximo x [Oferta Base / Oferta (n)], donde*

*Oferta Base: El costo ofrecido más bajo*

*Oferta n : El costo de las ofertas restantes, de manera individual*

*Puntaje (n) : El puntaje obtenido por la compañía (n) de la calificación total*

***No son subsanables los documentos ampliamente descritos en el acápite 27.5 del PBC.***

***Se podrá subsanar la certificación de todos los documentos presentados y cualquier otro documento no incluido en el acápite 27.5.***

 33



**Sección IV. Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes y Servicios y Plazo de Entrega**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Adquisición de Sistema de Monitoreo Ambiental-Centros de Cómputos y cuartos de UPS**

**1. Pantallas para Aires Acondicionados CANATAL**

Se requiere el remplazo de cuatro (4) pantallas de aires acondicionados CANATAL Serie 6 / Serie 8 para control M52, por nuevas pantallas LED con keypad integrado. Las mismas se instalarán en los aires acondicionados de precisión existentes y en uso en los dos centros de cómputo de la Superintendencia.

**Se debe incluir servicio de instalación con los siguientes alcances:**

- Apagado seguro de las unidades.
- Desinstalación de pantalla existente.
- Calibración y programación de pantalla.
- Pruebas de funcionamiento.

**Garantía:**

- Como mínimo tres (3) meses por defectos de fábrica.

**2. Sistema de Monitoreo Ambiental**

**a) Unidad de Monitoreo y Sensores para Centros de Datos**

Se requiere el suministro e instalación de dos (2) dispositivos de monitoreo con la capacidad de supervisar la temperatura, la humedad y su propio estado de energía principal versus batería, con espacio para treinta (30) sensores/accesorios cada uno y la capacidad de alternar múltiples dispositivos eléctricos de bajo voltaje. Los dispositivos estarán instalados en dos centros de datos diferentes dentro de las instalaciones de la Superintendencia, debe cumplir con las siguientes características mínimas:

Características	Descripción	
Sensor de temperatura interno	Condición monitoreada	Temperatura ambiente interior
	Tipo	Digital
	Rango	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
	Exactitud	+/- 2°C
	Resolución	0,03125°C
	Lectura	Valores numéricos en Fahrenheit o Celsius
Sensor de humedad interna	Condición monitoreada	Humedad relativa (RH) interior, sin condensación
	Tipo	Digital
	Rango	5% - 85% humedad relativa
	Exactitud	+/- 4,5 % de humedad relativa del 5 al 59 % de humedad relativa



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

		+/- 6,5 % de humedad relativa entre 60 y 95 % de humedad relativa
	Resolución	0,333% HR
	Lectura	Valores numéricos en % HR
Sensor de potencia interno	Condición monitoreada	Estado de energía
	Tipo	Cambio
	Rango	Abierto / Cerrado
	Lectura	"Energía de la batería" / "Energía principal"
Puertos para sensores externos y accesorios	8 puertos de sensores digitales (RJ-11)	
	16 puertos de sensor de interruptor (bloques de terminales de tornillo)	
	2 puertos de sensores analógicos (bloques de terminales de tornillo)	
	2 puertos de salida de relé (bloques de terminales de tornillo)	
	2 puertos adaptadores de relé y torre de iluminación (RJ-11)	
Fuente de alimentación	Adaptador de corriente 5V (100/240 VAC, 50/60 Hz, RoHS)	
	o PoE (compatible con IEEE802.3af)	
Dimensiones	Altura	1,75" (4,45 cm)
	Profundidad	3,75" (9,53 cm)
	Ancho	14" (35,56 cm) sin alas para montaje en bastidor 19" (48,26 cm) con alas para montaje en bastidor
Peso	2,81 libras (44,96 oz) con alas para montaje en bastidor	
Tolerancias de funcionamiento	Temperatura	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
	Humedad	5% - 85% RH, sin condensación
Protocolos	HTTPS, TLS y SNMP v3	
Interfaz	interfaz web integrada a través de HTTP o HTTPS.	

### b) Por cada monitor ambiental, se deben incluir los siguientes sensores:

- Cuatro (4) sensores digitales blindado de temperatura y humedad

<b>Sensor digital blindado de temperatura y humedad</b>	
Condición ambiental monitoreada	Temperatura y humedad
Reconocimiento en tiempo real	Sí, temperatura y humedad
Rango de sensores de temperatura digitales	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
Precisión del sensor de temperatura digital	+/- 2°C
Resolución del sensor de temperatura digital	0.03125°C
Rango de sensores de humedad digitales	5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación
Precisión del sensor de humedad digital	+/- 4,5 % de 5 a 59 % de humedad relativa +/- 6,5 % de humedad relativa entre 60 y 95 % de humedad relativa



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Fuente de alimentación	Unidad de Monitoreo
Tipo de cable de sensor digital	Cable RJ-11 aislado con mPPE, blindado con lámina
Longitud del cable del sensor digital	50' (15,24 m)
Longitud máxima del cable del sensor digital	Aproximadamente 100' (30,48 m)

- Dos (2) sensores de inundación:

<b>Sensor digital blindado de temperatura y humedad</b>	
Condición ambiental monitoreada	Agua/Inundación
Reconocimiento en tiempo real	Agua/Inundación
Fuente de alimentación	Adaptador 5 V CC 1 A.
Longitud del cable del sensor de inundación	50' (15,24 m)
Tipo de cable del sensor	Cable de sensor de 2 hilos
Longitud del cable del sensor	25' (7,62 m)
Longitud máxima del cable del sensor	Aproximadamente 900' (274,32 m)

### Servicio de Instalación, debe incluir:

- De Montaje en rack (requiere 1U de espacio disponible).
- Alimentación eléctrica (se utilizará el tomacorriente protegido más cercano al rack de instalación).
- Instalación de sensores T/H, dos (2) por pasillo caliente y pasillo frío, por centro de datos.
- Conexión ethernet a switch de comunicación establecido por la institución (dentro de cada Centro de datos).
- Configuración de sensores T/H, inundación y umbrales de alarmas. Envío de notificaciones mediante correo electrónico.
- Entrenamiento básico al usuario sobre la operación y monitoreo.
- Integración al software DCIM.

