



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE  
ALMACENAMIENTO, RESPALDOS Y RÉPLICAS DE  
INFORMACIÓN**

*Handwritten signature* 1



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES  
ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO, RESPALDOS Y  
RÉPLICAS DE INFORMACIÓN**

**Línea PAC No. 89**

**Licitación Pública No: LP-SIBOIF-07-2023**

**Contratante:** Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras  
(Superintendencia)

Aprobado por:

Lic. Dulce Sálomon Somarriba, Responsable de la Unidad de Adquisiciones

Lic. Carlos Flores Román, experto en la materia

Managua, 12 de julio del año 2023



## Índice General

<b>PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>Cronograma.....</b>	<b>6</b>
<b>CONVOCATORIA.....</b>	<b>8</b>
<b>Sección I. Instrucciones a las Personas Oferentes (IAO).....</b>	<b>10</b>
<b>Sección II. Datos de la Licitación.....</b>	<b>31</b>
<b>PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES, FORMULARIOS .....</b>	<b>34</b>
<b>Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación.....</b>	<b>34</b>
<b>Sección IV. Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes, Servicios Conexos y Plazo de Entrega .....</b>	<b>37</b>
<b>Sección V. Formularios de la Oferta.....</b>	<b>49</b>
<b>PARTE 3 – Contrato .....</b>	<b>54</b>
<b>Sección VI. Modelo de Contrato .....</b>	<b>54</b>



## PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

### ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO, RESPALDOS Y RÉPLICAS DE INFORMACIÓN

#### RESUMEN DESCRIPTIVO

#### PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

**Cronograma** Establece las fechas, hora y lugar inicialmente previstos para la realización de las diversas etapas y sub etapas del procedimiento de contratación, las cuales podrán variar cuando sobrevienen situaciones que justifican su modificación, debiendo ser formalizadas y comunicadas oportunamente a los potenciales oferentes.

**Convocatoria** Aviso público que realiza la Superintendencia a través de los medios establecidos por la Ley No. 737 “Ley de Contrataciones Administrativas del Sector Público” (Ley de Contrataciones) y el Decreto No. 75-2010 Reglamento General de la Ley de Contrataciones (Reglamento de Contrataciones), conteniendo información que permite a los interesados conocer las condiciones a cumplir para su participación.

**Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO)**  
Proporciona información a los potenciales oferentes para preparar sus ofertas y que se ajusten a los requisitos exigidos por la Superintendencia, así como las normas que rigen la presentación, apertura, evaluación de las ofertas y la adjudicación del contrato.

**Sección II. Datos de la Contratación (DDC)**  
Contempla disposiciones incorporadas por la Superintendencia que regulan la contratación en particular, especificando la información o requisitos generales incluidos en la Sección I.

#### PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES Y SERVICIO CONEXOS, FORMULARIOS

**Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación**  
Establece los criterios para determinar la mejor oferta y las calificaciones de los oferentes para ejecutar el contrato.

**Sección IV Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes, Servicios**



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## **Conexos y Plazo de Entrega**

Esta sección incluye la Lista de Bienes y Servicios Conexos, las Especificaciones Técnicas y Alcances, respectivamente, así como el Plazo de Entrega.

## **Sección V. Formularios de la Oferta**

Esta sección contiene los formularios que deben conformar la oferta, debiendo ser completados por los oferentes, debiendo adjuntar la información soporte.

## **PARTE 3 – CONTRATO**

## **Sección VI. Modelo del Contrato**

Modelo del Contrato que contiene cláusulas tipo que deben ajustarse a la naturaleza de la contratación.

 5



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## PARTE 1 – PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

### Cronograma

N°	ACTIVIDAD	PLAZO	FECHA	HORA	LUGAR
1	Publicación de PBC		12/07/2023		SISCAE
2	Reunión de homologación	Dentro de los 5 días hábiles del período de presentación de ofertas	20/07/2023	02:00 pm	SIBOIF. 19 de julio feriado
3	Solicitudes de aclaración al PBC	Un período mínimo de siete (7) días contados desde el día siguiente de la sesión de homologación	Del 21 al 31 de julio del 2023		Adquisiciones, SIBOIF .
4	Respuestas a las solicitudes de aclaración al PBC	3 días posteriores a la fecha de vencimiento para la presentación de las mismas	Del 2 al 4 de agosto del 2023		Adquisiciones, SIBOIF. 1º de agosto asueto
5	Interposición de recurso de objeción al PBC	Primer tercio del plazo de pres. de ofertas	Del 12 al 25 de julio del 2023		Adquisiciones, SIBOIF
6	Plazo Respuesta al Recurso de Objeción	5 días h. post	Del 26 de julio al 2 de agosto del 2023		Correo o Dirección de los oferentes.
7	Presentación de ofertas	40 días calendarios contados a partir de la publicación	22/08/2023	9:00 am	Recepción SIBOIF.
8	Apertura de ofertas	El mismo día de la presentación de oferta	22/08/2023	9:15 am	Sala Microfinanzas, SIBOIF.
9	Calificación de ofertas	tres (3) días antes del vencimiento del período de evaluación	Del 22 al 25 de agosto del 2023		Adquisiciones, SIBOIF.
10	Plazo para interponer recurso de aclaración	2 días hábiles	28 y 29 de agosto 2023		Adquisiciones, SIBOIF.
11	Dictamen de recomendación de ofertas	7 días hábiles, contados a partir de la apertura de ofertas	30 de agosto del 2023		Adquisiciones, SIBOIF.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

12	Notificación de la Recomendación	2 días hábiles posteriores a su suscripción	31 de agosto o 1º de septiembre del 2023		Correo o Dirección de los oferentes.
13	Resolución de adjudicación	3 días hábiles después de recibir el dictamen	Del 4 al 6 de septiembre del 2023		Despacho SIB.
14	Notificación de la Adjudicación	2 días hábiles	El 7 o 8 de septiembre del 2023		Correo o Dirección de los oferentes.
15	Consentimiento de la Adjudicación (si no hay recursos)	pasados los 10 días posteriores a la Not. Adjudicación, sin que los oferentes hayan ejercido recurso alguno contra la misma	19/09/2023		
16	Plazo para interponer recurso de impugnación	10 días posteriores a la Not. Adjudicación Y 10 días h. d/ emplazamiento	Del 9 al 18 de septiembre del 2023		PGR.
17	Plazo para la Interposición y resolución del recurso de nulidad	10 días h. ss a la Resol del Recurso de Impugnación y 20 días h. a su interposición			CGR
18	Contrato (fecha probable si no hay recursos)	Citar al oferente: Dentro de los 5 días hábiles siguientes al consentimiento de la adjudicación	Del 19 al 25 de septiembre del 2023		Adquisiciones, SIBOIF.
		3 días hábiles suscripción del contrato	Del 26 al 28 de septiembre del 2023		
19	Fecha de Entrega	Lote # 1	135 d/c		
		Lote # 2	3 meses		

Los plazos establecidos en el calendario de contratación, podrán variar en dependencia de los factores que lo afecten (Ampliación de plazos, reducción de plazos, una sola oferta, recursos recibidos, cumplimiento de plazos de forma anticipada, feriados, etc).



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## CONVOCATORIA

### LICITACIÓN PÚBLICA No. LP-SIBOIF-07-2023

#### PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO, RESPALDOS Y RÉPLICAS DE INFORMACIÓN

1. La Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (Superintendencia), a cargo de realizar el proceso de contratación bajo la modalidad de Licitación Pública No. LP-SIBOIF-07-2023, de conformidad a Resolución No.SIB-OIF-XXXI-383-2023, invita a las personas naturales o jurídicas (oferentes) inscritas en el Registro de Proveedores del Estado, administrado por la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE), a presentar ofertas para la **“Actualización y Ampliación de Sistemas de Almacenamiento, Respaldos y Réplicas de Información”**, el cual contiene dos lotes: **Lote # 1 “Ampliación de la Solución de Respaldos Existente en la SIBOIF”** y **Lote # 2 “Adquisición de Sistema de Almacenamiento Activo Activo”** a ser entregados en las instalaciones de la Superintendencia, que se encuentra ubicada del paso a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur. El proceso en mención, será financiado con fondos propios de esta institución. Los oferentes extranjeros deben presentar certificado de inscripción como Proveedores del Estado para formalizar el contrato.
2. De conformidad a lo dispuesto en el artículo 118 de la Ley No. 737, se constató que la presente contratación se encuentra cubierta por el Capítulo de Contratación Pública de los Acuerdos Comerciales o Tratados de Libre Comercio (TLC) siguientes: Centroamérica-República Dominicana; Chile-Centroamérica; Centroamérica-Panamá; Estados Unidos Mexicanos y las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua. En lo conducente, dichos instrumentos serán la norma aplicable en el desarrollo del Procedimiento de Contratación LP-SIBOIF-07-2023, conforme lo dispuesto en el Capítulo de Compras del Instrumento respectivo.
3. Los oferentes elegibles podrán obtener el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) en idioma español en el Sistema de Contrataciones Administrativas Electrónicas (SISCAE), Portal Único de Contratación, en la página web [www.nicaraguacompra.gob.ni](http://www.nicaraguacompra.gob.ni). En caso que los oferentes requieran obtener el PBC en físico deben solicitarlo en la Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia, a partir del día **12 de julio del año 2023** hasta el **21 de agosto del año 2023**, en horario de 8:00 am a 12 md y de 1:00 a 4:00 pm, previo pago no reembolsable de C\$60.00 (Sesenta córdobas netos) en caja general de la Superintendencia.
4. La reunión de homologación del PBC se realizará el día **20 de julio del año 2023**, a las **02:00 pm**, en la sala de # 2, Edificio #1 de la Superintendencia.
5. La oferta debe entregarse en la recepción de la Superintendencia, a más tardar el **22 de agosto del año 2023**, a las **9:00 am**, en idioma español y expresar los precios preferiblemente en moneda nacional. Las ofertas entregadas después de la hora indicada

8



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

serán declaradas tardías y devueltas sin abrir.

6. La oferta debe incluir una fianza de seriedad de oferta por el monto del uno por ciento (1%) sobre el valor total de la oferta.
7. Ningún oferente podrá retirar, modificar o sustituir su oferta una vez vencido el plazo de presentación, si lo hiciera se ejecutará la fianza de seriedad. (artículo 66 Ley de Contrataciones y 87 literal n, del Reglamento de Contrataciones).
8. Las ofertas serán abiertas, en sala de # 2, Edificio #1 de la Superintendencia, el **22 de agosto del año 2023** a las **9:15 am**, en presencia de los oferentes, a través de sus representantes legales o persona debidamente acreditada para participar en la apertura y se implementará el software Microsoft Team, para la presencia virtual de los miembros del Comité de Evaluación, que así lo consideren y del representante de la Máxima Autoridad. **Solo se permitirá la asistencia de una persona por oferente.**

  
Lic. Dulce María Salomon Somarriba  
Resp. Unidad de Adquisiciones





# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## Sección I. Instrucciones a las Personas Oferentes (IAO)

### A. Disposiciones Generales

#### 1. Alcances de la Licitación

- 1.1 La Superintendencia emite el presente PBC que establece las condiciones jurídicas, económicas, técnicas y financieras a las que ha de ajustarse el procedimiento de Licitación para la adquisición de los bienes descritos en la Sección II, “Datos de la Licitación” (DDL), invitándose a todos los oferentes interesados a presentar oferta conforme los alcances especificados en la Sección IV, Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes, Servicios Conexos y Plazo de Entrega.
- 1.2 El Régimen Jurídico aplicable a la presente contratación es el dispuesto en la Ley y Reglamento de Contrataciones. Asimismo, por encontrarse cubierta por el Capítulo de Contratación Pública de los Acuerdos Comerciales o Tratados de Libre Comercio siguientes Centroamérica-República Dominicana; Chile-Centroamérica; Centroamérica-Panamá; Estados Unidos Mexicanos y las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, en lo conducente, dichos instrumentos serán las normas aplicables en el desarrollo de esta la Licitación Pública No. LP-SIBOIF-07-2023. Cualquier disposición no contenida en el presente PBC se rige por las precitadas normas.
- 1.3 Para todos los efectos:
  - ✓ El término “por escrito” significa comunicación en forma escrita independientemente el mecanismo utilizado como prueba de recibido (correo electrónico, facsímile, télex).
  - ✓ “Día”, salvo indicación contraria, debe entenderse como “día calendario”.
  - ✓ Cómputo de plazos durante el procedimiento de contratación: Conforme el artículo 79 del Reglamento de Contrataciones, los plazos en el procedimiento de contratación, desde su convocatoria hasta la adjudicación del contrato, se computarán por días hábiles, salvo las excepciones dispuestas por la Ley de Contrataciones. La administración pública tiene como días hábiles los días de lunes a viernes, exceptuando días feriados, y los declarados asuetos por el Ministerio del Trabajo. Durante la vigencia del contrato los plazos se computarán en días calendarios.
  - ✓ Oferente(s): Se denominará de esta forma a la persona(s) oferente(s) sea este persona natural o persona jurídica que participe en el proceso.
- 1.4 La Superintendencia no se responsabiliza por la integridad del presente PBC ni de sus modificaciones, cuando no hayan sido obtenidos a través de la fuente establecida en la Convocatoria.
- 1.5 Es responsabilidad de los oferentes leer todas y cada una de las cláusulas del presente PBC, sus instrucciones, formularios, términos y especificaciones contempladas en el

 10



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

mismo. La presentación incompleta de la información o documentación requerida podrá constituir causal de rechazo de la oferta.

- 1.6 Todos los actos realizados dentro del presente procedimiento de contratación se entenderán notificados a partir del día siguiente de su publicación en el SISCAE, salvo las excepciones establecidas en la Ley y en el Reglamento de Contrataciones. De forma simultánea se enviará dicha comunicación a la dirección suministrada por los oferentes.

## 2. Fuente de Financiamiento

- 2.1 La Superintendencia sufragará el costo de esta contratación con fondos propios correspondientes al año 2023.

## 3. Normas Éticas

- 3.1 La Superintendencia exige a todas los oferentes participantes, observar las más estrictas normas de ética durante el procedimiento de licitación y la ejecución contractual.
- 3.2 Si los oferentes incurrieren en prácticas contrarias a la ética, tales como fraude, colusión, extorsión, soborno, corrupción o conductas de similar naturaleza se procederá conforme a la Legislación Nacional vigente.
- 3.3 En línea con la cláusula anterior, para efectos de comprensión se entenderá por:

- **Práctica Corrupta:** el ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente en la actuación del personal al servicio público durante el procedimiento de licitación o en la ejecución del contrato.
- **Práctica Fraudulenta:** acción u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que reflexiva o precipitadamente engañen, o intenten engañar, al personal al servicio público para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza, o para evadir una obligación durante el procedimiento de licitación o en la ejecución del contrato.
- **Prácticas Colusorias:** consiste en la confabulación o arreglo entre dos o más oferentes con o sin el conocimiento de la Superintendencia, con el fin de establecer precios artificiales no competitivos.
- **Prácticas Coercitivas:** consiste en perjudicar o hacer daño, o amenazar con hacerlo, directa o indirectamente, a las personas o a su propiedad para influir en su participación en el procedimiento de contratación o en la ejecución del contrato.

## 4. Oferentes Elegibles

- 4.1 Todo oferente que cumpla con los requisitos y condiciones establecidas en el presente PBC, estará en posibilidad de participar en condiciones de igualdad y sin sujeción a ninguna



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

restricción no derivada del cumplimiento de las especificaciones técnicas y objetivas propias del objeto licitado.

- 4.2 Son elegibles para participar en esta licitación todos los oferentes que cumplan los requisitos de elegibilidad indicados en el PBC, de idoneidad general para ofertar y contratar con el Estado conforme lo dispuestos en el artículo 17 de la Ley de Contrataciones y los incluidos en los Tratados de Libre Comercio a que está afecta esta licitación.

### **5. Elegibilidad de los Bienes y Servicios Conexos**

- 5.1 Todos los Bienes y Servicios Conexos que hayan de suministrarse de conformidad con el contrato, deben cumplir las especificaciones técnicas, requisitos de funcionamiento y alcances indicados en la Sección V de este PBC.
- 5.2 Serán excluidas del procedimiento de selección aquellas ofertas de bienes y servicios conexos que no cumplan esta cláusula de elegibilidad, aquellos contrarios al Ordenamiento Jurídico o que impidan la satisfacción del interés general perseguido con este procedimiento de licitación.

### **B. Contenido del PBC**

#### **6. Conformación**

- 6.1 El presente PBC está conformado de las partes y secciones indicadas en el índice, las que deberán leerse en conjunto con cualquier Acta de Corrección emitida de conformidad con la cláusula 10 del PBC.

#### **7. Homologación del PBC**

- 7.1 La Superintendencia realizará una reunión de homologación con los oferentes interesados, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del período de presentación de ofertas. Las consultas que surjan durante la reunión, deben ser enviadas por escrito, posteriormente, por los oferentes, para que la Superintendencia pueda enviarles las respuestas por escrito en el acta que se levante para tal efecto, no se considerará ninguna consulta o respuesta a la misma que no se haya enviado por escrito.
- 7.2 . De esta reunión se elaborará un acta cuyo contenido debe incluir las consultas expresadas por los oferentes participantes, las respuestas brindadas, aclaraciones y acuerdos pertinentes. La misma debe notificarse a todos los oferentes que han participado o han expresado interés en el procedimiento a través de cualquier medio establecido en el PBC.

#### **8. Aclaración al PBC**

- 8.1 La Superintendencia, a través de la Unidad de Adquisiciones, señala en el cronograma de la licitación lugar, hora y fecha límite para recibir y aclarar cualquier duda que tuvieren los oferentes interesados en cuanto a las cláusulas contenidas en el PBC.

 12



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- 8.2 La solicitud de aclaración será dirigida a la Unidad de Adquisiciones, mediante comunicación escrita de acuerdo a lo indicado en los DDL, pudiendo utilizar medios electrónicos.
- 8.3 La Unidad de Adquisiciones recibirá consultas, por un período mínimo de siete (7) días contados a partir del día siguiente de la Reunión de Homologación. Las solicitudes de aclaración deberán ser atendidas dentro del plazo de tres (3) días posteriores a la fecha de vencimiento para la presentación de las mismas, sin indicar la procedencia de la solicitud de aclaración.
- 8.4 Vencido el plazo para responder las aclaraciones, se notificarán a los oferentes a través del SISCAE, o en los correos electrónicos proporcionados por los participantes.
- 8.5 El período de aclaraciones al PBC no interrumpe el plazo para la presentación de ofertas, salvo cuando las aclaraciones brindadas modifiquen aspectos esenciales del objeto a licitar.

### 9. Recurso de Objeción al PBC

- 9.1 En los procedimientos de licitación los oferentes podrán presentar recurso de objeción por escrito y debidamente motivado ante la Unidad de Adquisiciones de la Superintendencia, dentro del primer tercio del plazo para presentar oferta.
- 9.2 La objeción procede cuando los oferentes consideren que el PBC es contrario a los principios y disposiciones del procedimiento aplicable, o cuando el PBC vulnere las normas en que debe fundarse.
- 9.3 Esta objeción deberá resolverse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su presentación. Si la resolución respectiva afecta aspectos sustanciales del PBC, se ampliará el plazo para presentar la oferta hasta en un cincuenta por ciento (50%), y se comenzará a contar a partir de la notificación de la Resolución por parte de la Unidad de Adquisiciones a todos los oferentes.
- 9.4 La no atención al Recurso de Objeción causará la nulidad del proceso.

### 10. Correcciones al PBC

- 10.1 La Superintendencia a través de la Unidad de Adquisiciones, y dentro del plazo no mayor de tres (3) días hábiles, posteriores a la celebración de la reunión de la homologación, podrá efectuar modificaciones al PBC, sea de oficio o a petición de cualquiera de los oferentes participantes, con el objetivo de precisar o aclarar sus disposiciones. Para tales efectos, deberá elaborar Acta de Corrección, debidamente motivada y notificarla a través de los medios establecidos en el presente PBC.
- 10.2 La corrección del PBC corresponde a una modificación simple, cuando la misma no modifica el objeto de la contratación, ni constituye una variación fundamental en la



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

concepción original de este, conservándose el plazo inicialmente establecido para la presentación de la oferta.

- 10.3 La corrección del PBC constituye una modificación sustancial, cuando introduzca una alteración importante considerada trascendente o esencial en la concepción original del objeto de la contratación. En este caso, el plazo de presentación y apertura de ofertas deberá ampliarse hasta en un cincuenta por ciento (50%) del plazo originalmente establecido.
- 10.4 Toda Acta de Corrección, sea simple o sustancial, forma parte del PBC.

### 11. PBC Definitivo

- 11.1 Corresponde a la Unidad de Adquisiciones integrar al PBC las respuestas a consultas, correcciones y cualquier modificación efectuada de oficio o a petición de los oferentes, de lo contrario, el procedimiento de contratación resultará inválido.
- 11.2 El PBC quedará firme como regla definitiva y no podrá ser cuestionado en ninguna otra vía, ni modificado por autoridad administrativa alguna, bajo responsabilidad del Titular de la Unidad de Adquisiciones.
- 11.3 La Unidad de Adquisiciones no podrá continuar con la tramitación del procedimiento de contratación si no ha cumplido con publicar el PBC definitivo a través del SISCAE, so pena de nulidad, sin perjuicio de las responsabilidades a que hubiere lugar. Se exceptúa de la publicación en el SISCAE los planos, dibujos y diseños.

## C. Preparación de las Ofertas

### 12. Costo de la Oferta

- 12.1 Los oferentes financiarán todos los costos relacionados con la preparación y presentación de su oferta.
- 12.2 La Superintendencia no estará sujeto ni será responsable en caso alguno por dichos costos, independientemente del resultado del procedimiento de contratación.

### 13. Idioma de la Oferta

- 13.1 La oferta, así como toda la correspondencia y documentos relacionados, o intercambios de información entre los oferentes y la Superintendencia deberán ser escritos en el idioma español.
- 13.2 Todos los documentos que contengan información esencial de las ofertas se presentarán en el idioma indicado en los Datos de la Licitación, o en su defecto, acompañados de traducción oficial. Los oferentes serán responsables de la exactitud y veracidad de dichos documentos. La traducción prevalecerá para efectos de interpretación de la oferta.

14



#### 14. Documentos que Componen la Oferta

14.1 La oferta estará compuesta, como mínimo, por los siguientes documentos:

- (a) Evidencia documentada que acredite la idoneidad general del oferente para contratar de conformidad a lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Contrataciones (Declaración de Idoneidad).
- (b) Confirmación escrita que autorice al signatario de la oferta a comprometer al oferente o Poder de Representación Legal.
- (c) Evidencia documentada, que compruebe que el oferente es elegible para presentar oferta (cláusula 19 del PBC).
- (d) Evidencia documentada, que compruebe que el oferente esté calificado para ejecutar el contrato, en caso de ser aceptada su oferta (cláusula 20 del PBC).
- (e) Evidencia documentada relativa al cumplimiento de los criterios de evaluación.
- (f) Los formularios debidamente completados, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 15 del PBC.
- (g) Evidencia documentada, de conformidad de los bienes y servicios conexos (cláusulas 18 del PBC).
- (h) Fianza de Seriedad de la Oferta, acorde con la cláusula 22 del PBC.
- (i) Ofertas presentadas por un Consorcio, deberán estar acompañadas de una carta de intención o una copia del convenio de consorcio celebrado entre todos los socios.
- (j) Cualquier otro documento requerido en las Especificaciones Técnicas y los DDL.

#### 15. Formularios de la Oferta

15.1 Los oferentes presentarán su oferta utilizando los formularios indicados en la Sección V, Formularios de la Oferta. Todos los espacios en blanco deberán ser llenados con la información solicitada.

#### 16. Precio de la Oferta

- 16.1 El precio cotizado por el oferente en el formulario de la oferta deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:
- 16.2 Los lotes y los artículos de cada uno de los lotes deberán enumerarse y cotizarse en el Formulario de Precios de forma separada, incluido en la Sección V, Formularios de la Oferta. El desglose de los componentes de los precios se requiere con el único propósito de facilitar la Superintendencia la comparación de las ofertas, sin limitarlo en su derecho de contratar bajo cualquiera de los términos ofrecidos.
- 16.3 El precio cotizado en el Formulario de Presentación de la Oferta deberá ser el precio total de la oferta, excluyendo cualquier descuento que se ofrezca. El oferente podrá cotizar cualquier descuento de forma incondicional, e indicará su método de aplicación en el formulario de Presentación de la Oferta.

15



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- 16.4 Al cotizar los precios, el oferente debe incluir costos de impuestos, transporte, servicios de seguro, cuando corresponda. Los precios deberán registrarse conforme la edición vigente del Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.
- 16.5 Los precios cotizados serán fijos durante la ejecución del contrato. No estarán sujetos a ninguna variación, por ningún motivo. Una oferta presentada con precios sujetos a revisión se considera que no responde a lo solicitado y, en consecuencia, podrá rechazarse.
- 16.6 Los precios cotizados deberán corresponder al cien por ciento (100%) de los lotes y de los artículos indicados en cada lote requerido en las especificaciones técnicas, y al cien por ciento (100%) de las cantidades solicitadas para cada lote o artículo.
- 16.7 Los oferentes podrán presentar oferta por uno o los dos lotes. Se aceptarán ofertas parciales por lote, pero no así por los artículos de cada lote. La Superintendencia podrá adjudicar parcialmente cada lote, hacer una sola adjudicación por los dos lotes o declarar desierto uno o los dos lotes.
- 16.8 Si en el formulario de precios detalla un lote o artículo que no son cotizados, se asumirá que los precios están incluidos en los precios del otro lote o artículos. Así mismo, cuando algún lote o artículo no aparezca en el formulario de precios se asumirá que no están incluido en la oferta.

### 17. Moneda de la Oferta

- 17.1 La moneda de la oferta debe ser preferiblemente en córdobas. Si los oferentes, cotizan en cualquier otra moneda plenamente convertible, para efectos de comparar ofertas se utilizará el córdoba al tipo de cambio oficial emitido por el Banco Central de Nicaragua (BCN) del día de la apertura de las ofertas.
- 17.2 Para efectos del contrato y pago se establecerá equivalencias al tipo de cambio oficial vigente publicado el BCN, al momento de emitir los documentos correspondientes

### 18. Documentos que Establecen la Conformidad de los Bienes y Servicios Conexos

- 18.1 Con el fin de establecer la conformidad de los Bienes y Servicios Conexos, los oferentes deben proporcionar como parte de la oferta, evidencia documentada que acredite que los Bienes cumplen con las especificaciones técnicas y los estándares establecidos en la Sección IV, Lista de Bienes y Servicios Conexos.
- 18.2 La evidencia documentada puede ser en forma de literatura impresa y deberá incluir una descripción detallada de las características técnicas, de funcionamiento por cada artículo, demostrando su conformidad sustancial respecto a las solicitadas.
- 18.3 Las normas de fabricación, procesamiento, así como las referencias a marcas o números de catálogos que haya incluido la Superintendencia en los requisitos de los Bienes y

 16



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Servicios Conexos son solamente descriptivas y no restrictivas.

- 18.4 Los oferentes pueden ofrecer otras normas de calidad siempre y cuando demuestren a satisfacción de la Superintendencia, que las sustituciones son sustancialmente equivalentes o superiores a las especificadas en los requisitos de los Bienes y Servicios Conexos.

### 19. Documentos de Elegibilidad del Oferente

- 19.1 El oferente debe acreditar su elegibilidad con la presentación de los siguientes documentos:

- a) Los formularios debidamente completados, firmados y sellados por el Representante Legal del oferente.
- b) Testimonio en original de Escritura Pública denominada "Declaración de Idoneidad", la que debe contener lo siguiente:

Yo, (Nombre de la Persona Natural o Representante Legal de la Persona Jurídica) en calidad de (/Representante Legal de .....), conozco, acepto y me someto a los requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones (PBC). Soy responsable de la veracidad de los documentos e información que presento para efectos del procedimiento de selección y conozco las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones. Asimismo, declaro que, a la fecha de presentación de esta oferta, mi representada:

1. Posee la capacidad para obligarme y contratar conforme el Derecho Común, lo que acredito con la presentación de los documentos siguientes: **a) Poder y cédula de identidad del representante legal, b) Cédula de identidad de la persona natural inscrita como Proveedor del Estado y c) Fotocopia Certificada de Escritura Pública de Constitución de la Empresa y Modificaciones en su caso, inscrita en el registro público mercantil competente. (En el caso de los literales a) y b) el oferente debe señalar los que le son aplicables según su condición de persona natural o jurídica).**
  2. Su inscripción está vigente como Proveedor del Estado.
  3. No esta afecta a impedimento alguno para participar en el procedimiento de contratación ni para contratar con el Estado, conforme lo dispuesto en los artículos 17 y 18 de la Ley de Contrataciones.
  4. No se encuentra en convocatoria de acreedores, quiebra o liquidación.
  5. No se encuentra en Interdicción Judicial.
- c) Fotocopia certificada por Notario Público del Poder de Representación a favor de la persona que representa legalmente al oferente, debidamente inscrito en el Registro Público competente.
  - d) Fotocopia certificada por Notario Público del Poder de Representación, cuando un

 17



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- oferente nacional esté representando a Comerciantes extranjeros, debidamente legalizado en el país de origen del Comerciante y por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Nicaragua.
- e) Fotocopia certificada por Notario Público del testimonio de la escritura pública de constitución de la empresa y modificaciones en su caso, inscritas en el Registro Público Mercantil competente.
  - f) Fotocopia certificada por Notario Público de la cédula de identidad del Representante Legal o de la Persona Natural.
  - g) Certificado de inscripción vigente en el Registro de Proveedores.
  - h) Certificado de Declaración de Beneficiario Final (Aplica para las Sociedades Mercantiles que participen en el procedimiento).
  - i) Fianza de seriedad de ofertas por el uno por ciento (1%) de con una vigencia de 60 días calendarios, pudiendo ser prorrogable a 30 días calendarios.
  - j) Las ofertas presentadas por consorcio, deberán estar acompañadas de una carta de intención para celebrar consorcio o una copia certificada del convenio de consorcio celebrado entre todos los socios.
  - k) Constancia de Responsable Recaudador del 15% IVA vigente.
  - l) Solvencia Fiscal Vigente.
  - m) Solvencia Municipal Vigente.
  - n) Fotocopia simple del número RUC.
  - o) Constancias de no retención si son grandes contribuyentes.
  - p) Fotocopia certificada por Notario Público de los Estados Financieros (Balances Generales y Estados de Resultado) de los dos (2) últimos periodos anuales, certificados por un contador público autorizado (CPA).
  - q) Fotocopia certificada de las declaraciones de IR correspondiente a los dos (2) últimos periodos anuales.