### 3. Unidad de Monitoreo y Sensores para Cuartos de Comunicación y Gabinetes Alternos

Los cuartos de comunicación y sitios alternos deberán incluir monitores de humedad y temperatura con las siguientes características:

#### a) Unidad de monitoreo:

Características	Descripción	
Sensor de temperatura interno	Condición monitoreada	Temperatura ambiente interior
	Tipo	Digital
	Rango	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
	Exactitud	+/- 2°C
	Resolución	0,03125°C
	Lectura	Valores numéricos en Fahrenheit o Celsius



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Puertos para sensores externos y accesorios	1 puerto de sensor digital (RJ-11)	
	1 puerto de sensor de interruptor (bloques de terminales de tornillo)	
Puertos de alimentación y conectividad	1 conector de alimentación con conector cilíndrico de 5 V	
	1 puerto Ethernet RJ-45 (habilitado para PoE)	
Fuente de alimentación	Adaptador de corriente 5V (100/240 VAC, 50/60 Hz, RoHS)	
	o PoE (compatible con IEEE802.3af)	
Dimensiones	Altura	0,875" (2,22 cm)
	Profundidad	3,625" (9,21 cm)
	Ancho	1,75" (4,45 cm)
Peso	0,15 libras (2,4 onzas)	
Tolerancias de funcionamiento	Temperatura	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
	Humedad	5% - 85% RH, sin condensación
Protocolos	HTTPS, TLS y SNMP v3	
Interfaz	interfaz web integrada a través de HTTP o HTTPS.	

- Sensores digitales de temperatura y humedad

<b>Sensor digital de temperatura y humedad</b>	
Condición ambiental monitoreada	Temperatura y humedad
Reconocimiento en tiempo real	Sí, temperatura y humedad
Rango de sensores de temperatura digitales	-40 a 185°F (-40 a 85°C)
Precisión del sensor de temperatura digital	+/- 2°C
Resolución del sensor de temperatura digital	0.03125°C
Rango de sensores de humedad digitales	5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación
Precisión del sensor de humedad digital	+/- 4,5 % de 5 a 59 % de humedad relativa +/- 6,5 % de humedad relativa entre 60 y 95 % de humedad relativa
Fuente de alimentación	Unidad de Monitoreo
Tipo de cable de sensor digital	Cable RJ-11
Longitud del cable del sensor digital	25' (7,62 m)
Longitud máxima del cable del sensor digital	Aproximadamente 100' (30,48 m)

- b) Las unidades de monitoreo y sensores T/H se distribuirán de la siguiente manera:

Ambiente	Ubicación	Cantidad Unidad de Monitoreo y Sensor T/H
CCA Centro de Computo Alterno	Gabinete de Comunicaciones CCA	1
Cuarto de Proveedores Acometidas	Gabinete de Comunicaciones C Acometidas CCA	1



Cuarto de UPS CCP Edif No 1	UPS Cuarto de UPS CCP Edif No 1	1
Cuarto de UPS CCC Edif No 3	UPS Cuarto de UPS CCC Edif No 3	1
Cuarto Centro de Cableado Edif No 2	Gabinete de Comunicaciones Edif No 2	1
Cuarto de UPS y Cableado Auditorio	Gabinete de Comunicaciones Auditorio	1
	TOTAL	6

**Servicio de Instalación, debe incluir:**

- Montaje en rack o gabinete.
- Alimentación eléctrica (se utilizará el tomacorriente protegido más cercano al rack de instalación o puerto PoE disponible).
- Instalación de sensores T/H en gabinetes de comunicación.
- Conexión ethernet a switch de comunicación establecido por la institución (dentro de gabinete de comunicación).
- Configuración de sensores T/H, inundación y umbrales de alarmas. Envío de notificaciones mediante correo electrónico.
- Entrenamiento básico al usuario sobre la operación y monitoreo.
- Integración al software DCIM.

**Garantía:**

- Tres (3) meses, por defectos de fabrica en sensores.
- Doce (12) meses, por defectos de fabrica en unidad de monitoreo.

**4. Software de Gestión y Monitoreo para Centro de Datos (DCIM)**

**Características mínimas del Software de Gestión DCIM**

El oferente deberá presentar una plataforma de administración Full DCIM, para la gestión y monitoreo que brinde la posibilidad de ofrecer capacidades diseñadas para reducir los gastos operativos del centro de datos, mejorar la confiabilidad del sistema y las aplicaciones y mitigar el riesgo a través del análisis de datos y maximizar recursos de espacio, energía, refrigeración.