### 20. Documentos de Calificación del Oferente

20.1 El oferente debe presentar como evidencia documentada de su calificación para ejecutar el contrato, si su oferta es aceptada, lo siguiente:

#### PARA EL LOTE # 1

El oferente deberá presenta la siguiente información:

- Información general del oferente y el fabricante de la solución en caso de que no fuera la misma empresa.
- Original o fotocopia certificada por notario público de la Carta de autorización del fabricante donde lo autoriza a la distribución, venta y soporte del producto y solución ofertada.
- Listado de al menos 3 clientes en Nicaragua y 3 clientes en la región donde haya implementado esta solución.
- Original o fotocopia certificada por notario público 3 cartas de referencias locales que demuestre experiencia en la implementación de la solución en Nicaragua, que correspondan a los últimos cinco años



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- Incluir un ingeniero o técnico local certificados para implementación y soporte a solución de DELL EMC DataDomain, para la integración de la solución nueva con los equipos existentes.
- Incluir un ingeniero o técnico regional certificado para escalaciones a solución de respaldos DELL EMC DataDomain.
- Incluir un ingeniero o técnico local certificados para implementación y/o administración para soporte local a solución de DELL EMC Avamar a la que se debe integrar la solución principal.
- Incluir un arquitecto local o regional de Soluciones DELL EMC para la validación del diseño y la estrategia de migración.
- Un ingeniero certificado en la solución a ofertar para brindar soporte post-venta. (solo se admite personal experto). Las credenciales deben de ser comprobables en el sitio del fabricante).

El oferente deberá adjuntar el currículum de todos los ingenieros requeridos y fotocopia certificada por notario público de las certificaciones vigentes que los acrediten.

### **PARA EL LOTE # 2**

El oferente deberá presentar la siguiente información:

- Original o fotocopia certificada por Notario Público de Carta de autorización del fabricante de cada uno de los componentes solicitados que integran la solución virtualización, almacenamiento y Networking, de emisión reciente donde certifica al oferente, que se encuentra autorizado para distribuir, vender o comercializar la solución ofertada.
- El oferente deberá presentar evidencia (contratos, cartas de referencia) en original o fotocopia certificada por notario público de al menos dos proyectos similares o equivalentes realizados en Nicaragua donde haya integrado soluciones de virtualización VMware y almacenamiento, con Infraestructura Data Center UCS en los últimos 2 años. Incluir nombre, cargo y teléfono de contacto.
- Presentar en la oferta, original o fotocopia certificada por Notario Público de documento que evidencia que el fabricante cuenta con Certificado ISO 9001 o de más reciente vigencia.
- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado en gestión de seguridad de la información; auditor de sistemas de Información; y control de riesgo y sistema de la información; Profesional de Continuidad del Negocio; manejo de Incidentes o su equivalente. Esto deberá ser comprobable con hoja de vida adjunta en la oferta incluyendo fotocopia certificada por Notario Público de los certificados en cada tecnología respectivamente.
- Presentar y adjuntar hojas de vida y fotocopia certificada por Notario Público de los certificados de al menos dos ingenieros en almacenamientos. Certificación deberá ser agnóstica a cualquier marca o fabricante.
- Presentar en la oferta, descripción impresa de los alcances de soporte y mantenimiento aplicables al equipo y componentes requeridos, según la documentación oficial del fabricante.



19



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado para sistemas de virtualización VMware Double VCP – Data Center Virtualization & Network Virtualization. Incluir fotocopia certificada por Notario Público del certificado que lo acredite.
- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado nivel experto en data center para supervisión de las pruebas sobre la red. Incluir fotocopia certificada por Notario Público del certificado que lo acredite.
- El oferente deberá presentar original o fotocopia certificada por Notario Público de la carta del fabricante, que respalde la validez de la garantía del sistema de almacenamiento emitidas a nombre de la Superintendencia.

### 21. Período de Validez de las Ofertas

- 21.1 Las ofertas permanecerán válidas durante el plazo establecido en la Sección II, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas. Toda Oferta con un plazo menor será rechazada por la Superintendencia.
- 21.2 Por circunstancias excepcionales y antes que expire el período de validez de la oferta, la Superintendencia podrá solicitar a los oferentes, por una vez, una prórroga no mayor del cincuenta por ciento (50%) del plazo original de su oferta expresado en la fianza de seriedad.
- 21.3 La solicitud y las respuestas serán por escrito. El oferente puede rehusar la misma sin que se haga efectiva la fianza de seriedad de la oferta. Los oferentes que acepten no se les permitirá modificar sus ofertas, debiendo prorrogar la validez de la fianza de seriedad de oferta correspondiente para ajustarla al plazo prorrogado.

### 22. Fianza de Seriedad de la Oferta

- 22.1 El oferente deberá presentar como parte de su oferta el original de una fianza de seriedad de oferta.
- 22.2 La fianza de seriedad de la oferta deberá expedirse por el valor del uno por ciento (1%) del monto total de su oferta, incluyendo impuestos y en la misma moneda de su oferta, con un plazo de vigencia de sesenta (60) días calendarios, prorrogables a treinta (30) días adicionales a solicitud de la Superintendencia, y deberá.
- a) Ser una fianza emitida por institución autorizada y supervisada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Si la institución que emite la fianza no se encuentra establecida en el país de la Superintendencia, deberá ser respaldada por una institución financiera nacional autorizada por la Superintendencia para hacer efectiva la fianza; todo conforme circular de la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE/UN/08-2015).
  - b) La fianza debe presentarse en los formularios aprobados por el emisor con anterioridad a la presentación de la oferta.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- c) Debe presentarse en original, completa con todos los documentos adjuntos.
  - d) No se aceptarán garantías bancarias, cheques certificados o de gerencia.
- 22.3 El Comité de Evaluación rechazará por incumplimiento todas las ofertas que no estén acompañadas por una fianza de seriedad de oferta en las condiciones antes indicadas.
- 22.4 La fianza de seriedad de la oferta se podrá hacer efectiva si:
- (a) El oferente retira, sustituye o modifica su oferta durante el período de validez, una vez vencido el plazo de su presentación.
  - (b) Si el oferente adjudicado:
    - (i) No firma el contrato, o
    - (ii) No rinde la fianza de cumplimiento.
- 22.5 La fianza de seriedad de la oferta de una Asociación en Participación o Consorcio deberá ser emitida a nombre de la Asociación o Consorcio que presenta la oferta. Si dicha asociación o consorcio no ha sido constituida en el momento de presentar la oferta, la fianza de seriedad deberá estar en nombre de todos los futuros socios de la asociación o consorcio.
- 22.6 Las fianzas de seriedad de las ofertas no seleccionadas serán devueltas tan pronto como sea posible, una vez que el oferente adjudicado rinda la fianza de cumplimiento, de conformidad con la cláusula 37 del PBC.

### 23. Formato y Firma de la Oferta

- 23.1 El oferente preparará un ejemplar original de los documentos que conforman la oferta indicados en la cláusula 14.1 del PBC, y lo marcará claramente como "ORIGINAL". A su vez, deberá presentar una copia y marcar claramente como "COPIA".
- 23.2 La oferta, deberá constar en hojas simples, redactadas por medios mecánicos en tinta indeleble. El original y la copia deben estar foliados, rubricados y firmados por la persona autorizada para firmar en nombre del oferente. Toda modificación, interlineado, borradura o reemplazo será válido si es firmado o rubricado por el representante autorizado. El foliado del original y la copia deberá ser igual.
- 23.3 La oferta presentada por una Asociación en Participación o Consorcio debe estar firmada por los representantes de todas las Firmas que lo integran.

### D. Presentación y Apertura de las Ofertas

#### 24. Presentación de ofertas

- 24.1 Los oferentes podrán enviar su oferta o presentarla en la dirección y ser recibidas a más

21



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

tardar a la fecha y hora señaladas en la Sección II, o en la hora y fecha de prórroga, según corresponda. El original y la copia deben ser colocados en un sobre cerrado en forma inviolable y debidamente identificado como "ORIGINAL" y "COPIA".

### 24.2 El sobre deberá:

- (a) Consignar el nombre, denominación o razón social y la dirección del oferente.
- (b) Estar dirigidos a la Superintendencia y llevar la dirección que se indica en los DDL.
- (c) Identificar el procedimiento de licitación.
- (d) Incluir una advertencia para no abrir antes de la hora y fecha de la apertura de la oferta, indicada en los DDL.

24.3 Si los sobres no están sellados e identificados como se requiere, la Superintendencia no es responsable del extravío o apertura anticipada de la oferta.

24.4 La Superintendencia deberá recibir las ofertas en la dirección y, a más tardar, a la hora y fecha indicada en los DDL.

24.5 La Superintendencia podrá prorrogar la fecha límite de presentación de las ofertas mediante Acta de Corrección al PBC, conforme la cláusula 10 del PBC. Todas las obligaciones y derechos del Contratante y de los oferentes quedarán sujetas al nuevo plazo.

24.6 La Superintendencia no considerará ninguna oferta presentada con posterioridad a la hora límite establecida para su presentación. Corresponde a la Unidad de Adquisiciones declararla tardía y devolverla sin abrir al oferente, dejando constancia de ello en el expediente de la contratación.

## 25. Retiro, Sustitución y Modificación de las Ofertas

25.1 El oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, antes del vencimiento del plazo límite para su presentación o cualquier extensión si la hubiese, mediante solicitud escrita firmada por el Representante Legal, en sobre cerrado y claramente marcado como "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION"

25.2 Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez indicado en el formulario de Presentación de Oferta, o cualquier extensión si la hubiese.

## 26. Apertura de las Ofertas

26.1 La Superintendencia llevará a cabo la apertura de las ofertas, mediante acto público en el lugar, fecha y hora establecida en los DDL.

26.2 Primero se abrirán los sobres marcados como "RETIRO", leyéndose en voz alta su contenido. El sobre con la oferta inicialmente presentada no será abierto sino devuelto al

 22



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 25.1 del PBC.

- 26.3 Seguidamente, se abrirán los sobres marcados como “SUSTITUCION”, leyéndose en voz alta la oferta sustituta, la que se intercambiará con la oferta que está siendo sustituida, esta última se devolverá sin abrir al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 25.1 del PBC.
- 26.4 Los sobres marcados como “MODIFICACION” se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación sea presentada conforme la cláusula 25.1 del PBC.
- 26.5 Todos los demás sobres se abrirán uno a uno, leyendo en voz alta: el nombre del oferente; los precios de la oferta, incluyendo cualquier descuento; la existencia de la fianza de seriedad y cualquier otro detalle que la Superintendencia considere pertinente. Solamente los descuentos leídos en voz alta se considerarán en la evaluación. Ninguna oferta será rechazada durante el acto de apertura.
- 26.6 La Superintendencia preparará un acta de apertura de las ofertas que incluirá como mínimo: nombre/denominación de los oferentes participantes, si existe retiro, sustitución o modificación de ofertas; el precio de cada oferta, incluyendo cualquier descuento; la existencia o no de la fianza de seriedad de la oferta.
- 26.7 Los oferentes, a través de sus representantes acreditados, tendrán derecho a examinar las demás ofertas y solicitar se hagan constar en el acta de apertura sus observaciones.
- 26.8 El acta de apertura debe ser firmada por los miembros del Comité de Evaluación, el Representante de la Máxima Autoridad y los oferentes que se encuentren presentes. Se les solicitará a los oferentes o sus representantes que firmen la hoja de asistencia. La omisión de la firma no invalidará el contenido y efecto del Acta. Una copia del Acta será distribuida a los oferentes.
- 26.9 La apertura de ofertas no crea, en ningún caso, derechos adquiridos, pudiendo la oferta ser rechazada o el oferente descalificado durante el plazo de evaluación, según se establece en la Ley de Contrataciones y en el presente PBC. Solamente serán considerados los sobres que se abran y lean en voz alta.

### E. Evaluación y Comparación de las Ofertas

#### 27. Confidencialidad

- 27.1 No se divulgará a los oferentes ni a ninguna otra persona que no esté oficialmente involucrada con el procedimiento de la licitación, información relacionada con la evaluación de las ofertas hasta la notificación que realice el Comité de Evaluación de

 23



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

conformidad a las disposiciones de la Ley y el Reglamento de Contrataciones.

- 27.2 Ningún oferente se comunicará con la Superintendencia sobre ningún aspecto de su oferta a partir del momento de la apertura hasta la adjudicación del contrato. Cualquier intento por parte de algún oferente de influenciar en la Superintendencia respecto a la evaluación, calificación y recomendación de las ofertas o la adjudicación del contrato podrá resultar en su descalificación.

### 28. Examen Preliminar de las Ofertas

- 28.1 Antes de proceder a la evaluación detallada de las ofertas, la Superintendencia deberá examinarlas preliminarmente para confirmar si la documentación solicitada ha sido suministrada, cumpliendo sustancialmente con el PBC. En esta etapa del procedimiento de contratación primará lo sustancial sobre lo formal.
- 28.2 No podrán rechazarse ofertas por la ausencia de requisitos o la falta de documentos que verifiquen las condiciones del oferente o soporten el contenido de la oferta, siempre que estos no constituyan factores de selección determinados en el PBC, o no afecten la calificación de la oferta. Pudiendo ser aportados posteriormente mediante requerimiento de subsanación.
- 28.3 Para determinar si la oferta se ajusta al PBC, el Comité de Evaluación se basará en el contenido de la misma y los requisitos establecidos en el PBC. En ningún caso se calificarán las condiciones que los oferentes tengan en exceso respecto a las mínimas requeridas para acreditar su capacidad para cumplir el contrato.
- 28.4 La Unidad de Adquisiciones otorgará un plazo máximo de dos (2) días, contados a partir del día siguiente de la notificación, para que el oferente subsane su oferta, en cuyo caso la oferta continuará vigente para todo efecto, bajo la condición de la efectiva enmienda dentro del plazo previsto, salvo que el defecto pueda corregirse en el mismo acto. Si el oferente no aporta la documentación solicitada dentro del plazo conferido o no realiza la corrección en el mismo acto, su oferta será rechazada.
- 28.5 No se podrá subsanar:
- (a) La falta de firma en la oferta.
  - (b) La ausencia de presentación de la fianza de seriedad de la oferta.
  - (c) Los documentos a ser utilizados para determinar el cumplimiento de los criterios establecidos en el método de evaluación de las ofertas.
  - (d) Omisiones o errores en los precios unitarios de la oferta económica.
  - (e) Acreditar hechos ocurridos con posterioridad a la fecha máxima prevista para la presentación de las ofertas.
- 28.6 A condición de que la oferta cumpla sustancialmente con el PBC, el Comité de Evaluación corregirá errores de la manera siguiente:

  
24



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- (a) Si hay discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar el precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- (b) Si hay error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total;
- (c) Si hay discrepancia entre letras y cifras, prevalecerá el monto expresado en letras, a menos que la cantidad expresada en cifras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) antes mencionados.

Si el oferente no acepta la corrección de los errores antes indicados, su oferta será rechazada.

28.7 Con el objetivo de facilitar evaluación y comparación de las ofertas, la Superintendencia, a través del Comité de Evaluación podrá solicitar por escrito aclaraciones sobre las mismas, pudiendo utilizarse medios electrónicos. No se considerarán aclaraciones las que no sean presentadas en respuesta a una solicitud de la Superintendencia.

28.8 La respuesta de los oferentes deberá ser por escrito y a través de los medios indicados por el Comité de Evaluación, dentro del plazo máximo de dos (02) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud de aclaración.

28.9 Las aclaraciones no podrán violentar el Principio de Igualdad. Serán rechazadas aquellas ofertas cuyas aclaraciones no sean presentadas en la fecha y hora fijadas en la solicitud de aclaración enviada por la Superintendencia.

28.10 La Superintendencia rechazará las ofertas en los casos siguientes:

- a. Cuando la oferta no estuviese firmada por el oferente o su Representante Legal debidamente acreditado.
- b. Cuando el oferente presente ofertas de diferentes entidades comerciales con un mismo producto sin estar autorizado en el PBC.
- c. Cuando el oferente presente más de una oferta, sin estar autorizado ello en el PBC.
- d. Cuando el oferente no presente con su oferta las fianzas requeridas.
- e. Cuando las ofertas no cumplan con los requisitos esenciales establecidos en el PBC.
- f. Cuando la oferta contenga un precio ruinoso o no remunerativo para el oferente, que dé lugar a presumir su incumplimiento en las obligaciones contractuales por insuficiencia de la retribución establecida, previa indagación con el propósito de averiguar si satisface las condiciones de participación y será capaz de cumplir los términos del contrato.
- g. Cuando el oferente no presente las aclaraciones a su oferta en el plazo y condiciones reguladas por la cláusula 28.8 del PBC.

28.11 El Comité de Evaluación descalificará al oferente cuando:

- a. No satisficiera los requisitos de idoneidad legal, técnica y financiera, establecidos en

 25



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

la Ley de Contrataciones y el PBC.

- b. Cuando estuviere incurso en situaciones de prohibición para presentar ofertas o se encontrase sancionado de conformidad a la Ley de Contrataciones.
- c. Cuando faltare a la verdad en los documentos presentados o en los hechos declarados dentro del procedimiento de licitación, o se presenten evidentes inconsistencias entre los documentos entregados o las afirmaciones realizadas y la realidad.

### 29. Conversión a una sola Moneda

- 29.1 Para efectos de calificación y evaluación de las ofertas, la Superintendencia convertirá todos los precios expresados en moneda diferente a la moneda córdoba, utilizando el Tipo de Cambio Oficial emitido por el Banco Central de Nicaragua, vigente el día en que se realiza el acto de apertura de las ofertas.

### 30. Evaluación de las Ofertas

- 30.1 En la evaluación de ofertas, la Superintendencia únicamente aplicará la metodología, parámetros y criterios definidos en el PBC. No se permitirá ningún otro parámetro, criterio ni metodología, so pena de nulidad.
- 30.2 La Superintendencia calificará y evaluará las ofertas presentadas dentro de un plazo de hasta siete (7) días hábiles contados a partir de la apertura de las ofertas. En casos excepcionales, atendiendo a la complejidad del objeto de la contratación y la cantidad de oferentes participantes, este plazo podrá ser prorrogado por la Autoridad Competente, hasta por el cincuenta por ciento (50%) del plazo original, previa justificación, notificándose a los oferentes participantes mediante escrito electrónico.
- 30.3 Los valores, puntajes y los criterios aplicables a la evaluación técnica y económica deberán ser objetivos y congruentes con el objeto de la convocatoria, debiendo sujetarse a criterios de razonabilidad, racionalidad y proporcionalidad.
- 30.4 La Superintendencia deberá identificar y expresar con meridiana claridad los documentos probatorios que permitan valorar la capacidad del oferente y la calidad del objeto a contratar.
- 30.5 La oferta técnica presentada será evaluada aplicando el método cumple o no cumple. No se asignará puntaje adicional cuando la oferta exceda el requerimiento técnico mínimo solicitado.
- 30.6 Si los bienes son estandarizables, el criterio de selección será únicamente el precio, caso contrario, se deberá ponderar precio con la calidad.
- 30.7 Al evaluar el precio de las ofertas, la Superintendencia considerará, según sea el caso:
  - a) El precio cotizado, excluidos los montos de reserva para imprevistos de ser el caso;

 26



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- b) El ajuste del precio por correcciones de errores aritméticos, de conformidad con la cláusula 28.6 del PBC.
- c) El ajuste del precio debido a descuentos ofrecidos, de conformidad con la cláusula 16 del PBC.
- d) La conversión a una sola moneda del monto resultante de la aplicación de los incisos (a), (b) y (c), cuando corresponda, de conformidad con la cláusula 29 del PBC.
- e) Ajustes debidos a la aplicación de los factores de evaluación, indicados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación.

30.8 No se permite a los oferentes cotizar precios separados para los diferentes ítems.

### 31. Calificación del Oferente

- 31.1 La Superintendencia comparará todas las ofertas que se ajusten al presente PBC y determinará si el oferente seleccionado como la mejor oferta, cumple los criterios de calificación indicados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación.
- 31.2 El resultado se determinará después de analizar los documentos de calificación presentados por el oferente para demostrar su capacidad, de conformidad con la cláusula 20 del PBC.

## F. Dictamen de Recomendación y Adjudicación del Contrato

### 32. Criterios de Adjudicación

- 32.1 El Comité de Evaluación preparará un dictamen de recomendación detallando la revisión, análisis, evaluación y comparación de las ofertas, exponiendo las razones precisas en que se fundamenta la recomendación de adjudicación al oferente que cumpla con lo establecido en el presente PBC, o en su caso recomendar la declaración desierta conforme los supuestos establecidos en la cláusula 34.1 del PBC. Así mismo, deberá establecer el orden de prelación.
- 32.2 El dictamen deberá notificarse a la autoridad competente en el plazo de dos (02) días hábiles posteriores a su suscripción con copia a los oferentes participantes.
- 32.3 La licitación se adjudicará mediante Resolución motivada emitida por la autoridad competente de la Superintendencia, antes de la expiración del período de validez de las ofertas y dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles posteriores a la notificación del Acta de Recomendación expedida por el Comité de Evaluación, indicando, entre otros: el nombre del oferente ganador, el monto total de su oferta; el orden de prelación, el lugar y fecha estimada para firmar el contrato; forma, lugar y plazo para la presentación de las fianzas contractuales; la fecha de inicio del contrato y su plazo de ejecución, el nombre y cargo del servidor público autorizado para firmar el contrato y el nombramiento del equipo que administrará su ejecución.
- 32.4 La Superintendencia notificará a los oferentes participantes la Resolución de Adjudicación

 27



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

dentro del plazo máximo de dos (2) días hábiles a su emisión, y será publicada en el SISCAE.

- 32.5 La Superintendencia se reserva el derecho de rechazar todas las ofertas, adjudicar total o parcialmente, o a la única oferta presentada, siempre que sea conveniente para satisfacer el interés público perseguido con la contratación.
- 32.6 Firme o consentida la Resolución de Adjudicación, se procederá a formalizar el contrato de acuerdo al modelo incluido en el PBC, observando las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes.

### 33. Suspensión o Cancelación

- 33.1 La Superintendencia podrá, mediante Resolución motivada, suspender el procedimiento de contratación si durante el desarrollo del mismo ocurren situaciones calificadas como caso fortuito o fuerza mayor.
- 33.2 Estas circunstancias deben impedir el normal desarrollo del procedimiento, pudiendo superarse dentro de un plazo prudencial no superior a treinta (30) días calendarios, sin afectar del monto y el objeto de la contratación. En dicha resolución deberá indicarse expresamente el plazo de suspensión y las razones que lo motivan, pudiendo retomarlo una vez superada la situación en la etapa en que se produjo la suspensión.
- 33.3 Si la circunstancia acontecida por cualquiera de las causas relacionadas en la sub cláusula anterior, no pudieren resolverse dentro del plazo antes indicado, la Superintendencia deberá cancelar el procedimiento motivando su decisión en la Resolución Administrativa que al efecto emita.
- 33.4 La Superintendencia notificará a los oferentes participantes la Resolución de Suspensión o de Cancelación, dentro del plazo máximo de dos (2) días hábiles a su emisión, a través de su publicación en el SISCAE.
- 33.5 El acto de Suspensión o Cancelación no causan responsabilidad alguna para la Superintendencia. La resolución deberá ser notificada a todos los oferentes participantes, a través de su publicación en el SISCAE.

### 34. Declaración Desierta

- 34.1 La Superintendencia mediante resolución motivada, deberá declarar desierta la licitación cuando:
  - a) No se presentare oferta alguna.
  - b) Se rechazaren todas las ofertas, fundamentando tal supuesto, en las razones técnicas y económicas basadas en el incumplimiento del PBC.
  - c) Durante la evaluación de las ofertas se comprueban errores sustanciales respecto a las especificaciones contempladas en el PBC.
  - d) La autoridad competente no esté de acuerdo con el dictamen del Comité de

 28



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Evaluación, fundamentando su desacuerdo en razones de interés público.

- 34.2 Cuando se declare desierta una licitación, podrá iniciarse nuevamente el proceso con una reducción del cincuenta por ciento (50%) de los plazos, previa revisión del PBC utilizado en la licitación, incluyendo los ajustes que sean necesarios sin que se altere el objeto a contratar.
- 34.3 La resolución de declaración desierta deberá notificarse a los oferentes dentro del plazo máximo de tres (3) días a partir de la comprobación de las causales indicadas en la cláusula 34.1 del PBC, y publicarse en el SISCAE, sin perjuicio del uso de otros medios de difusión. La resolución de declaración desierta, no hará incurrir en responsabilidad contractual o precontractual alguna a la Superintendencia.

### 35. Recursos

- 35.1 Los oferentes podrán interponer los recursos administrativos preceptuados en Ley No. 737, Ley de Contrataciones Administrativas del Sector Público y su Reglamento General, Capítulo X y Título X, respectivamente.
- 35.2 Por encontrarse esta licitación cubierta por Acuerdos Comerciales Internacionales o Tratados de Libre Comercio vigentes, el plazo para interponer el recurso de impugnación será de 10 (diez) días posteriores a la notificación de la Resolución de Adjudicación o de la Resolución que la Declare Desierta.
- 35.3 En cumplimiento al Principio del Debido Proceso, los oferentes que interpongan recursos administrativos, deben enviar copia del mismo a la Máxima Autoridad de la Superintendencia.

### 36. Firma del Contrato

- 36.1 Una vez consentida o administrativamente firme la adjudicación, los plazos para suscribir el contrato son los siguientes:
- a) Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al consentimiento de la adjudicación, la Superintendencia deberá citar al oferente ganador, para que dentro del plazo de tres (3) días hábiles suscriba el contrato presentando la documentación requerida;
  - b) Cuando la Superintendencia no cumpla con citar al adjudicado o no suscriba el contrato dentro del plazo establecido, el oferente adjudicado podrá requerir su suscripción, dándole un plazo no mayor de tres (3) días hábiles.
  - c) Cuando el oferente adjudicado no se presente a firmar el contrato dentro del plazo otorgado, sin que medie justa causa, perderá automáticamente el derecho adquirido, sin perjuicio de la aplicación de las sanciones administrativas correspondientes.

 29



### 37. Fianza de Cumplimiento del Contrato

- 37.1 El oferente adjudicado debe presentar fianza de cumplimiento del contrato, dentro del plazo establecido en la Resolución de Adjudicación, por un monto equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total adjudicado, debiendo ser prorrogable a solicitud de la Superintendencia.
- 37.2 Presentada la fianza de cumplimiento a satisfacción de la Superintendencia, éste deberá devolver la fianza de seriedad de la oferta.
- 37.3 Si el oferente adjudicado no cumple con la presentación de la fianza de cumplimiento o no firma el contrato, constituirá base suficiente para anular la adjudicación del contrato y hacer efectiva la fianza de seriedad de la oferta. En tal caso, la Superintendencia podrá re adjudicar el contrato de acuerdo al orden de prelación, siempre que resultare conveniente al interés público y se ajuste al PBC.
- 37.4 La fianza de cumplimiento deberá:
- (a) Ser una **FIANZA** emitida por institución autorizada y supervisada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Si la institución que emite la fianza no se encuentra establecida en el país de la Superintendencia, deberá ser respaldada por una institución financiera nacional autorizada por la Superintendencia para hacer efectiva la fianza; todo conforme circular de la Dirección General de Contrataciones del Estado (DGCE/UN/08-2015).
  - (b) La fianza debe presentarse en los formularios aprobados por el emisor con anterioridad a la presentación de la oferta.
  - (c) Debe presentarse en original completa con todos los documentos adjuntos.
  - (d) No se aceptarán garantías bancarias, cheques certificados o de gerencia.

La Superintendencia devolverá la fianza de cumplimiento al finalizar la relación contractual el contrato, siempre y cuando se cumple a entera satisfacción.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### Sección II. Datos de la Licitación

Los datos que se presentan a continuación complementarán las disposiciones en las IAO. En caso de conflicto, las disposiciones contenidas en esta sección prevalecerán sobre las IAO.

<b>A. Disposiciones Generales</b>
Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (Superintendencia)
Licitación Pública No. <b>LP-SIBOIF-07-2023 “Actualización y Ampliación de Sistemas de Almacenamiento, Respaldos y Réplicas de Información”</b>
El cual contiene dos lotes: <b>1. Lote # 1 “Ampliación de la Solución de Respaldos Existente en la SIBOIF”</b> <b>2. Lote # 2 “Adquisición de Sistema de Almacenamiento Activo Activo”</b>
El Régimen Jurídico aplicable a la presente contratación es el dispuesto en la Ley y Reglamento de Contrataciones. Asimismo, por encontrarse cubierta por el Capítulo de Contratación Pública de los Acuerdos Comerciales o Tratados de Libre comercio siguientes Centroamérica-República Dominicana; Chile-Centroamérica; Centroamérica-Panamá; Estados Unidos Mexicanos y las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, en lo conducente, dichos instrumentos serán las normas aplicables en el desarrollo de esta la Licitación Pública No. LP-SIBOIF-06-2023. Cualquier disposición no contenida en el presente PBC se rige por las precitadas normas
La Superintendencia sufragará el costo de esta contratación con fondos propios correspondientes al año 2023.
<b>B. Contenido del PBC</b>
Se realizará una Reunión de Homologación el día <b><u>20 de julio del año 2023</u></b> , a las <b><u>02:00pm</u></b> en la Sala #2, Edificio #1 de la Superintendencia.
Los oferentes podrán solicitar aclaraciones dirigidas de la manera siguiente:
Atención: Lic. Dulce María Salomon Somarriba
Dirección: Edificio de la Superintendencia de Bancos. Puente a desnivel Nejapa, 200 m al este, 25 m al sur; con atención a la Unidad de Adquisiciones
Ciudad: Managua
Teléfono: 22982100 ext. 4308
Dirección electrónica: <a href="mailto:dsalomon@siboif.gob.ni">dsalomon@siboif.gob.ni</a>
Las solicitudes de aclaración se recibirán del <b><u>21 al 31 de julio del año 2023</u></b>



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### C. Preparación de las Ofertas

El Idioma en que debe presentarse la oferta es: Español

Los oferentes presentarán como parte de su oferta los documentos siguientes:

#### Documentos de Elegibilidad del Oferente

Todos los documentos requeridos en la cláusula 19 del PBC.