**La plataforma deberá cumplir con las siguientes características:**

- Interfaz web completamente HTML5.
- La licencia deberá ser perpetua, es decir la Superintendencia pagará solo una vez por la licencia y deberá tener todos los módulos necesarios para que sea un Full DCIM, no se podrá cobrar módulos extra para que la Superintendencia pueda sacar el cien por ciento (100%) de las capacidades de la plataforma, limitado a la versión de licencia que allí adquirido en el momento de la compra.
- De preferencia el DCIM será instalado bajo un sistema operativo Linux, con el fin de aumentar la ciberseguridad de la plataforma.
- Auto descubrimiento de dispositivos y equipos.
- Envío de notificaciones por correo electrónico.
- Monitoreo de dispositivos de terceros.
- Lista de catálogo de activos.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- Dispositivos virtuales.
- Integración de Microsoft™ Active Directory.
- Soporte de autenticación LDAP.
- Automatización basada en eventos.
- Herramienta de configuración de ajustes masivos de nodos.
- Herramienta de actualización masiva de firmware.
- Motor de informes integrado.
- Dashboard con análisis de tendencias.
- Control de acceso multiusuario, creación de usuarios ilimitados.
- Visualización de datos mejorada a través de la integración de PowerBI™
- Extracción de datos a través de una RESTful API.
- Agregación de energía a través de la cadena energética.
- Apagado de host virtualizado.
- Migración de máquinas virtuales.
- Apagado correcto máquinas virtuales.
- Producir acciones desde dispositivos de terceros.
- Navegación basada en la ubicación.
- Estado de alarma visual basado en mapas.
- Administrador de racks en 3D.
- Análisis grupales de racks.
- Reinicio remoto inteligente con un solo click.
- Posibilidad de Integración ITSM (ServClienteNow™, Remedy, Aranda / Nagios), bajo solicitud del cliente.
- Controles integrados y monitorización de TANLock™ Sistema electrónico de control de acceso.
- Monitoreo completo "end-to-end" (desde la entrada pública a la aplicación de TI).
- Asignación de puertos de energía.
- Mapeo avanzado de puertos (red y fibra).
- Gestión del flujo de trabajo (proyecto, tarea, orden de trabajo).
- Estudio de seguridad: cámaras, sensores, etc.
- Visualización 3D: equipos de instalaciones, rack de TI y hardware, espacio de oficina, agua fría, bandeja de cables.
- Planificador de proyectos (seguimiento de la implementación de TI e instalaciones).
- Planificador de capacidad / escenarios de "qué pasaría si" (por proyecto o escenarios ad hoc).
- Análisis de impacto/causa raíz.
- Garantía de activos/seguimiento de servicio y mantenimiento.
- Dashboards BI a nivel de sitio e inteligencia empresarial.

### DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN

La plataforma deberá poseer los siguientes módulos principales:

- **Virtualización y monitoreo**

Tendrá capacidad de visualizar representaciones en 3D, en todos los niveles del data center y en toda la organización (energía, espacio, ambiente, red de TI y virtualización), e identificar



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

problemas de una amplia gama de activos de TI, incluidos servidores físicos, hosts de VM, VM guests, switches, rack PDUs, UPS y dispositivos de grandes tamaños.

- **Gestión de activos**

Podrá Centralizar los datos de los dispositivos y utilizará seguimiento ilimitado de atributos para facilitar la gestión de ubicaciones distribuidas

- **Informes y paneles personalizados**

Podrá Examinar informes de varios niveles, paneles basados en roles, monitoreo de KPI, análisis predictivo y de tendencias.

- **Herramienta integrada de creación de racks**

Crear racks utilizando nuestra biblioteca de más de 30.000 dispositivos para garantizar una presentación visual y precisa de su data center.

- **Interfaz HTML5**

Velocidad, búsqueda, seguridad y funcionalidad general mejoradas con la nueva interfaz web HTML5 para una experiencia móvil y de escritorio fácil de usar.

- **Monitoreo Ambiental**

Crear perfiles de imágenes termográficas en tiempo real de su entorno usando datos de temperatura, humedad, detección de fugas, cierre de puertas y presión de aire.

- **Gestión de cambios / flujo de trabajo**

Reducirá el tiempo de implementación y aumente la precisión con una capacidad nativa totalmente integrada para generar proyectos, tareas y órdenes de trabajo.

- **Multiusuario**

Deberá admitir más de un tipo de cliente/usuario presentando datos separados y distintos que pertenecen únicamente a cada usuario/ inquilino.

La conectividad será mediante una única dirección IP y su desarrollo debe estar basada en HTML5 como despliegue de un sistema de monitoreo fácilmente configurable, para notificación de alarmas mediante correo electrónico.

### Acuerdo de Licenciamiento

- Entrega de paquetes para correcciones de productos, parches de seguridad críticos y versiones de mantenimiento. (Soporte constante 24/7/365).
- Paquetes de actualización de productos mayores y menores que incluyen características en el proceso de publicación de hoja de ruta estándar. (Soporte constante 24/7/365).

### Soporte y Mantenimiento

Los siguientes puntos se proporcionan para definir los servicios incluidos y no incluidos en las tarifas anuales de contrato de contrato de soporte a suscribir. Solo se deberán incluir los aspectos específicamente listados a continuación, los que se solicitan no incluir, se consideran fuera del alcance de la función de soporte y mantenimiento.





## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

**La suscripción a contratar tendrá una vigencia de 1 año para la cantidad de licencias solicitadas.** El monto total de la oferta debe incluir el primer pago de soporte técnico.

### Que incluya:

- 1) Soporte para defectos de software del producto: los términos contractuales están incluidos en el acuerdo de socio o acuerdo de licencia de software.
- 2) Correcciones de productos, parches críticos y versiones de mantenimiento.
- 3) Paquetes de actualización de productos mayores y menores que se incluyen en el lanzamiento estándar de la herramienta.
- 4) Acceso al portal de soporte para crear tickets, solicitar nuevos "modelos" de dispositivos y revisar la base de conocimientos.

- **Acceso al portal de soporte para crear:**
  - a) Tickets.
  - b) Solicitudes de modelos.
  - c) Licencias.
  - d) Defectos de productos.
  - e) Solicitudes de características (desarrollos conjuntos).
  - f) Preguntas técnicas generales.
- Acceso a información del producto y documentación técnica en el portal de soporte.
- Acceso a información y guías adicionales del producto en el portal de soporte y recursos externos:
  - a) Preguntas frecuentes.
  - b) Base de conocimientos.
  - c) Guías de instalación y de usuario.
  - d) Biblioteca de videos.