#### Documentos de Calificación del Oferente

Todos los documentos requeridos en la cláusula 20 del PBC.

No se permitirán Ofertas alternativas.

Los oferentes podrán presentar ofertas parciales por cada lote, no así de los artículos de cada lote.

Se requiere que los oferentes presenten original o fotocopia certificada por Notario Público de la carta de autorización del Fabricante, indicando que están autorizados a vender, distribuir o comercializar en Nicaragua los equipos y servicios solicitados.

El oferente deberá expresar el precio de su oferta preferiblemente en córdobas.

Período de validez de la oferta será de **60** días calendarios.

Los oferentes deben presentar una fianza de seriedad de la oferta, del uno por ciento (1%) del monto total de su oferta incluyendo impuesto, con una vigencia de sesenta (60) días calendarios, pudiendo ser prorrogables a treinta (30) días calendarios adicionales a solicitud de la Superintendencia.

### D. Presentación y Apertura de las Ofertas

Lugar donde se presentarán las ofertas: Recepción de la Superintendencia. Del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este 25 metros al sur, Managua.

Atención: Lic. Dulce María Sálomon Somarriba

Ciudad: Managua

Código postal: 788, Managua, Nicaragua

Plazo para la presentación de ofertas:

Fecha: **22 de agosto del año 2023**

Hora: **9:00 am (Rige Hora Oficial de Nicaragua)**

Lugar donde se realizará la apertura de las Ofertas:

 32



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Dirección: Sala #2, Edificio #1 de la Superintendencia. Del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este 25 metros al sur.

Ciudad : Managua

Fecha: 22 de agosto del año 2023

Hora: 9:15 am (Rige Hora Oficial de Nicaragua)

### **E. Evaluación y Comparación de Ofertas**

La(s) moneda(s) de la oferta se convertirá(n) a una sola moneda de la siguiente manera:

Para fines de evaluar y comparar las ofertas, la moneda a utilizarse para convertir a una sola moneda todos los precios de las ofertas expresados en diferentes monedas será: El córdoba

Fuente de la tasa de cambio: Tasa de cambio oficial publicada por el BCN.

Fecha de la tasa de cambio: Día de la apertura.

### **F. Dictamen de Recomendación y Adjudicación del Contrato**

Previo a la formalización del contrato se requerirá la presentación de fianza de cumplimiento equivalente al cinco por ciento (5%) del valor contractual, por un plazo que cubra la vigencia del contrato.



## PARTE 2 – CRITERIOS DE EVALUACIÓN, LISTA Y PLAN DE ENTREGA DE BIENES, FORMULARIOS

### Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación

**La evaluación se realizará en 5 etapas siguiendo el procedimiento siguiente:**

- 1) *Primera Etapa: Evaluación Preliminar a los Documentos de Elegibilidad del oferente (Aplica para los dos lotes).*

*En la Evaluación Preliminar se confirmará si todas las credenciales y la documentación técnica solicitada ha sido suministrada, si las ofertas recibidas se ajustan o no sustancialmente con todos los requisitos esenciales del PBC, o en su caso detectar errores aritméticos, la presentación de la garantía requerida, y si cumple con las condiciones de validez, verificar el Régimen de Prohibiciones, la vigencia del Certificado de Inscripción en el Registro de Proveedores y demás condiciones requeridas en el PBC de la Licitación que nos ocupa necesarias para ejecutar el contrato, en fin, si los documentos fueron firmados en debida forma y en general determinar si las ofertas están completas y en orden.*

*Adicionalmente, se evaluará la presentación de la documentación formal y legal del oferente, conforme los documentos de elegibilidad requeridos. Se determinará si cabe o no la subsanación.*

*No son subsanables:*

1. *La falta de la firma en la oferta.*
2. *La presentación de la fianza de seriedad de la oferta.*
3. *Los documentos a ser utilizados para determinar el cumplimiento de los criterios establecidos en el método de evaluación de las ofertas establecido en el PBC.*
4. *Omisiones o errores en los precios unitarios de la oferta.*
5. *Acreditar hechos ocurridos con posterioridad a la fecha máxima prevista para la presentación de las ofertas.*

***Los oferentes deben subsanar aquellos documentos que no estén certificados, lo cual no compromete a la Superintendencia a adjudicar esa oferta.***

***Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple***



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa.

- 2) Segunda Etapa: Evaluación del cumplimiento de los requisitos de calificación del oferente (Se evaluará los requisitos requeridos para cada lote).

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos de calificación descritos en la cláusula 20 del PBC a aquellas ofertas que superen la etapa de evaluación que antecede.

#### **Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple**

### Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa

- 3) Tercera Etapa: Evaluación de la Capacidad Financiera y Económica (Aplica para los dos lotes)

Se evaluará la capacidad financiera y económica del oferente.

1. Fotocopia certificada por Notario Público de los Estados Financieros (Balances Generales y Estados de Resultado) de los dos (2) últimos períodos anuales, certificados por un contador público autorizado (CPA).

Los datos para efectuar esta evaluación serán obtenidos de la copia suministrada por cada oferente, de sus declaraciones a la DGI de los dos períodos fiscales más recientes y/o sus respectivos Estados Financieros.

El resultado será la sumatoria de los puntos obtenidos por cada declaración y/o estado financiero de cada período fiscal dividido entre los dos períodos de los que se obtuvieron los datos.

<b>Criterio de Evaluación</b>
Razón de Liquidez: $(\text{Activos Corrientes}) / (\text{Pasivos Corrientes}) \geq 1.5$ .
Razón de Solvencia: $(\text{Activo Total}) / (\text{Pasivo Total}) \geq 1.5$
Razón de Rentabilidad: $(\text{Utilidad Neta}) / (\text{Patrimonio}) \geq 0.10$

#### **Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple**

### Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa

 35



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### 4) Cuarta Etapa: Evaluación al cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Se evaluará Las especificaciones técnicas requeridas para cada lote).

Se evaluará el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas mínimas requeridas a aquellas ofertas que superaron la segunda etapa de evaluación.

**Método de Evaluación: Cumple/ No Cumple**

**Únicamente las ofertas que superen esta etapa pasarán a ser evaluadas en la siguiente etapa.**

### 5) Quinta Etapa: Comparación de Precios

Únicamente las empresas que cumplen con las 4 etapas anteriores, serán evaluadas por precio. El precio más bajo se calificará con el puntaje máximo de 100. Si se recibe una sola oferta o si solo una oferta califica en las etapas anteriores, se considerará que ha obtenido el mayor puntaje.

La calificación de las otras ofertas se calculará de manera proporcional utilizando la siguiente fórmula:

*Puntaje (n) : Puntaje máximo x [Oferta Base / Oferta (n)], donde*

*Oferta Base: El costo ofrecido más bajo*

*Oferta n : El costo de las ofertas restantes, de manera individual*

*Puntaje (n) : El puntaje obtenido por la compañía (n) de la calificación total*

 36



**Sección IV. Especificaciones Técnicas, Lista de Bienes, Servicios Conexos y Plazo de Entrega**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**1. LOTE 1. AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE RESPALDOS EXISTENTE EN LA SIBOIF.**

**1.1 INTRODUCCIÓN**

Como parte de su proceso de ampliación y modernización, la Superintendencia de Bancos y de Otras instituciones Financiera (Superintendencia), requiere adquirir una renovación tecnológica para ampliación de su Solución de Sistema de Protección de Datos y Respaldo a Discos, con el objeto de que permita mejorar el espacio de almacenamiento de sus sistemas de información y otros sistemas informáticos que soportan los procesos de la institución, integrándose de manera compatible con el orquestador existente.

**1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMAS DE RESPALDO**

La Superintendencia posee una plataforma de respaldos deduplicados para ambientes de filesystem, bases de datos de distintos sistemas gestores de Bases de Datos y máquinas virtuales en ambientes VMware vSphere, la solución de respaldo es orquestada con Tecnologías DELL EMC.

La solución ofertada deberá integrarse a los sistemas de respaldo actuales, con capacidad de disco adicional garantizando total compatibilidad.

**1.3 REQUERIMIENTOS PARA EL CRECIMIENTO DEL SISTEMA DE RESPALDOS**

Las características del sistema deseado se detallan en la siguiente tabla:

<b>Especificaciones Técnicas</b>
Se requiere solución de respaldo a discos con capacidades de deduplicación de bloque variable que pueda integrarse a los orquestadores existentes en la Superintendencia (DELL EMC AVAMAR / DELL EMC NETWORKER) y que esté preparado para la integración con nuevas generaciones de orquestadores tales como DELL EMC PowerProtect Data Manager o VEEAM Software.
<b>Características del Software</b>
1. Licenciamiento:
El licenciamiento de la solución deberá ser permanente y deberá permitir a Superintendencia proteger todos los datos sin ningún plazo de tiempo definido.
2. Compatibilidad, Administración e Integración:

 37



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

2.1 El producto deberá de proveer espacio para cualquier plataforma que se decida respaldar en su interior.
2.2 El producto deberá soportar niveles de redundancia y protección tipo RAID 6.
2.3 La solución debe tener registros de auditoría.
2.4 La solución deberá contar con la característica de replicación.
2.5 El producto deberá contar con la característica de auto protección mediante snapshots.
2.6 El producto deberá permitir creación de recursos en formato Virtual Tape Library (VTL).
<b>3. Capacidad de Deduplicación de Datos:</b>
El producto deberá realizar deduplicación global de toda la información. El algoritmo de deduplicación debe de ser de bloque variable. La solución debe ser capaz de replicar los datos ya deduplicados para optimizar ancho de banda.
El software deberá contar con la capacidad habilitada que permita al administrador agendar el proceso de replicación una vez finalizadas las ventanas de respaldo más importantes para minimizar el uso del ancho de banda en el enlace entre los Centros de Cómputos.
La funcionalidad de la replicación remota se estará adquiriendo para contemplar una copia o clone del principal hacia el alternativo, ya que Superintendencia cuenta con dos centros de cómputo.
<b>Características del Hardware</b>
<b>1. Licenciamiento:</b>
El licenciamiento del uso del hardware deberá ser permanente y deberá permitir a Superintendencia utilizar la capacidad instalada.
<b>2. Capacidad:</b>
El hardware de la solución deberá garantizar una capacidad utilizada de al menos 104 TB utilizables, luego de la protección RAID aplicable.
Debe estar incluida la licencia de capacidad por los 104 TBu agregados.
Deberá poseer licenciamiento para envío de copias a capa fría de respaldo (S3 o similar) para larga retención, con capacidad de al menos 208 TB.
deberá contar para la aceleración del desempeño, con tecnología SSD, con capacidad de al menos 1.92 TB.
<b>3. Alta Disponibilidad</b>
La solución deberá ser totalmente tolerante a fallas, por lo que deberá contar con una configuración totalmente redundante, que soporte el reemplazo en caliente de los componentes.
El oferente deberá considerar como premisa de diseño la eliminación de puntos simples de falla para garantizar una solución totalmente tolerante a fallas y de alta disponibilidad.
<b>4. Interconectividad</b>
Interconexión de Administración de la Solución por cobre de 1/10 GbE.
Interconexión de Producción de la Solución por cobre de 4x10 GbE Base T.
Interconexión de Producción de la Solución por cobre de 4x10 GbE Base SR.

 38



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Interconexión de Producción de la Solución por Fibra canal de 2x16Gb.
<b>5. Arquitectura:</b> El oferente deberá incluir en su oferta todos los componentes necesarios para que su solución sea totalmente funcional sin restricciones de ningún tipo. Deberá entenderse que todas las características requeridas implican que están habilitadas y disponibles para su uso sin la necesidad de adquirir posteriormente ningún elemento.
<b>6. Deduplicación en línea.</b> La solución del sistema repositorio de respaldos debe contar con tecnologías de deduplicación de datos IN LINE o "en línea", es decir que los datos sean deduplicados en memoria antes de ser almacenados en el disco. El proceso de deduplicación se debe llevar a cabo mediante el uso de ciclos de CPU del mismo equipo y no utilizar ciclos de CPU de los servidores.
<b>7. Capacidades de operación</b> La solución del sistema repositorio de respaldos debe contar con la capacidad de realizar funciones de Replicación, Encriptación, y Boost.
<b>8. Espacio para de duplicación</b> La solución del sistema repositorio de respaldos no debe requerir de espacio en disco temporal o adicional (staging o cache) para realizar la operación de deduplicación es decir los datos que se reciben son deduplicados y escritos directamente al almacenamiento del equipo. Debe de brindar una capacidad promedio de almacenamiento lógico que oscile entre 10 y 11.2 PB de data protegida y 172TB de crecimiento y espacio real utilizable.
<b>9. Tasas de transferencia</b> Las tasas de transferencias deberán alcanzar 12.7 TB/hr mínimo.
<b>Instalación y Configuración de la Solución</b> La instalación de la solución de respaldos de-duplicados deberá efectuarse directamente en Centro de Cómputo Principal (CCP) edificio No. 1 de Superintendencia por personal técnico dispuesto por el oferente adjudicado, bajo la supervisión del personal de la Superintendencia. La dirección: Superintendencia de Bancos. ubicada en el Km 7 Carretera Sur, del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur El proveedor adjudicado deberá garantizar que en caso de mejoras tecnológicas en los equipos o en cualquiera de sus componentes, que hayan sido liberadas antes de la entrega de los equipos, deberá ponerlas a disposición de la Superintendencia, con el fin de aprobar su actualización sin mediar ningún costo adicional.
<b>Garantía</b> Soporte de garantía de fábrica de al menos tres años en esquema profesional, cobertura 24x7x365 con entrega de componentes al siguiente día máximo.

**Nota:** La oferta deberá especificar y adjuntar las marca, modelos y fichas técnicas de los equipos y elementos incluidos en la oferta presentada.

### Servicios Conexos

 39



<b>Requerimientos</b>
Se requiere integración del sistema de respaldo con AVAMAR:
1. Instalación y configuración de la solución de respaldos deduplicados.
2. Validación de la Configuración de la nueva capacidad como destino de respaldos.
3. Pruebas de verificación de respaldo y restauración en conjunto.
4. Servicios de Diseño y Arquitectura para el balanceo de carga y replicación de los repositorios existentes DataDomain 6300 y DataDomain 2200, teniendo en cuenta el nuevo equipo a integrarse al ambiente.
5. Servicios de migración de Respaldos del ambiente DataDomain 6300 Sitio Principal al nuevo Appliance.
6. Servicios de Traslado de DataDomain 6300 de Sitio Principal a Sitio Alterno.
7. Servicios de Integración de DataDomain 6300 de Sitio alterno con el orquestador existente.
Realizar pruebas de funcionalidad y de integración de los equipos a instalar con la plataforma existente
El oferente deberá ofertar al menos un entrenamiento o transferencia de conocimiento al personal de soporte técnico de la Superintendencia (mínimo de 4 técnicos) que quedará a cargo de administrar la plataforma de respaldos resultante. Además de comprometerse a realizar constante acompañamiento del personal administrador del sistema de la Superintendencia durante el proceso de instalación, configuración y puesta a punto de la solución.
El oferente deberá considerar que las ventanas de mantenimiento necesarias para la implementación de este proyecto deberán ser consensuadas con el personal de Superintendencia con el objetivo de garantizar la funcionalidad de los servicios de Tecnología de la Información (TI) en todo momento.
Acta de entrega de los equipos nuevos que conforma la solución propuesta.
Entrega de la documentación de la configuración y políticas implementadas en la infraestructura resultante luego de la ampliación.
<b>Documento de garantía de los equipos.</b>
El plazo de entrega incluyendo la entrega de los bienes, instalación, implementación, configuración, entrenamiento y puesta a punto de la solución debe de ser no mayor a 135 días calendarios. El oferente deberá presentar en su oferta un cronograma detallado de las actividades y servicios conexos posteriores a la entrega de los bienes a la Superintendencia.

#### 1.4 CARACTERÍSTICAS DEL OFERENTE DE LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE RESPALDO

El oferente deberá presenta la siguiente información:

- Información general del oferente y el fabricante de la solución en caso de que no fuera la misma empresa.
- Original o fotocopia certificada por notario público de la Carta de autorización del fabricante donde lo autoriza a la distribución, venta y soporte del producto y solución ofertada.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- Listado de al menos 3 clientes en Nicaragua y 3 clientes en la región donde haya implementado esta solución.
- Original o fotocopia certificada por notario público 3 cartas de referencias locales que demuestre experiencia en la implementación de la solución en Nicaragua, que correspondan a los últimos cinco años
- Incluir un ingeniero o técnico local certificados para implementación y soporte a solución de DELL EMC DataDomain, para la integración de la solución nueva con los equipos existentes.
- Incluir un ingeniero o técnico regional certificado para escalaciones a solución de respaldos DELL EMC DataDomain.
- Incluir un ingeniero o técnico local certificados para implementación y/o administración para soporte local a solución de DELL EMC Avamar a la que se debe integrar la solución principal.
- Incluir un arquitecto local o regional de Soluciones DELL EMC para la validación del diseño y la estrategia de migración.
- Un ingeniero certificado en la solución a ofertar para brindar soporte post-venta. (solo se admite personal experto). Las credenciales deben de ser comprobables en el sitio del fabricante).

El oferente deberá adjuntar el currículum de todos los ingenieros requeridos y fotocopia certificada por notario público de las certificaciones vigentes que los acrediten.

## 2. LOTE 2. ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ACTIVO ACTIVO.

### 2.1 INTRODUCCIÓN

Como parte de su proceso de ampliación y modernización, la Superintendencia requiere una solución de almacenamiento Activo Activo que permita brindar almacenamiento en esquema de alta disponibilidad, así como orquestación de los componentes de almacenamiento en un esquema distribuido, brindando a los sistemas informáticos que soportan los procesos de la institución la flexibilidad y alta disponibilidad que la operación de la institución requieren para la continuidad de las operaciones con cero pérdida de datos real (RPO) y período de recuperación real (RTO) ante pérdidas de centro de datos completo.

### 2.2 SITUACIÓN ACTUAL SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

La Superintendencia posee una plataforma de almacenamiento para virtualización VMWare vSphere donde se soportan máquinas virtuales.

La solución ofertada deberá ampliar la capacidad de almacenamiento de la institución bajo un esquema activo activo integrándose con los sistemas de cómputo existentes en los centros de datos de la Superintendencia.



### 2.3 REQUERIMIENTO PARA LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

Las características de los sistemas deseado se detallan en la siguiente tabla:

Características	Requerimiento
Adquisición de almacenamientos para Centro de Datos Principal y contingente. (Superintendencia)	<p>Se requiere sistema de Almacenamiento cien por ciento NVMe y basado íntegramente en tecnología flash con Pack de Capacidad de DirectFlash, que permite una arquitectura altamente disponible y componentes redundantes, operaciones no disruptivas, actualizaciones y expansión sin tiempo de inactividad o pérdida de rendimiento y protección de datos nativos.</p> <p>La solución deberá permitir replicación de volúmenes de forma síncrona y asíncrona entre sistemas de almacenamiento con el licenciamiento activado que esta funcionalidad requiera.</p> <p>El licenciamiento de la solución es permanente sin límite de tiempo, y deberá habilitar la capacidad máxima disponible del equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Procesador Intel Xeon Escalable o Superior de años reciente.</li><li>2. Almacenamiento Flash Array con rendimiento completo NVME Direct Flash.</li><li>3. Capacidad física de 33TB.</li><li>4. Capacidad utilizable mínima garantizada de 94 TB o superior.</li><li>5. Memoria NVRAM con rendimiento NVME – over – Fabric o NVME –of.</li><li>6. Capacidad IOPS superior requerida 100,000 bloques de 32K. (EL almacenamiento debe proveer hasta unos 115,000 IOPS a un tamaño de bloques de 32K).</li><li>7. El equipo deberá poseer capacidad de replicación sincrónica de almacenamiento con otro equipo idéntico, para poder desplegar un Metro Clúster Activo Activo.</li><li>8. Fuentes de poder redundantes, incluyendo los conectores eléctricos tipo IEC-60320 C13 – C14 para conectar a PDU existentes.</li><li>9. El equipo debe estar en Racks y lo máximo que debe ocupar es 3U y debe incluir todos los componentes para que quede funcional al momento de la entrega. (debe venir completo desde fábrica).</li><li>10. Debe considerar todas las conectividades de RED, tarjetas de E/S.</li><li>11. Requerido mínimo 2 puertos 10Gbase-T Ethernet por controladora.</li><li>12. Requerido mínimo 2 puertos 1/10/25 Gb Ethernet por controladora.</li><li>13. Posibilidad de integración para 2 puertos de 40 Gb Ethernet por controladora.</li><li>14. Posibilidad de integración para 2 puertos de 50 Gb Ethernet (Compatibles con NVMe-OF) por controladora.</li><li>15. Se requiere como mínimo 2 puertos de 16/32 Gb FC (Compatibles con NVMe-OF) por controladora.</li><li>16. Posibilidad de integración para 4 puertos de 16/32 Gb FC (Compatibles con NVMe-OF) por controladora.</li></ol>



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Características	Requerimiento
	<p>17. Debe soportar un mínimo de 2 puertos 1 Gb/s Management / Replicación.</p> <p>18. Incluir en la oferta 8 GBIC 10GB FO para ser instalados en los Nexus 5672 existentes.</p> <p>19. El almacenamiento debe proveer una latencia promedio menor a 1 milisegundo y su rendimiento no se ve impactado (latencia no puede ser mayor a 1 milisegundo) en caso de que surja la falla de algún componente físico (controlador, módulo Flash, PDU, etc), y sin importar que esté a más de un 90% de utilización de su capacidad efectiva/usable existente.</p> <p>20. El almacenamiento debe proveer o apoyar tecnología Flash basada en SSD y NVMe en el mismo chasis.</p> <p>21. El almacenamiento debe proveer la capacidad de actualizar sus componentes físico (controladores, módulos NVRAM y módulos flash) sin tener que cambiar ni reemplazar su chasis con el propósito de tener un crecimiento no disruptivo de hasta o superior a 800TB de capacidad Flash RAW o sin formatear.</p> <p>22. El almacenamiento debe proveer una conectividad Activa/Activa a nivel del "Front End" hacia los host o servidores a ser conectados.</p> <p>23. Debe incluir todos los accesorios y cables para montaje en rack y su conectividad.</p> <p><b>Software</b></p> <p>24. Software de administración basado en HTML5 y acceso SSH.</p> <p>25. El almacenamiento debe proveer la capacidad de tener todos los servicios de datos (Deduplicación, compresión, snapshot, clonado, replicación, etc.) ejecutando al mismo tiempo sin incurrir en pérdida de rendimiento aun así habiendo incurrido en una falla física de algún componente como es un controlador. Esto quiere decir que la latencia promedio no será mayor a un milisegundo en caso de suceder lo antes mencionado.</p> <p>26. Soporte para clientes Vmware vSphere 6.5, 6.7, 7.0, Microsoft® Windows®, Linux, UNIX®, SAP HANA y Oracle.</p> <p>27. Soporte para Deduplicación, compresión, snapshot, clonado y replicación.</p> <p>28. La solución deberá realizar upgrade no disruptivos de sistema operativo.</p>
Garantía de Fábrica	<p>29. Garantía por parte del fabricante con una vigencia de 36 meses, para Hardware y Software, soporte, para garantizar las actualizaciones de firmware sustitución de partes o equipo completo según lo amerite (si el equipo no funciona correctamente sustituirlo).</p>
Servicios de Implementación y Soporte	<p><b>Instalación:</b></p> <p>30. Instalación y configuración del hardware y los recursos lógicos del almacenamiento de acuerdo con las mejores prácticas del fabricante, así como del ambiente virtual.</p> <p>31. El oferente adjudicado debe entregar un informe de la implementación</p>

43



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Características	Requerimiento
	<p>realizada en donde se indique que el bien y servicios conexos quedan debidamente instalados, siguiendo los parámetros y mejores prácticas del fabricante.</p> <p>32. Configuración y pruebas de la solución de respaldos y replicación posterior a la implementación del almacenamiento.</p> <p>33. El oferente adjudicado tendrá un tiempo no mayor a las 4 (cuatro) horas después de recibida la comunicación para atender por medio del personal para soporte posventa del oferente adjudicado, el reporte o requerimiento de servicio remitido por la Superintendencia. La Superintendencia podrá acordar la atención y el reporte de requerimiento en mención en lapsos mayores de tiempo a lo establecido.</p> <p>34. La atención de los servicios técnicos solicitados puede ser brindada vía remota por el oferente adjudicado, previa autorización de la Superintendencia. De otra forma el oferente adjudicado deberá desplazar al personal para la atención del servicio según corresponda, sin costo adicional para la Superintendencia.</p> <p>35. Cualquiera de las atenciones de los servicios técnicos solicitados deberá ser realizados por el oferente adjudicado a través de personal certificado por el fabricante o capacitado para ejecutar dichas labores. La Superintendencia podrá solicitar los documentos que acrediten tal condición para su verificación, previo a cualquier acción que deba ejecutar el oferente adjudicado.</p> <p><b>Reemplazo y reparación de fallas:</b></p> <p>36. El oferente adjudicado será responsable de gestionar los incidentes que requiere de escalamiento ante fábrica, en un plazo máximo de cuatro (4) horas una vez que la Superintendencia le informe si se daña una parte o equipo. Fábrica, deberá enviar la parte y será reemplazada por el oferente adjudicado bajo supervisión del personal técnico de la Superintendencia. La Superintendencia devolverá la parte dañada al fabricante a través del oferente adjudicado.</p> <p>37. El oferente adjudicado debe presentar una propuesta del plan de puesta en operación el día de la entrega del equipo. En caso de que su puesta en operación ponga en riesgo o se afecte la operación normal de la Superintendencia, la ejecución se deberá realizar en días y horas no hábiles. En la definición de dicha propuesta, el oferente adjudicado deberá buscar un acuerdo con la Superintendencia para la definición de las fechas y horas de ejecución del cronograma. En caso de que no se logre, la decisión será de la Superintendencia y será comunicada al oferente adjudicado para su ejecución.</p> <p>38. Si los reemplazos o las renovaciones son de naturaleza tal que puedan afectar el rendimiento de la solución adquirida o alguno de sus componentes, la Superintendencia podrá, a partir de dicho reemplazo o renovación, exigir al oferente adjudicado la realización de pruebas y el</p>

 44



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Características	Requerimiento
	<p>cumplimiento del resultado esperado en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles para los componentes que abarque la presente contratación.</p> <p>39. Toda falla deberá atenderse, en lo posible, en las instalaciones de la Superintendencia. Si por razones excepcionales el equipo debe ser llevado a revisión fuera de esta institución, el traslado del equipo (tanto dentro del territorio nacional como fuera de éste) y el costo de este, deberá ser cubierto por el oferente adjudicado.</p> <p>40. El oferente adjudicado debe garantizar el abastecimiento de repuestos o módulos de los equipos ofertados por equipo o repuestos similares compatibles, durante el período de vigencia de la garantía de fábrica del equipo que es de 36 meses, los reemplazos de los productos con problemas serán reemplazado por uno nuevo (es decir, con características iguales o superiores al producto del equipo a reemplazar que satisfagan los requerimientos de la Superintendencia).</p> <p>41. Las sustituciones definitivas serán por equipo nuevo o certificado por el fabricante, por lo que la Superintendencia valorará cada caso en particular y dará su aprobación o no de la misma obedeciendo a justificaciones razonadas, en todo caso la Superintendencia se reserva el derecho de solicitar cualquier documentación del fabricante que demuestre las situaciones indicadas anteriormente. Asimismo, la Superintendencia podrá solicitar el cambio de algún componente o parte que a su criterio no posea la calidad mínima.</p> <p>42. El oferente adjudicado se obliga a mantener este servicio de garantía durante el período de vigencia de la garantía de fábrica y bajo las condiciones requeridas del mismo.</p> <p><b>Soporte Técnico</b></p> <p>43. Se refiere a los servicios post implementación que proveen asistencia para el hardware y software disponible en la plataforma. El propósito general del servicio de soporte técnico es resolver los problemas que se puedan presentar en el uso de servicios, programas o equipos requeridos, incluyendo problemas de configuración. También incluye la atención y resolución de dudas relacionadas en las áreas de instalación, configuración, administración, resolución de problemas relacionados con los equipos y aplicación de la tecnología de los equipos cubiertos por el presente contrato.</p> <p>44. La reinstalación y puesta en marcha del equipo, máquinas virtuales software o firmware, en caso de ser necesario. Puede utilizar como base el archivo de respaldo de la configuración que disponga la Superintendencia, hasta que la configuración del equipo quede funcional.</p> <p>45. Para la solución de problemas y consultas que el oferente adjudicado no pueda atender, deberá escalar la solicitud al fabricante.</p> <p>46. El oferente adjudicado se obliga a mantener este servicio durante el</p>



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Características	Requerimiento
	<p>período de vigencia de la garantía de fábrica, en las condiciones y términos requeridos.</p> <p>Servicio de Actualización de Software:</p> <p>47. Se refiere al “upgrade” y “update” del software que opera en el equipo. Incluye desde la corrección y mejoras de software, hasta nuevas versiones del software en uso, una vez disponibles por el fabricante.</p> <p>48. El oferente adjudicado debe informar la “liberación” de nuevas versiones de software o de parches aplicables a la plataforma en operación y sus recomendaciones.</p> <p>49. El oferente adjudicado debe poner a disposición de la Superintendencia durante la vigencia de la garantía y sin costo alguno para la Superintendencia, el software para actualizar los equipos con parches y/o nuevas versiones, ya sea entregando directamente los mismos o a través de alguna página en la internet desde donde se puedan descargar éstos, tan pronto como dicha actualización esté disponible a los usuarios por parte del fabricante y la Superintendencia requiera utilizarla.</p> <p>50. El oferente adjudicado tiene cinco (5) días hábiles, a partir de su requerimiento por parte de la Superintendencia, para la presentación de una propuesta del cronograma de trabajo para la ejecución de la actualización. En caso de que se ponga en riesgo o se afecte la operación normal del equipo y software, la ejecución se deberá realizar en días y horas no hábiles.</p> <p>51. El oferente adjudicado deberá buscar un acuerdo con la Superintendencia para la definición de las fechas y horas de ejecución del cronograma. En caso de que no se logre, la decisión será de la Superintendencia y será comunicada al oferente adjudicado, la cual deberá cumplir.</p> <p>52. El oferente adjudicado deberá entregar el bien en la última versión de software disponible y compatible al finalizar el período de garantía.</p> <p>53. Capacitación en sitio o en línea por un profesional certificado en la solución propuesta. Estilo workshop para 5 personas en la administración del sistema de almacenamiento.</p>
Migración de la solución actual a la nueva solución	54. Migración de la solución existente en la infraestructura actual hacia la nueva solución a adquirir. (VMWARE VSPHERE 7\6.7, RECOVERPOINT for VMS) en la sede principal de la Superintendencia.
Tiempo de entrega	55. El tiempo de entrega de los bienes es de tres meses y el oferente debe incluir en su oferta un cronograma detallado de las actividades y servicios conexos posteriores a la entrega de los bienes a la Superintendencia.