### 5. Alcances mínimos del Servicio de Implementación

Implementación de software DCIM, Licencia Perpetua para treinta y cinco (35) (Equipos, Gabinetes o Dispositivos instalados a nivel de piso del Data Center y Cuartos de Energia) Equipos de Potencia, Clima y Gabinetes sobre el piso, incluye:

- Levantamiento e inventario de equipos activos en rack, revisión de ruta de cableado de Networking y potencia.
- Arquitectura - Determinación de los requisitos de la arquitectura
- Mapeado general centrado en la apariencia 3D, equipos de potencia, clima, gabinetes, e infraestructura.
- Crear perfiles de imágenes termográficas en tiempo real de su entorno usando datos de temperatura, humedad, de las áreas de UPS y Centro de Datos. Se debe incluir un sensor de temperatura por cada tarjeta de monitoreo a reemplazar de UPS, se requieren reemplazar (3) tarjetas de monitoreo de las UPS a la última versión disponible con soporte y certificados de seguridad.
- Definición de proceso y reglas

 41



- Instalación e implementación en servidor que cumple con los requisitos mínimos

#### Dispositivos y modelos

- Mapeado de dispositivos y modelos, dispositivos virtuales.
- Implementación de árbol de navegación, vista de planta, rack manager, grupos y accesos de usuarios.

#### Mapeo de Puertos

- Análisis de causa raíz e impacto.
- Servicio y gestión de garantías.
- Configuración de monitoreo.

#### Umbrales de Alarmas

- Panel de alarmas, Gestión de Alarmas, Acción de Alarmas
- SNMP Trap Processing

#### Dashboards de dispositivos y gráficas

##### Gestión de configuración y firmware

- Integración de cámaras IP.
- Integración de calendarios, reportes, interfaz de administrador, Alertas del sistema.
- Proceso de gestión, atributos customisables a dispositivos.
- Respaldo y restauración.
- Opciones de soporte técnico.
- Gestión de auditoría.

#### BI Dashboard

Capacidad para integrar en un BI Dashboard

#### 6. Responsabilidad de la Superintendencia (Se proporcionará una vez adjudicado)

- a) Presentar un inventario previo de su infraestructura IT, Energía & Clima.
- b) Permitir accesos para verificar el inventario de equipos.
- c) Proveer protocolos de comunicación estándar para los equipos a monitorear: SNMP, SNMP Trap, MODBUS, BACNET, IPMI, Data Mapping, Calculated, APC Rack Access, Flat File, HTTP/XML, API Input, OPC, OPC UA.
- d) Proveer comunicación a la red de todos los equipos a monitorear.
- e) Proveer el hardware con los requisitos mínimos:

Servidor virtual con:

- Sistema operativo Oracle Linux 8.7 (64 bits).
- Espacio en disco 400 GB.
- CPU 6 CPU, se recomienda encarecidamente que cada CPU/núcleo del host de VM tenga una calificación de marca de paso de 8000 o superior: [https://www.cpubenchmark.net/cpu\\_list.php](https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php).
- Memoria 24GB.
- Base de datos Servidor PostgreSQL 13.5 (incluido con la aplicación).



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- Servidor web Tomcat 9.0.64 (incluido con la aplicación).
- Virtual Server VMware Workstation o ESXi 6.7 U2 y superior con el formato Virtual Hardware Versión 15.

### 7. Documentos de Calificación del Oferente

- a) Original o fotocopia certificada por Notario Público de Carta de Autorización del fabricante para demostrar que ha sido autorizado para vender, distribuir o comercializar los bienes que ofrece vender en Nicaragua.
- b) Experiencia de al menos cinco (5) años en servicios de mantenimientos preventivos y correctivos en UPS EATON modelo 9X55 realizados en el territorio de Nicaragua. Presentar fotocopias certificadas por Notario Público de contratos u ordenes de compras para demostrarlo.
- c) Incluir fotocopia certificada por Notario Público de certificado de al menos (1) Ingeniero Certificador en soluciones de calidad de la energía EATON. (Debido a que los sensores estarán instalados en los equipos UPS EATON 9X55 que SIBOIF posee).

8. **Tiempo de entrega:** El plazo máximo de entrega de los bienes y servicio es de ciento veinte (120) días calendarios a partir de la firma del contrato. El plazo de entrega estará desglosado de la siguiente forma: noventa (90) días calendarios para la entrega de los bienes y treinta (30) días calendarios para la entrega de los servicios.

9. **Lugar de entrega:** Oficina de Activo Fijo de la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras, ubicada en el Km 7 Carretera Sur, del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur.

43



### Sección V. Formularios de la Oferta

Esta sección contiene los formularios que el oferente deberá presentar en su oferta. Si en algún formulario se requiere de información que no aplica al oferente, éste hará mención clara de ello en el campo respectivo (No Aplica)

1. Formulario de Información sobre el Oferente.
2. Formulario de la Oferta.
3. Formulario de Precios.
4. Formulario de Especificaciones Técnicas



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## 1. Formulario de Información sobre el oferente

Fecha: [indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]

Licitación Selectiva No: LS-SIBOIF-11-2024

1. Nombre jurídico del oferente [indicar el nombre jurídico del oferente]
2. Si se trata de una Asociación en Participación, Consorcio o Asociación (APCA), nombre jurídico de cada miembro: [indicar el nombre jurídico de cada miembro de la APCA] o [indicar que no aplica N/A]
3. País donde está registrado el oferente [indicar el país de ciudadanía del oferente]
4. Año de registro del oferente: [indicar el año de registro del oferente]
5. Nombre del Representante Legal: [indicar el nombre del representante autorizado]
6. Dirección jurídica del oferente: [indicar la Dirección jurídica del oferente en el país donde está registrado] Números de teléfono y facsímil: [indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado] Dirección de correo electrónico: [indicar la dirección de correo electrónico]
7. Se adjuntan los siguientes documentos: [indicar los documentos adjuntos y que forman parte de la oferta] •

Firma: [indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del oferente]

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## 2. Formulario de la Oferta

[El oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: [Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]  
Licitación Selectiva No. : [Indicar número y descripción del objeto a contratar]

A: [nombre completo y dirección del Contratante]

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- (a) Hemos examinado y no tenemos objeción o reserva alguna al pliego de bases y condiciones que regula la presente licitación, incluyendo sus aclaraciones, enmiendas y correcciones Nos. [indicar el número y la fecha de emisión de estas];
- (b) Ofrecemos proveer los siguientes Bienes y servicios de conformidad con el pliego de bases y condiciones y el plan de entrega establecido en la Lista de Bienes y servicios [indicar una descripción breve de los bienes y servicios];
- (c) El precio total de nuestra oferta, excluyendo cualquier descuento ofrecido en el rubro (d) es: [indicar el precio total de la oferta en letras y en cifras en la moneda indicada en la Sección II];
- (d) Los descuentos aplicables son los siguientes: [detallar cada descuento ofrecido y el artículo específico en la Lista de Bienes y servicios al que aplica el descuento]. Los descuentos se aplicarán de acuerdo a la siguiente metodología: [Detallar la metodología que se aplicará a los descuentos];
- (e) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período de \_\_\_\_\_ establecido a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas. Esta oferta nos obligará y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período.
- (f) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Fianza/Garantía de Cumplimiento del Contrato conforme las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones que regula el procedimiento de contratación.
- (g) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.
- (h) Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar las ofertas que reciban, pudiéndolas rechazar, o en su caso descalificarnos, declarar desierto, suspender o cancelar el presente procedimiento de contratación.

Firma: [indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del oferente]

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### 3. Formularios de Listas de Precios

[Licitación Selectiva No. LS-SIBOIF-11-2024

[La persona oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: \_\_\_\_\_

*Esta lista debe definir el desglosando de precios unitarios los bienes y servicios que se requieren.*

Ítems	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Sub Total	Plazo de Entrega
Sub total					
Impuesto					
Precio Total					

*Observaciones de la persona oferente:*

Firma: [indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del adjudicado]

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ [indicar la fecha de la firma]

47



#### 4. Formulario de Especificaciones Técnicas

Licitación Selectiva No. LS-SIBOIF-11-2024

*[El oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]*

Fecha: \_\_\_\_\_

*En este formato debe definir el desglosando los bienes y servicios requeridos en el PBC ofertado por el oferente.*

<b>Especificaciones Técnicas Requeridas</b>	<b>Especificaciones Técnicas Ofertadas</b>

*Observaciones del oferente:*

Firma: *[indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del adjudicado]*

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ *[indicar la fecha de la firma]*



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## PARTE 3 – Contrato Sección VI. Modelo de Contrato

[El presente modelo contiene cláusulas mínimas, pudiendo la Superintendencia ajustarlas al objeto contractual específico, incorporar o suprimir las que no correspondan a la naturaleza de la contratación]

Nosotros, **MELANIA ROSA LEIVA ESCOTO**, mayor de edad, casada, Licenciada en Administración de Empresas, de este domicilio, identificada con cédula de identidad número uno, dos, uno, guion, dos, seis, cero, cuatro, cinco, cero, guion, cero, cero, cero, letra "Q" (121-260450-0000Q), actuando en nombre y representación de la **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS** (Superintendencia), quien en lo sucesivo se denominará **El Comprador**, en el carácter de Asistente Ejecutiva del Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras, delegada por el mismo para este acto a través de la Resolución SIB-OIF-XXXI-412-2023, del veinte de julio del año dos mil veintitrés, y **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, mayor de edad, casado/soltero, **xxxx**, de este domicilio, identificado con cédula de identidad número **XXXXXXXXXXXX** en nombre y representación de la Sociedad denominada **XXXXXXXXXXXX**. Inscrita en el Registro Central de Proveedores con número RUC **XXXXXXXXXX**, Sociedad constituida legalmente conforme las Leyes de la República de Nicaragua, lo que demuestra con **XXXXXXXXXXXX**, en adelante denominado **El Proveedor**; hemos convenido en celebrar, como en efecto celebramos, el presente contrato por "**XXXXXXXXXXXX**", en adelante denominado el "Contrato", sujeto a los términos, condiciones y estipulaciones de las siguientes cláusulas:

### CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto establecer las bases, condiciones y demás estipulaciones para que **El Proveedor**, suministre a **El Comprador**, los bienes y servicios **xxxx**, dentro de los términos, condiciones y estipulaciones establecidas de las especificaciones técnicas que se detallan en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) y en la oferta técnica-económica presentada por **El Proveedor**, en el proceso **XXXXXXXXXX** No. **XXXXXXXXXXXXXX**.

### CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCES DEL CONTRATO

**El Proveedor**, se obliga a suministrar a **El Comprador**, los bienes y servicios objeto del contrato, conforme los siguientes alcances:

1. **XXXXXXXXXXXXXX**
2. **XXXXXXXXXXXXXX**
3. **XXXXXXXXXXXXXX**

### CLÁUSULA TERCERA: LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

**El Proveedor** se obliga a entregar los bienes y servicios objeto del presente contrato, en las instalaciones de la Superintendencia, ubicada del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur, en esta ciudad, dentro de un plazo máximo de **xxx** días **xxx**, contados a partir de la firma del contrato. La entrega se efectuará bajo la total responsabilidad de **El Proveedor**.

### CLÁUSULA CUARTA: VALOR DEL CONTRATO

**El Comprador** pagará a **El Proveedor**, por la entrega de los bienes y servicios objeto de este

49



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

contrato, la suma de xxxxxxxxxxxxxxxx, que incluye todos los costos, tales gastos administrativos, equipo, transporte, impuestos, tasas, derechos y demás cargas conforme a las Leyes de Nicaragua, así como cualquier anticipo, si corresponde.

### **CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA**

El presente contrato tiene vigencia a partir de la firma del mismo, hasta la fecha límite de entrega de los bienes y servicios objeto del contrato, descrito en la cláusula tercera, sin perjuicio de lo establecido para la garantía y soporte del fabricante de los bienes y servicios adquiridos.

### **CLÁUSULA SEXTA: PAGO**

**El Comprador** se compromete a pagar a **El Proveedor** por la entrega total de los bienes y servicios objeto del contrato, el valor del mismo en un solo pago previa recepción a entera satisfacción por parte de **El Comprador**, a través de la Unidad de Activo Fijo con el apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información (DTI), quienes están facultados para este acto. La DTI emitirá acta de recepción y remitirá la factura a pago con todos los documentos pertinentes a satisfacción de **El Comprador**.

El pago se hará por medio de cheque, en moneda nacional y será entregado en Caja General de **El Comprador**, en un plazo no mayor de ocho (8) días hábiles después de recibida la solicitud de pago con todos los documentos pertinentes a satisfacción de **El Comprador**.

**El Comprador** solicita que se presente recibo oficial de caja, solvencia fiscal y factura, según las Normativas Vigentes de la Dirección General de Ingresos.

### **CLÁUSULA SÉPTIMA: ATRIBUCIONES DEL COMPRADOR**

**El Comprador** tendrá los derechos contractuales que resulten del contrato celebrado, así como:

1. Potestad para dirigir, controlar y supervisar el contrato.
2. Ejercerá las prerrogativas exorbitantes, taxativas e irrenunciables conforme lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley 737 "Ley de Contrataciones Administrativas del Sector Público" (Ley de Contrataciones), con el exclusivo objeto de proteger el interés público, entre ellas las potestades siguientes:
  - 2.1. Modificar unilateralmente el contrato sin exceder en un veinte por ciento (20%) del valor del contrato original, siempre que éstas obedezcan a situaciones de naturaleza imprevisible al momento de la suscripción del mismo y que sea la única forma de satisfacer plenamente el interés público, sin perjuicio de las modificaciones que deban efectuarse para preservar la ecuación financiera o equilibrio original del contrato.
  - 2.2. Suspender o resolver el contrato por razones de interés público, sin perjuicio de las indemnizaciones que correspondan a **El Proveedor** si hubiere mérito.
  - 2.3. Rescindir el contrato por incumplimiento de **El Proveedor** de una condición esencial del mismo.
  - 2.4. Imponer multas y ejecutar fianzas acordadas en el contrato, cuando **El Proveedor** no cumpla con sus obligaciones.

### **CLÁUSULA OCTAVA: DERECHOS DEL PROVEEDOR**

**El Proveedor** tendrá los derechos contractuales que resulten del contrato celebrado, así como:

1. Plena ejecución de lo pactado, salvo modificación, suspensión, resolución y rescisión



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

unilateral ejecutadas de conformidad a las prerrogativas consignadas en Ley de Contrataciones.

2. Al pago conforme lo convenido en este contrato.
3. A la terminación anticipada del contrato por causas imputables a **El Comprador**.
4. Solicitar la recepción final de los bienes y servicios objeto del contrato.
5. Al pago de intereses convencionales o legales y al reconocimiento de la tasa de deslizamiento oficial de la moneda, en caso que **El Comprador** incurran en mora en el pago del valor del contrato. Sin necesidad de requerimiento administrativo o judicial de pago, **El Comprador** incurrirá en mora cuando no haya pagado el valor del contrato, quince (15) días calendarios después de ser exigible la obligación. Cuando el período coincida con un día no hábil para **El Comprador**, se contabilizará a partir del día hábil siguiente.

### CLÁUSULA NOVENA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

La administración del contrato, estará a cargo del Equipo Administrador del Contrato (EAC), conformado por los Licenciados Zinia Edith Orozco Valle, Directora Administrativa Financiera; María Naima Madriz Fong, Asesora Legal y xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, quienes asumirán la obligación de conducir oportunamente la ejecución contractual, tomar las providencias necesarias para que **El Proveedor** se ajuste al estricto cumplimiento de las condiciones, especificaciones y plazos establecidos en el contrato y demás obligaciones implícitas en este. xxxxxxxxxxxx, en su calidad de área solicitante y experto en la materia, será el coordinador del EAC, responsable de informar a éste, al Superintendente y Vice Superintendente, sobre cualquier incumplimiento o situación que se suscite durante su ejecución. Corresponde al EAC, verificar el cumplimiento del objeto de la contratación, advertir la conveniencia de introducir modificaciones, o señalar correcciones en la ejecución, recomendar la rescisión o resolución del contrato cuando señale fundamentos para ello. La ausencia de ejercicio de las facultades de dirección y control de la supervisión por parte de **El Comprador**, no exime a **El Proveedor** de cumplir a cabalidad con sus deberes, ni de la responsabilidad que de ello se derive. **El Proveedor** se encuentra obligado a ofrecer a **El Comprador** las facilidades necesarias para el ejercicio de la dirección y control de la ejecución.

### CLÁUSULA DÉCIMA: FIANZA DE CUMPLIMIENTO

**El Proveedor** debe presentar antes de la firma del contrato, una fianza de cumplimiento de contrato por la suma de xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, emitida por una institución autorizada y supervisada por la Superintendencia y que corresponden al 5% (cinco por ciento) del valor total del contrato, en la misma moneda de su oferta.

Si el presente contrato se cumple a satisfacción de **El Comprador**, este procederá a la devolución de la fianza precitada al finalizar la relación contractual.

### CLÁUSULA UNDÉCIMA: EMBALAJE Y DOCUMENTOS

**El Proveedor** debe embalar los bienes y servicios objeto del contrato en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en la cláusula tercera del contrato. El embalaje debe ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas y las precipitaciones.

 51



#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: SEGUROS**

Es responsabilidad de **El Proveedor** asegurar los bienes y servicios objeto del presente contrato, contra riesgo o daños incidentales ocurridos durante el transporte hasta su entrega a satisfacción de **El Comprador**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: TRANSPORTE**

**El Proveedor** está obligado bajo los términos del contrato a transportar los bienes y servicios al lugar de entrega especificado en la cláusula tercera del contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: INSPECCIONES Y PRUEBAS**

**El Proveedor** realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los bienes y servicios, por su cuenta y sin costo alguno para **El Comprador**, hasta ser recibidos a su entera satisfacción.

Las inspecciones y pruebas se realizarán en el lugar de entrega de los bienes y servicios. **El Comprador** tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes y servicios cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en el contrato. Cuando **El Proveedor** esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a **El Comprador** indicándole el lugar y la hora para la entrega.

**El Comprador** podrá rechazar los bienes y servicios que no pasen las pruebas y/o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones técnicas. **El Proveedor** debe reemplazar dichos bienes y servicios rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones técnicas sin ningún costo para **El Comprador**. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para **El Comprador**.

**El Proveedor** acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes y servicios, ni la presencia de **El Comprador** o su representante, lo eximirán de las fianzas u otras obligaciones en virtud del contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: GARANTÍA DE LOS BIENES**

**El Proveedor** garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente o actual, e incorporan todas las mejoras recientes en cuanto a diseño y materiales. Igualmente garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que éste hubiese incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en el país de destino final. La garantía de fábrica de los bienes y el soporte de los servicios permanecerá vigente durante el período de xxxxxx. **El Comprador** comunicará a **El Proveedor** la naturaleza de los defectos y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto, otorgando a **El Proveedor** facilidades razonables para inspeccionar tales defectos. **El Proveedor** dentro del plazo de cinco días hábiles deberá reemplazar los bienes y servicios defectuosos, o sus partes sin ningún costo para **El Comprador**. Si **El Proveedor** después de haber sido notificado, no cumple con corregir los defectos dentro del plazo establecido, **El Comprador** podrá proceder a tomar las medidas necesarias para superar la situación, por cuenta y riesgo de **El Proveedor** y sin perjuicio de



otros derechos que **El Comprador** pueda ejercer contra **El Proveedor** en virtud del contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MODIFICACIONES AL CONTRATO**

Toda variación o modificación de las condiciones del contrato sólo se efectuará mediante adenda escrita firmada por las partes. El presente contrato puede modificarse mediante adenda por disminución o ampliación hasta en un veinte por ciento (20%) de su monto y alcance original, siempre que éstas obedezcan a situaciones de naturaleza imprevisible al momento de la suscripción del mismo y que sea la única forma de satisfacer plenamente el interés público; sin perjuicio de las modificaciones que deban efectuarse para preservar la ecuación financiera o simetría original del contrato. Para ello será necesario el cumplimiento de las condiciones siguientes: que no afecte la funcionalidad del servicio, que se cuente con la disponibilidad presupuestaria para responder al compromiso y que no exceda el límite establecido para determinar el procedimiento de contratación original aplicada.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: PRÓRROGA DE LOS PLAZOS Y MULTA**

Si en cualquier momento durante la ejecución del contrato, **El Proveedor** se encontrase en condiciones que impidiesen la entrega oportuna de los bienes y servicios objeto del contrato, informará por escrito a **El Comprador** sobre la demora, duración y causa. Tan pronto como sea posible después de recibir la comunicación, **El Comprador** evaluará la situación y a su discreción podrá prorrogar el plazo de entrega de **El Proveedor**. En dicha circunstancia, ambas partes ratificarán la prórroga mediante una adenda al contrato.

Cuando **El Proveedor** por causas que le fueren imputables demora el cumplimiento del contrato, **El Comprador** aplicará a **El Proveedor** por cada día de atraso una multa del cinco por millar, hasta un máximo del diez por ciento (10%) del valor del contrato. Sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran proceder. Si la causa de la demora no es imputable a **El Proveedor**, **El Comprador** autorizará la prórroga del plazo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD CONJUNTA Y SOLIDARIA**

Si el Proveedor es una asociación en participación, consorcio u otro tipo de asociación, de dos o más personas: (a) dichas personas serán consideradas responsables en forma conjunta y solidaria ante el Contratante por el cumplimiento del Contrato; (b) dichas personas notificarán al Contratante el nombre de su representante, quien tendrá la autoridad para obligar en forma vinculante al Proveedor y a cada una de esas personas; y (c) el Proveedor no modificará su composición ni su situación jurídica sin el consentimiento previo de **El Comprador**.

**Esta cláusula se mantendrá en el contrato únicamente si aplica.**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: CESIÓN O RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cuando sobrevenga en el Proveedor una prohibición para ser oferente y contratar con el Estado, el contrato deberá terminarse o cederse, a escogencia de **El Comprador**, conforme el procedimiento, derechos y obligaciones establecidas en la Ley y el Reglamento General. Este contrato también podrá resolverse por fallecimiento del Proveedor.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO**

Por razones de interés público, las partes contratantes podrán convenir la terminación



anticipada y de común acuerdo del contrato administrativo celebrado. La terminación por mutuo acuerdo no implicará renuncia a derechos causados o adquiridos en favor de **El Comprador** o de **El Proveedor**. Sin embargo, **El Comprador** no podrá celebrar contrato posterior sobre el mismo objeto con el mismo **Proveedor**.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: RESCISIÓN ADMINISTRATIVA**

**El Comprador** podrá resolver el contrato en su totalidad o en parte mediante notificación escrita a **El Proveedor**, cuando se suscite cualquiera de las causales siguientes:

- a) Si **El Proveedor** por causas imputables a él, no entrega los bienes y servicios objeto del contrato dentro de los 15 días siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- b) Si se niega a reponer alguna parte de ellos, que hubiere sido detectada como defectuosa por **El Comprador**.
- c) Si no entrega los bienes y servicios objeto del contrato de conformidad a lo estipulado en el contrato sin motivo justificado.
- d) Si no da cumplimiento al programa de entrega de equipos, accesorios y que a juicio de **El Comprador** el atraso pueda dificultar la terminación satisfactoria de la entrega en el plazo estipulado.
- e) Si subcontrata partes de los bienes y servicios objeto del contrato, sin contar con la autorización por escrito de **El Comprador**.
- f) Si cede los derechos del contrato, sin contar con la autorización de **El Comprador**.
- g) Si **El Proveedor** no da las facilidades y datos necesarios para la inspección y prueba de los bienes y servicios a entregar.
- h) Por sobrevenir en **El Proveedor** quiebra o insolvencia, o inicia un estado de liquidación o de concurso de acreedores.
- j) En general, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y demás Leyes aplicables.

El procedimiento para resolver el contrato, en todo o en parte, es el establecido en el artículo 241 del Reglamento de Contrataciones.

#### **CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA: SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN POR PARTE DEL PROVEEDOR**

**El Proveedor** tendrá derecho a terminar el contrato cuando:

1. **El Comprador** incumpla o suspenda sus obligaciones por más de sesenta días calendario sin causa justa, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
2. Cuando por circunstancias técnicas o económicas imprevistas, debidamente acreditadas, **El Comprador** no hubiese accedido a la terminación contractual por mutuo



acuerdo.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SUSPENSIÓN O RESCISIÓN UNILATERAL POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

**El Proveedor** no estará sujeto a liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de caso fortuito o fuerza mayor, es decir, un evento o situación fuera del control de **El Proveedor** que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Si se presentara un evento de fuerza mayor, **El Proveedor** notificará por escrito a **El Comprador** a la brevedad posible sobre dicha condición y causa. A menos que **El Comprador** disponga la suspensión del contrato o cualquier otra cosa por escrito, **El Proveedor** continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación existente.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición, si sobreviene un evento o circunstancia que esté fuera del control de las partes, que imposibilite a cualquiera o ambas partes cumplir sus obligaciones contractuales o que, en virtud de la ley que rige el contrato, otorgue a las partes el derecho de ser liberadas de seguir cumpliendo el mismo, una de las partes notificará a la otra sobre dicha circunstancia quedando liberadas de seguir cumpliendo el contrato, en tal caso, **El Comprador** podrá rescindir unilateralmente el contrato siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 242 del Reglamento de Contrataciones, sin perjuicio de los derechos de cada parte respecto de cualquier incumplimiento previo del contrato. **El Comprador** debe determinar el valor de lo ejecutado y emitirá un certificado de pago indicando los montos adeudados cuyo precio se estipula en el contrato y devolverá a **El Proveedor** los costos que dentro de las circunstancias haya incurrido razonable y necesariamente para terminar el contrato.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: EJECUCIÓN DE LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO**

La fianza de cumplimiento será ejecutada conforme lo establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones y la Guía Procedimental para la Ejecución de Fianzas en los Proceso de Contratación Públicos, aprobada por la Superintendencia el 19 de enero del año 2016.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOCUMENTOS DEL CONTRATO**

Forman parte del presente contrato: Las modificaciones al contrato, documentación técnica que contiene la descripción de los bienes y servicios, sus especificaciones técnicas, lista de bienes y servicios, la oferta adjudicada y lista de precios unitarios presentados por **El Proveedor**, resolución de adjudicación, fianza, el pliego de bases y condiciones, los documentos que acreditan la calidad de los comparecientes y su capacidad para celebrar el contrato, actas, informes y la correspondencia cambiada entre las partes y todo otro documento fehaciente. Los documentos que forman parte del contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las partes harán todo lo posible por resolver en forma amistosa, mediante negociaciones directas, los desacuerdos o conflictos que surjan entre ellos en virtud de o en relación con el

55



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

contrato, caso contrario cualquiera de ellas podrá pedir que la controversia sea resuelta a través de Arbitraje.

Si las partes en un término de quince días (15) no resuelven en forma amistosa una controversia originada por la interpretación, incumplimiento, resolución, aplicación o nulidad del contrato, cualquiera de ellas podrá pedir que la controversia sea resuelta a través de un proceso arbitral, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Nicaragua. El lugar de arbitraje será el Centro de Mediación y Arbitraje Antonio Leiva Pérez, ante un tribunal arbitral constituido por tres árbitros que decidirán conforme a derecho. El idioma que se utilizará es el español. El laudo arbitral será definitivo, inapelable y obligatorio para las partes.

En ningún caso serán sujetas de arbitraje las decisiones que se adopten en desarrollo del ejercicio de las potestades exorbitantes o actos de autoridad del Poder Público a los que se refiere el artículo 71 de la Ley de Contrataciones.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: LEYES APLICABLES Y DOMICILIO**

El contrato se regirá y estará sujeto a las Leyes de la República de Nicaragua.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: IDIOMA Y NOTIFICACIONES**

Obligatoriamente todos los asuntos relacionados con el presente contrato o con su significado o interpretación prevalecerá el idioma español.

Toda notificación entre las partes en virtud del contrato se hará por escrito o por correo electrónico y será confirmada por escrito a la parte que corresponda, a la siguiente dirección:

Por parte de **El Comprador**, Lic. xxxxxxxxxxxxxxxx. Dirección: Edificio de la Superintendencia, Del puente a desnivel Nejapa, 200 metros al este, 25 metros al sur. Managua. Correo: xxxxxxxxxxxxxxxx; Teléfono: 22982100; Ext. xxxxxxxxxxxxxxxx.

Por parte de **El Proveedor**, xxxxxxxxxxxxxxxx. Dirección: xxxxxxxxxxxxxxxx. Managua. Correo: xxxxxxxxxxxxxxxx; Teléfonos: xxxxxxxxxxxxxxxx.

La notificación entrará en vigor en el momento de su entrega o en la fecha de entrada en vigor que se especifique en la notificación.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: ACEPTACIÓN**

En fe de lo anterior, firmamos en dos tantos de un mismo tenor, en la ciudad de Managua, a los xxx días del mes de xxx del año dos mil veinticuatro.

**MELANIA ROSA LEIVA ESCOTO**  
**ASISTENTE EJECUTIVA DEL**  
**SUPERINTENDENTE DE BANCOS**  
**Y DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS**  
**EL COMPRADOR**

**Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**  
**EL PROVEEDOR**

56