**Nota:** La oferta deberá especificar y adjuntar las marca, modelos y fichas técnicas de los equipos y elementos incluidos en la oferta presentada.

46



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### **OBLIGACIONES DEL OFERENTE:**

- A. El oferente deberá apegarse a las políticas de seguridad vigentes en la Superintendencia.
- B. El oferente adjudicado deberá cumplir con todas las obligaciones legales que correspondan por contratos laborales del personal técnico a su cargo y designado para el proyecto.
- C. El oferente adjudicado se compromete a realizar trabajos complementarios, relacionado al proceso en coordinación con la dirección de tecnología de la información de la Superintendencia.

### **2.4 CARACTERÍSTICAS DEL OFERENTE DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO ACTIVO ACTIVO**

El oferente deberá presenta la siguiente información:

- Original o fotocopia certificada por Notario Público de Carta de autorización del fabricante de cada uno de los componentes solicitados que integran la solución virtualización, almacenamiento y Networking, de emisión reciente donde certifica al oferente, que se encuentra autorizado para distribuir, vender o comercializar la solución ofertada.
- El oferente deberá presentar evidencia (contratos, cartas de referencia) en original o fotocopia certificada por notario público de al menos dos proyectos similares o equivalentes realizados en Nicaragua donde haya integrado soluciones de virtualización VMware y almacenamiento, con Infraestructura Data Center UCS en los últimos 2 años. Incluir nombre, cargo y teléfono de contacto.
- Presentar en la oferta, original o fotocopia certificada por Notario Público de documento que evidencia que el fabricante cuenta con Certificado ISO 9001 o de más reciente vigencia.
- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado en gestión de seguridad de la información; auditor de sistemas de Información; y control de riesgo y sistema de la información; Profesional de Continuidad del Negocio; manejo de Incidentes o su equivalente. Esto deberá ser comprobable con hoja de vida adjunta en la oferta incluyendo fotocopia certificada por Notario Público de los certificados en cada tecnología respectivamente.
- Presentar y adjuntar hojas de vida y fotocopia certificada por Notario Público de los certificados de al menos dos ingenieros en almacenamientos. Certificación deberá ser agnóstica a cualquier marca o fabricante.
- Presentar en la oferta, descripción impresa de los alcances de soporte y mantenimiento aplicables al equipo y componentes requeridos, según la documentación oficial del fabricante.
- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado para sistemas de virtualización VMware Double VCP – Data Center Virtualization & Network Virtualization. Incluir fotocopia certificada por Notario Público del certificado que lo acredite.
- El oferente deberá contar con al menos un ingeniero certificado nivel experto en data center para supervisión de las pruebas sobre la red. Incluir fotocopia certificada por Notario Público del certificado que lo acredite.

47



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

- El oferente deberá presentar original o fotocopia certificada por Notario Público de la carta del fabricante, que respalde la validez de la garantía del sistema de almacenamiento emitidas a nombre de la Superintendencia.



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### Sección V. Formularios de la Oferta

Esta sección contiene los formularios que el oferente deberá presentar en su oferta. Si en algún formulario se requiere de información que no aplica al oferente, éste hará mención clara de ello en el campo respectivo (No Aplica)

1. Formulario de Información sobre el Oferente.
2. Formulario de la Oferta.
3. Formulario de Precios.
4. Formulario de Especificaciones Técnicas



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## 1. Formulario de Información sobre el oferente

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]*  
Licitación Pública No: LP-SIBOIF-07-2023

1. Nombre jurídico del oferente <i>[indicar el nombre jurídico del oferente]</i>
2. Si se trata de una Asociación en Participación, Consorcio o Asociación (APCA), nombre jurídico de cada miembro: <i>[indicar el nombre jurídico de cada miembro de la APCA] o [indicar que no aplica N/A]</i>
3. País donde está registrado el oferente <i>[indicar el país de ciudadanía del oferente]</i>
4. Año de registro del oferente: <i>[indicar el año de registro del oferente]</i>
5. Nombre del Representante Legal: <i>[indicar el nombre del representante autorizado]</i>
6. Dirección jurídica del oferente: <i>[indicar la Dirección jurídica del oferente en el país donde está registrado]</i> Números de teléfono y facsímil: <i>[indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado]</i> Dirección de correo electrónico: <i>[indicar la dirección de correo electrónico]</i>
7. Se adjuntan los siguientes documentos: <i>[indicar los documentos adjuntos y que forman parte de la oferta]</i> •

Firma: *[indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del oferente]*

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

50



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### 2. Formulario de la Oferta

*[El oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]*

Fecha: *[Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]*  
Licitación Pública No. : *[Indicar número y descripción del objeto a contratar]*

A: *[nombre completo y dirección del Contratante]*

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- (a) Hemos examinado y no tenemos objeción o reserva alguna al pliego de bases y condiciones que regula la presente licitación, incluyendo sus aclaraciones, enmiendas y correcciones Nos. *[indicar el número y la fecha de emisión de estas];*
- (b) Ofrecemos proveer los siguientes Bienes y Servicios Conexos de conformidad con el pliego de bases y condiciones y el plan de entrega establecido en la Lista de Bienes *[indicar una descripción breve de los bienes y servicios conexos];*
- (c) El precio total de nuestra oferta, excluyendo cualquier descuento ofrecido en el rubro (d) es: *[indicar el precio total de la oferta en letras y en cifras en la moneda indicada en la Sección II];*
- (d) Los descuentos aplicables son los siguientes: *[detallar cada descuento ofrecido y el artículo específico en la Lista de Bienes al que aplica el descuento]*. Los descuentos se aplicarán de acuerdo a la siguiente metodología: *[Detallar la metodología que se aplicará a los descuentos];*
- (e) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período de \_\_\_\_\_ establecido a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas. Esta oferta nos obligará y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período.
- (f) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Fianza/Garantía de Cumplimiento del Contrato conforme las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones que regula el procedimiento de contratación.
- (g) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.
- (h) Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar las ofertas que reciban, pudiéndolas rechazar, o en su caso descalificarnos, declarar desierto, suspender o cancelar el presente procedimiento de contratación.

Firma: *[indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del oferente]*

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

51



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### 3. Formularios de Listas de Precios

[Licitación Pública No. LP-SIBOIF-07-2023]

[La persona oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: \_\_\_\_\_

*Esta lista debe definir el desglosando de precios unitarios los bienes y servicios conexos que se requieren.*

Ítems	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Sub Total	Plazo de Entrega
			Sub total		
			Impuesto		
			Precio Total		

*Observaciones de la persona oferente:*

Firma: [indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del adjudicado]

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ [indicar la fecha de la firma]

52



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## 4. Formulario de Especificaciones Técnicas

Licitación Pública No. LP-SIBOIF-07-2023

[El oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: \_\_\_\_\_

En este formato debe definir el desglosando los servicios requeridos en el PBC y los servicios ofertado por el oferente.

Especificaciones Técnicas Requeridas	Especificaciones Técnicas Ofertadas

Observaciones del oferente:

Firma: [indicar el nombre completo, cargo, firma y sello de la persona debidamente autorizada para firmar la oferta por y en nombre del adjudicado]

El día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ [indicar la fecha de la firma]

42

53



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

## PARTE 3 – Contrato Sección VI. Modelo de Contrato

[El presente modelo contiene cláusulas mínimas, pudiendo la Superintendencia ajustarlas al objeto contractual específico, incorporar o suprimir las que no correspondan a la naturaleza de la contratación]

Nosotros, **MARTA MAYELA DÍAZ ORTÍZ**, mayor de edad, soltera, Economista, de este domicilio, identificada con cédula de identidad número dos, cuatro, uno, guion, cero, cinco, cero, uno, seis, uno, guion, cero, cero, cero, siete, letra K (241-050161-0007K), actuando en nombre y representación de la **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS** (Superintendencia) en su carácter de Vice Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras, delegada para este acto, a través de la Resolución SIB-OIF-XXIX-717-2021, de fecha dieciocho de noviembre del año dos mil veintiuno, quien en lo sucesivo se denominará **El Comprador**, y **xxxxxxxxxxxxxxxx**, mayor de edad, casado/soltero, xxxx, de este domicilio, identificado con cédula de identidad número xxxxxxxxxxxx en nombre y representación de la Sociedad denominada **xxxxxxxxxx**. Inscrita en el Registro Central de Proveedores con número RUC xxxxxxxx, Sociedad constituida legalmente conforme las Leyes de la República de Nicaragua, lo que demuestra con xxxxxxxxxxxx, en adelante denominado **El Proveedor**; hemos convenido en celebrar, como en efecto celebramos, el presente contrato por "xxxxxxxxxxxx", en adelante denominado el "Contrato", sujeto a los términos, condiciones y estipulaciones de las siguientes cláusulas:

### CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto establecer las bases, condiciones y demás estipulaciones para que **El Proveedor**, suministre a **El Comprador**, los bienes y servicios conexos xxxx, dentro de los términos, condiciones y estipulaciones establecidas de las especificaciones técnicas que se detallan en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) y en la oferta técnica-económica presentada por **El Proveedor**, en el proceso xxxxxxxx No. xxxxxxxxxxxx.

### CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCES DEL CONTRATO

**El Proveedor**, se obliga a suministrar a **El Comprador**, los bienes y servicios conexos objeto del contrato, conforme los siguientes alcances:

1. Xxxxxxxxxxxxxx
2. Xxxxxxxxxxxxxx
3. Xxxxxxxxxxxxxx

### CLÁUSULA TERCERA: LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

**El Proveedor** se obliga a entregar los bienes y servicios conexos objeto del presente contrato, en las instalaciones de la Superintendencia, ubicada del puente a desnivel Nejapa 200 metros al este, 25 metros al sur, en esta ciudad, dentro de un plazo máximo de sesenta (60) días hábiles, contados a partir de la firma del contrato. La entrega se efectuará bajo la total responsabilidad de **El Proveedor**.

### CLÁUSULA CUARTA: VALOR DEL CONTRATO

**El Comprador** pagará a **El Proveedor**, por la entrega de los bienes y servicios conexos objeto de este contrato, la suma de xxxxxxxxxxxxxxxx, que incluye todos los costos, tales gastos

54



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

administrativos, equipo, transporte, impuestos, tasas, derechos y demás cargas conforme a las Leyes de Nicaragua, así como cualquier anticipo, si corresponde.

### **CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA**

El presente contrato tiene vigencia a partir de la firma del mismo, hasta la fecha límite de entrega de los bienes y servicios conexos objeto del contrato, descrito en la cláusula tercera, sin perjuicio de lo establecido para la garantía y soporte del fabricante de los bienes adquiridos.

### **CLÁUSULA SEXTA: PAGO**

**El Comprador** se compromete a pagar a **El Proveedor** por la entrega total de los bienes y servicios conexos objeto del contrato, el valor del mismo en un solo pago previa recepción a entera satisfacción por parte de **El Comprador**, a través de la Unidad de Activo Fijo con el apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información (DTI), quienes están facultados para este acto. La DTI emitirá acta de recepción y remitirá la factura a pago con todos los documentos pertinentes a satisfacción de **El Comprador**.

El pago se hará por medio de cheque, en moneda nacional y será entregado en Caja General de **El Comprador**, en un plazo no mayor de ocho (8) días hábiles después de recibida la solicitud de pago con todos los documentos pertinentes a satisfacción de **El Comprador**.

**El Comprador** solicita que se presente recibo oficial de caja, solvencia fiscal y factura, según las Normativas Vigentes de la Dirección General de Ingresos.

### **CLÁUSULA SÉPTIMA: ATRIBUCIONES DEL COMPRADOR**

**El Comprador** tendrá los derechos contractuales que resulten del contrato celebrado, así como:

1. Potestad para dirigir, controlar y supervisar el contrato.
2. Ejercerá las prerrogativas exorbitantes, taxativas e irrenunciables conforme lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley 737 "Ley de Contrataciones Administrativas del Sector Público" (Ley de Contrataciones), con el exclusivo objeto de proteger el interés público, entre ellas las potestades siguientes:
  - 2.1. Modificar unilateralmente el contrato sin exceder en un veinte por ciento (20%) del valor del contrato original, siempre que éstas obedezcan a situaciones de naturaleza imprevisible al momento de la suscripción del mismo y que sea la única forma de satisfacer plenamente el interés público, sin perjuicio de las modificaciones que deban efectuarse para preservar la ecuación financiera o equilibrio original del contrato.
  - 2.2. Suspender o resolver el contrato por razones de interés público, sin perjuicio de las indemnizaciones que correspondan a **El Proveedor** si hubiere mérito.
  - 2.3. Rescindir el contrato por incumplimiento de **El Proveedor** de una condición esencial del mismo.
  - 2.4. Imponer multas y ejecutar fianzas acordadas en el contrato, cuando **El Proveedor** no cumpla con sus obligaciones.

### **CLÁUSULA OCTAVA: DERECHOS DEL PROVEEDOR**

**El Proveedor** tendrá los derechos contractuales que resulten del contrato celebrado, así como:

1. Plena ejecución de lo pactado, salvo modificación, suspensión, resolución y rescisión unilateral ejecutadas de conformidad a las prerrogativas consignadas en Ley de

 55



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### Contrataciones.

2. Al pago conforme lo convenido en este contrato.
3. A la terminación anticipada del contrato por causas imputables a **El Comprador**.
4. Solicitar la recepción final de los bienes y servicios conexos objeto del contrato.
5. Al pago de intereses convencionales o legales y al reconocimiento de la tasa de deslizamiento oficial de la moneda, en caso que **El Comprador** incurran en mora en el pago del valor del contrato. Sin necesidad de requerimiento administrativo o judicial de pago, **El Comprador** incurrirá en mora cuando no haya pagado el valor del contrato, quince (15) días calendarios después de ser exigible la obligación. Cuando el período coincida con un día no hábil para **El Comprador**, se contabilizará a partir del día hábil siguiente.

### CLÁUSULA NOVENA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

La administración del contrato, estará a cargo del Equipo Administrador del Contrato (EAC), conformado por los Licenciados Zinia Edith Orozco Valle, Directora Administrativa Financiera; María Naima Madriz Fong, Asesora Legal y Carlos Roberto Flores Román, Director de Tecnología de la Información, quienes asumirán la obligación de conducir oportunamente la ejecución contractual, tomar las providencias necesarias para que **El Proveedor** se ajuste al estricto cumplimiento de las condiciones, especificaciones y plazos establecidos en el contrato y demás obligaciones implícitas en este. El Lic. Flores Román, en su calidad de área solicitante y experto en la materia, será el coordinador del EAC, responsable de informar a éste, al Superintendente y Vice Superintendente, sobre cualquier incumplimiento o situación que se suscite durante su ejecución. Corresponde al EAC, verificar el cumplimiento del objeto de la contratación, advertir la conveniencia de introducir modificaciones, o señalar correcciones en la ejecución, recomendar la rescisión o resolución del contrato cuando señale fundamentos para ello. La ausencia de ejercicio de las facultades de dirección y control de la supervisión por parte de **El Comprador**, no exime a **El Proveedor** de cumplir a cabalidad con sus deberes, ni de la responsabilidad que de ello se derive. **El Proveedor** se encuentra obligado a ofrecer a **El Comprador** las facilidades necesarias para el ejercicio de la dirección y control de la ejecución.

### CLÁUSULA DÉCIMA: FIANZA DE CUMPLIMIENTO

**El Proveedor** debe presentar antes de la firma del contrato, una fianza de cumplimiento de contrato por la suma de xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, emitida por una institución autorizada y supervisada por la Superintendencia y que corresponden al 5% (cinco por ciento) del valor total del contrato, en la misma moneda de su oferta.

Si el presente contrato se cumple a satisfacción de **El Comprador**, este procederá a la devolución de la fianza precitada al finalizar la relación contractual.

### CLÁUSULA UNDÉCIMA: EMBALAJE Y DOCUMENTOS

**El Proveedor** debe embalar los bienes objeto del contrato en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en la cláusula tercera del contrato. El embalaje debe ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas y las precipitaciones.

*As*  
56



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: SEGUROS**

Es responsabilidad de **El Proveedor** asegurar los bienes objeto del presente contrato, contra riesgo o daños incidentales ocurridos durante el transporte hasta su entrega a satisfacción de **El Comprador**.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: TRANSPORTE**

**El Proveedor** está obligado bajo los términos del contrato a transportar los bienes al lugar de entrega especificado en la cláusula tercera del contrato.

### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: INSPECCIONES Y PRUEBAS**

**El Proveedor** realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los bienes y servicios conexos, por su cuenta y sin costo alguno para **El Comprador**, hasta ser recibidos a su entera satisfacción.

Las inspecciones y pruebas se realizarán en el lugar de entrega de los bienes y servicios conexos. **El Comprador** tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes y servicios conexos cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en el contrato. Cuando **El Proveedor** esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a **El Comprador** indicándole el lugar y la hora para la entrega.

**El Comprador** podrá rechazar los bienes o servicios conexos que no pasen las pruebas y/o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones técnicas. **El Proveedor** debe reemplazar dichos bienes o servicios conexos rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones técnicas sin ningún costo para **El Comprador**. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para **El Comprador**.

**El Proveedor** acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes y servicios conexos, ni la presencia de **El Comprador** o su representante, lo eximirán de las fianzas u otras obligaciones en virtud del contrato.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: GARANTÍA DE LOS BIENES**

**El Proveedor** garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente o actual, e incorporan todas las mejoras recientes en cuanto a diseño y materiales. Igualmente garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que éste hubiese incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en el país de destino final. La garantía de fábrica y soporte de los bienes permanecerá vigente durante el período de treinta y seis (36) meses. **El Comprador** comunicará a **El Proveedor** la naturaleza de los defectos y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto, otorgando a **El Proveedor** facilidades razonables para inspeccionar tales defectos. **El Proveedor** dentro del plazo de cinco días hábiles deberá reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para **El Comprador**. Si **El Proveedor** después de haber sido notificado, no cumple con corregir los defectos dentro del plazo establecido, **El Comprador** podrá proceder a tomar las medidas necesarias para superar la situación, por cuenta y riesgo de **El Proveedor** y sin perjuicio de otros derechos que **El**

 57



**Comprador** pueda ejercer contra **El Proveedor** en virtud del contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MODIFICACIONES AL CONTRATO**

Toda variación o modificación de las condiciones del contrato sólo se efectuará mediante adenda escrita firmada por las partes. El presente contrato puede modificarse mediante adenda por disminución o ampliación hasta en un veinte por ciento (20%) de su monto y alcance original, siempre que éstas obedezcan a situaciones de naturaleza imprevisible al momento de la suscripción del mismo y que sea la única forma de satisfacer plenamente el interés público; sin perjuicio de las modificaciones que deban efectuarse para preservar la ecuación financiera o simetría original del contrato. Para ello será necesario el cumplimiento de las condiciones siguientes: que no afecte la funcionalidad del servicio, que se cuente con la disponibilidad presupuestaria para responder al compromiso y que no exceda el límite establecido para determinar el procedimiento de contratación original aplicada.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: PRÓRROGA DE LOS PLAZOS Y MULTA**

Si en cualquier momento durante la ejecución del contrato, **El Proveedor** se encontrase en condiciones que impidiesen la entrega oportuna de los bienes y servicios conexos objeto del contrato, informará por escrito a **El Comprador** sobre la demora, duración y causa. Tan pronto como sea posible después de recibir la comunicación, **El Comprador** evaluará la situación y a su discreción podrá prorrogar el plazo de entrega de **El Proveedor**. En dicha circunstancia, ambas partes ratificarán la prórroga mediante una adenda al contrato.

Cuando **El Proveedor** por causas que le fueren imputables demora el cumplimiento del contrato, **El Comprador** aplicará a **El Proveedor** por cada día de atraso una multa del cinco por millar, hasta un máximo del diez por ciento (10%) del valor del contrato. Sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran proceder. Si la causa de la demora no es imputable a **El Proveedor**, **El Comprador** autorizará la prórroga del plazo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD CONJUNTA Y SOLIDARIA**

Si el Proveedor es una asociación en participación, consorcio u otro tipo de asociación, de dos o más personas: (a) dichas personas serán consideradas responsables en forma conjunta y solidaria ante el Contratante por el cumplimiento del Contrato; (b) dichas personas notificarán al Contratante el nombre de su representante, quien tendrá la autoridad para obligar en forma vinculante al Proveedor y a cada una de esas personas; y (c) el Proveedor no modificará su composición ni su situación jurídica sin el consentimiento previo de **El Comprador**.

**Esta cláusula se mantendrá en el contrato únicamente si aplica.**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: CESIÓN O RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cuando sobrevenga en el Proveedor una prohibición para ser oferente y contratar con el Estado, el contrato deberá terminarse o cederse, a escogencia de **El Comprador**, conforme el procedimiento, derechos y obligaciones establecidas en la Ley y el Reglamento General. Este contrato también podrá resolverse por fallecimiento del Proveedor.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: TERMINACIÓN POR MUTUO ACUERDO**

Por razones de interés público, las partes contratantes podrán convenir la terminación

58



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

anticipada y de común acuerdo del contrato administrativo celebrado. La terminación por mutuo acuerdo no implicará renuncia a derechos causados o adquiridos en favor de **El Comprador** o de **El Proveedor**. Sin embargo, **El Comprador** no podrá celebrar contrato posterior sobre el mismo objeto con el mismo **Proveedor**.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: RESCISIÓN ADMINISTRATIVA**

**El Comprador** podrá resolver el contrato en su totalidad o en parte mediante notificación escrita a **El Proveedor**, cuando se suscite cualquiera de las causales siguientes:

- a) Si **El Proveedor** por causas imputables a él, no entrega los bienes y servicios conexos objeto del contrato dentro de los 15 días siguientes a la fecha convenida sin causa justificada.
- b) Si se niega a reponer alguna parte de ellos, que hubiere sido detectada como defectuosa por **El Comprador**.
- c) Si no entrega los bienes y servicios conexos objeto del contrato de conformidad a lo estipulado en el contrato sin motivo justificado.
- d) Si no da cumplimiento al programa de entrega de equipos, accesorios y que a juicio de **El Comprador** el atraso pueda dificultar la terminación satisfactoria de la entrega en el plazo estipulado.
- e) Si subcontrata partes de los bienes y servicios conexos objeto del contrato, sin contar con la autorización por escrito de **El Comprador**.
- f) Si cede los derechos del contrato, sin contar con la autorización de **El Comprador**.
- g) Si **El Proveedor** no da las facilidades y datos necesarios para la inspección y prueba de los bienes y servicios conexos a entregar.
- h) Por sobrevenir en **El Proveedor** quiebra o insolvencia, o inicia un estado de liquidación o de concurso de acreedores.
- j) En general, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y demás Leyes aplicables.

El procedimiento para resolver el contrato, en todo o en parte, es el establecido en el artículo 241 del Reglamento de Contrataciones.

### **CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA: SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN POR PARTE DEL PROVEEDOR**

**El Proveedor** tendrá derecho a terminar el contrato cuando:

1. **El Comprador** incumpla o suspenda sus obligaciones por más de sesenta días calendario sin causa justa, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
2. Cuando por circunstancias técnicas o económicas imprevistas, debidamente acreditadas, **El Comprador** no hubiese accedido a la terminación contractual por mutuo

 59



acuerdo.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SUSPENSIÓN O RESCISIÓN UNILATERAL POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

**El Proveedor** no estará sujeto a liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de caso fortuito o fuerza mayor, es decir, un evento o situación fuera del control de **El Proveedor** que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Si se presentara un evento de fuerza mayor, **El Proveedor** notificará por escrito a **El Comprador** a la brevedad posible sobre dicha condición y causa. A menos que **El Comprador** disponga la suspensión del contrato o cualquier otra cosa por escrito, **El Proveedor** continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación existente.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición, si sobreviene un evento o circunstancia que esté fuera del control de las partes, que imposibilite a cualquiera o ambas partes cumplir sus obligaciones contractuales o que, en virtud de la ley que rige el contrato, otorgue a las partes el derecho de ser liberadas de seguir cumpliendo el mismo, una de las partes notificará a la otra sobre dicha circunstancia quedando liberadas de seguir cumpliendo el contrato, en tal caso, **El Comprador** podrá rescindir unilateralmente el contrato siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 242 del Reglamento de Contrataciones, sin perjuicio de los derechos de cada parte respecto de cualquier incumplimiento previo del contrato. **El Comprador** debe determinar el valor de lo ejecutado y emitirá un certificado de pago indicando los montos adeudados cuyo precio se estipula en el contrato y devolverá a **El Proveedor** los costos que dentro de las circunstancias haya incurrido razonable y necesariamente para terminar el contrato.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: EJECUCIÓN DE LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO**

La fianza de cumplimiento será ejecutada conforme lo establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones y la Guía Procedimental para la Ejecución de Fianzas en los Proceso de Contratación Públicos, aprobada por la Superintendencia el 19 de enero del año 2016.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOCUMENTOS DEL CONTRATO**

Forman parte del presente contrato: Las modificaciones al contrato, documentación técnica que contiene la descripción de los bienes, sus especificaciones técnicas, lista de bienes, la oferta adjudicada y lista de precios unitarios presentados por **El Proveedor**, resolución de adjudicación, fianza, el pliego de bases y condiciones, los documentos que acreditan la calidad de los comparecientes y su capacidad para celebrar el contrato, actas, informes y la correspondencia cambiada entre las partes y todo otro documento fehaciente. Los documentos que forman parte del contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las partes harán todo lo posible por resolver en forma amistosa, mediante negociaciones directas, los desacuerdos o conflictos que surjan entre ellos en virtud de o en relación con el

 60



## Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

contrato, caso contrario cualquiera de ellas podrá pedir que la controversia sea resuelta a través de Arbitraje.

Si las partes en un término de quince días (15) no resuelven en forma amistosa una controversia originada por la interpretación, incumplimiento, resolución, aplicación o nulidad del contrato, cualquiera de ellas podrá pedir que la controversia sea resuelta a través de un proceso arbitral, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Nicaragua. El lugar de arbitraje será el Centro de Mediación y Arbitraje Antonio Leiva Pérez, ante un tribunal arbitral constituido por tres árbitros que decidirán conforme a derecho. El idioma que se utilizará es el español. El laudo arbitral será definitivo, inapelable y obligatorio para las partes.

En ningún caso serán sujetas de arbitraje las decisiones que se adopten en desarrollo del ejercicio de las potestades exorbitantes o actos de autoridad del Poder Público a los que se refiere el artículo 71 de la Ley de Contrataciones.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: LEYES APLICABLES Y DOMICILIO**

El contrato se regirá y estará sujeto a las Leyes de la República de Nicaragua.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: IDIOMA Y NOTIFICACIONES**

Obligatoriamente todos los asuntos relacionados con el presente contrato o con su significado o interpretación prevalecerá el idioma español.

Toda notificación entre las partes en virtud del contrato se hará por escrito o por correo electrónico y será confirmada por escrito a la parte que corresponda, a la siguiente dirección:

Por parte de **El Comprador**, Lic. xxxxxxxxxxxxxxxx. Dirección: Edificio de la Superintendencia, Del puente a desnivel Nejapa, 200 metros al este, 25 metros al sur. Managua. Correo: xxxxxxxxxxxxxxxx; Teléfono: 22982100; Ext. xxxxxxxxxxxxxxxx.

Por parte de **El Proveedor**, xxxxxxxxxxxxxxxx. Dirección: xxxxxxxxxxxxxxxx. Managua. Correo: xxxxxxxxxxxxxxxx; Teléfonos: xxxxxxxxxxxxxxxx.

La notificación entrará en vigor en el momento de su entrega o en la fecha de entrada en vigor que se especifique en la notificación.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: ACEPTACIÓN**

En fe de lo anterior, firmamos en dos tantos de un mismo tenor, en la ciudad de Managua, a los xxx días del mes de xxx del año dos mil veintitres.

**MARTA MAYELA DÍAZ ORTÍZ**

**VICE SUPERINTENDENTE DE BANCOS  
Y DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS  
EL COMPRADOR**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**EL PROVEEDOR**



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras